

Informe Gestión

2024



FEDEJOHNSON

El Fondo de TODOS



Contenido

Misión y Visión 2022 - 2024.....	2
Objetivos Estratégicos.....	3
Organismos de Administración.....	5
Comités de Apoyo	6
Convocatoria a la Asamblea General Ordinaria	8
Reglamento Interno de Debates para la Asamblea General	9
Informe de Gestión de la Junta Directiva y la Gerencia	10
Balance Social	19
Aspectos Financieros	53
Informe de Gestión del Comité de Control Social	57
Dictamen del Revisor Fiscal	60
Certificación de Estados Financieros	65
Estados Financieros	67
Estado de Resultados Comparativo	69
Estado de Flujo de Efectivo.....	70
Estado de Cambios en el Patrimonio	71
Notas a los Estados Financieros	72
Proyecto de Distribución de Excedentes	117



La Misión y la Visión FEDEJOHNSON están orientadas a cumplir los procesos misionales; son el resultado de un arduo trabajo llevado a cabo durante la última planeación estratégica.



Misión

Brindamos oportunidades que Contribuyen al bienestar de las personas.



Visión

Generar valor y bienestar a través de la innovación.

FEDEJOHNSON también se rige por sus Valores y Principios Solidarios:

Principios

Honestidad, Respeto, Transparencia, Lealtad y Confianza.

Valores

Compromiso, Excelencia, Empatía e Innovación.

Objetivos Estratégicos Fedejohnson 2023 - 2024



PERSPECTIVA FINANCIERA

Gestionar la sostenibilidad económica y social del Fondo.



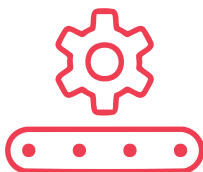
PERSPECTIVA DEL CLIENTE

Garantizar la plena satisfacción económica y social del Fondo.



PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y SISTEMAS

Desarrollar una cultura de innovación permanente.



PERSPECTIVA DE PROCESOS

Hacer de Fedejohnson un referente de innovación en el sector solidario.



PERSPECTIVA DE COMUNIDAD

Convertirnos en una organización incluyente, con alto impacto social y de medio ambiente.

“Gracias por ser parte de cada uno de nosotros y por ayudarnos a construir nuestro futuro.”

Nataly Gómez Agudelo
Asociada

“Gracias al fondo mis sueños son realidad.”

Jhon Edinson Tenorio Riascos
Asociado

“En los auxilios mis hijos han cumplido sus metas y ellos agradecen tanto como yo la ayuda de nuestro fondo por ayudar en su preparación para ser parte de una sociedad que construye país.”

Juan Carlos Calderón Tejada
Asociado

“Es un privilegio contar con el soporte de todo el equipo FEDEJOHNSON, me siento feliz y orgullosa de lo que hemos construido, y como miramos el futuro.”

Luz Adriana Gallego Isaça
Asociada

Fuente: Encuesta Anual de Servicio 2024

Organismos de Administración

PERIODO MARZO 2022 - 2025

JUNTA DIRECTIVA

Principales

Gustavo Adolfo Henao T.
Gustavo Peláez Zapata (Presidente)
Francisco Aurelio Díaz C. (Vicepresidente)
Luz Adriana Gallego I. (Secretaria)
John Wilberth Rivera V.

Suplentes

Claudia Patricia Rodríguez P.

PERIODO MARZO 2023 - 2026

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Principales

Marcia Isabel Lourido R. (Presidente)
Lina Fernanda Ocampo R. (Vicepresidente)
Maria Fernanda Echeverría F. (Secretaria)

Suplentes

Mario Rocha Afanador
Carlos Andrés González A.
Sandra Karina Galeano F.

COMITÉ DE APELACIONES

Principales

German Medina Cadena
Maria Fernanda Páez Ramírez
Hugo Fernando Oviedo Bacca

Suplentes

Peter Fernando Gómez Bedoya
Gina Sicilia Ochoa Galeano
Camilo Andrés Hurtado Acero

GERENTE

Piedad Escobar Mora

GERENTE SUPLENTE

Hernán Dario Upegui V.

CONTADOR

Romario Urbano Ortiz

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Julieth Stephanny Conde M.

PERIODO MARZO 2022 - 2025

REVISORÍA FISCAL CENCOA

Principales

Bernardo Antonio Bermudez S.
T.P. 48235-T

Suplentes

Álvaro De Jesús Escudero S.
T.P. 89960-T

Comités de apoyo

PERÍODO MARZO 2024 – MARZO 2025

	Objetivo del Comité	Miembros
COMITÉ ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ Y COMITÉ DE RIESGOS	Apoyar a la gerencia y alta gerencia en la identificación, control y monitoreo de los diferentes riesgos a los que se ve expuesto el Fondo siguiendo los lineamientos de la supersolidaria en sus circulares básica contable y jurídica.	Eduardo Angel Harker Francisco Díaz Chávez Luis Ernesto Delgado Julio A Montero Karol Lisbeth Lozano Díaz Yenny Paola Zamudio Cortes Piedad Escobar Mora Hernán Dario Upegui Julieth Conde Mario Rocha Afanador (Suplente)
COMITÉ DE CRÉDITO	Asesorar el Plan de Desarrollo Tecnológico del Fondo de Empleados de Johnson & Johnson, monitoreando que las actividades del Plan soporten la estrategia de negocio y que respondan a las prioridades de avance en TIC para estar a la vanguardia.	Paola Andrea Garzón Solangel Sabogal Yanquen Luz Stella Moreno Cardozo Diana Lorena Soaza (Suplente)
COMITÉ DE SOLIDARIDAD	Aprobación de los auxilios de solidaridad de enfermedades crónicas o graves	Paola Andrea Garzón Solangel Sabogal Yanquen Luz Stella Moreno Cardozo Diana Lorena Soaza (Suplente)
COMITÉ DIGITAL	Asesorar el Plan de Desarrollo Tecnológico del Fondo de Empleados de Johnson & Johnson, monitoreando que las actividades del Plan soporten la estrategia de negocio y que respondan a las prioridades de avance en TIC para estar a la vanguardia.	Gustavo Henao Francisco A. Díaz Chávez Gustavo Peláez Zapata Mauricio Londoño Tovar Julio Cesar Amin Perafan Laura del Pilar Millan B.

Comités de apoyo

PERÍODO MARZO 2024 – MARZO 2025

	Objetivo del Comité	Miembros
COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MERCADEO	Monitorear el cumplimiento del Plan de Comunicación y Mercadeo del presente año, aprobado por la Junta Directiva, afianzando y proponiendo actividades de fortalecimiento al Plan.	Juan David Duque Lilian Fernanda Hurtado S. Maryoli Vega Gutiérrez Rubén Astudillo Lorena Marcela Sánchez
COMITÉ DE CAPACITACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	Monitorear el Plan de Capacitación, teniendo facultad para proponer nuevas actividades, enmarcadas al alcance del Plan y, asimismo, respetando los lineamientos de la propuesta, ajustadas al presupuesto vigente y participará activamente en la construcción del Plan de Capacitación del siguiente año.	Wilmer Barrera Sandra Karina Galeano Vanessa Villegas Santiago Diana Paola Munévar Vega Lina María Galindo Cortes
COMITÉ DE SG-SST	Dar apoyo en el Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el trabajo de FEDEJOHNSON.	Gustavo Peláez Zapata Luz Adriana Gallego Isaza Piedad Escobar Mora Paula A. Peña Ramos Sebastián Camacho David Fonseca (Suplente)

Convocatoria Asamblea General Ordinaria de Delegados 2025

La Junta Directiva en reunión del 30 de enero de 2025 Acta 755, convoca a la Asamblea General Ordinaria de Delegados Presencial:

FECHA: 28 de marzo de 2025
HORA: 9:00 a.m. a 1:00p.m
LUGAR: Hotel Spiwak Av. 6D Nte. #36N-18, Cali, Valle del Cauca

ORDEN DEL DÍA

1. Himnos
 - De la República de Colombia
 - Del Valle del cauca
 - De los Fondos de E mpleados
2. Instalación de la Asamblea
3. Verificación del quórum
4. Aprobación del orden del día
5. Nombramiento de la Mesa Directiva
 - Presidente
 - Vicepresidente
 - Secretario (a)
6. Aprobación del Reglamento Interno de Asamblea General
7. Lectura del concepto de la comisión nombrada para la aprobación del acta de la Asamblea 051 realizada en el año 2024.
8. Nombramiento de comisiones para la Asamblea
 - Aprobación Acta de la presente Asamblea
 - De elección y de escrutinios
9. Presentación de informes de:
 - Junta Directiva y de Gerencia
 - Comité de Control Social
10. Lectura del Dictamen del Revisor Fiscal
11. Aprobación de los Estados Financieros con corte a diciembre 31 de 2024
12. Aprobación Propuesta de Distribución de Excedentes
13. Aprobación de Documento de Compromiso para el Incremento de Reserva de Protección de Aportes Sociales
14. Aprobación Autorizaciones Especiales
15. Aprobación Código de Ética, Conducta y Buen Gobierno
16. Elecciones de:

	PERIODO	PRINCIPALES	SUPLENTE
Junta Directiva	marzo 2025 – marzo 2028	5	5
Revisoría Fiscal	marzo 2025 – marzo 2028		
17. Propositiones y recomendaciones			
18. Clausura			



GUSTAVO PELAEZ ZAPATA
Presidente de la Junta Directiva

Reglamento interno de debates para la Asamblea General

MOCIONES

Los asistentes tendrán derecho a presentar las siguientes mociones:

A. De Orden

Cuando se considere que el orador se está desviando del tema o que la Asamblea no se está ciñendo al orden del día. También podrá presentarse moción de orden, cuando se está alterando el orden físico dentro del recinto de discusión.

B. De Aclaración

La podrá solicitar un asociado a otro, que esté interviniendo en ese momento, con el único propósito de preguntarle algo que no se ha entendido.

No se permitirá el uso de la moción de aclaración para hacer intervenciones prolongadas.

C. De Suficiente Ilustración

La puede presentar cualquiera de los asociados presentes, cuando considere que el tema en discusión se ha agotado en el debate. El presidente tiene la obligación de poner a consideración de la Asamblea en forma inmediata la moción de suficiente ilustración, la cual debe votarse.

D. De Privilegio Personal

La puede solicitar cualquiera de los presentes en el eventual caso de considerar que ha sido injuriado u ofendido en su persona.

La Presidencia concederá la moción de privilegio personal.

E. Interpelaciones

Durante la intervención de cualquiera de los oradores, podrá ser interpelado. Esta será o no concedida por el orador.

F. Comportamiento

Los asociados deberán presentar un comportamiento correcto durante el transcurso de las deliberaciones. Podrán ser amonestados por parte de la Presidencia o sancionados por parte de la Asamblea en caso de faltar al respeto a cualquiera de los miembros presentes o inducir al desorden deliberadamente dentro de la Asamblea.

Informe de Gestión de la Junta Directiva y Gerencia Año 2024

PREÁMBULO

Con gran satisfacción, presentamos el informe de gestión del Fondo de Empleados de Johnson & Johnson de Colombia – **FEDEJOHNSON**, correspondiente al año 2024. Este documento recoge los logros alcanzados, desafíos enfrentados, estrategias implementadas e impacto positivo de nuestra gestión en la vida de nuestros asociados.

El 2024 fue un año de **consolidación y crecimiento sostenible**. Nuestra base social creció un **7%**, alcanzando **2.349 asociados**, mientras que nuestros activos cerraron en **\$83.976 millones**, con un crecimiento del **8.3%**. Estos resultados reflejan el **fortalecimiento y posicionamiento continuo** de **FEDEJOHNSON** en el sector solidario.

Uno de los hitos más relevantes del año fue la realización de la **primera Semana de la Innovación FEDEJOHNSON**, un espacio diseñado para impulsar la creatividad, el aprendizaje y el desarrollo de nuevas ideas que fortalecen nuestra organización. Además, dimos un gran paso hacia el futuro con la **creación de la Fundación Social FEDEJOHNSON**, que se convertirá en el brazo social del Fondo, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de la comunidad.

En un entorno global desafiante, marcado por cambios económicos, tecnológicos y regulatorios, **FEDEJOHNSON** ha demostrado una vez más su capacidad de adaptación y resiliencia. La implementación de nuevas iniciativas digitales, la optimización de procesos y la expansión de nuestra oferta de servicios han sido clave para mantener nuestra solidez y seguir generando valor para nuestros asociados.

Este informe recoge los principales avances en nuestras cinco perspectivas estratégicas: **financiera, comercial, aprendizaje organizacional, procesos e infraestructura y responsabilidad social**. Además, reafirmamos nuestra visión de futuro con un firme compromiso hacia la sostenibilidad, la transparencia y la excelencia en el servicio.

Agradecemos a nuestros asociados por su confianza, a nuestros colaboradores por su dedicación y a las compañías patronales por su continuo respaldo. Seguiremos trabajando juntos para consolidar un **Fondo sólido y perdurable en el tiempo**.

UNA MIRADA AL ENTORNO ECONÓMICO

En 2024, la economía mundial mostró señales de estabilización, aunque persistieron diversas vulnerabilidades. Según el Foro Económico Mundial, más de la mitad de los economistas (54%) anticiparon que la situación económica global se mantendría sin cambios significativos durante el año, mientras que un 37% previó un debilitamiento. Factores como los elevados niveles de deuda pública y las tensiones geopolíticas continuaron representando riesgos considerables para la estabilidad económica global. No obstante, la disminución gradual de la inflación y la resiliencia del comercio internacional ofrecieron motivos para un optimismo moderado.

En el ámbito nacional, la economía colombiana experimentó un crecimiento del 1,7% en 2024, una mejora notable en comparación con el crecimiento residual del 0,7% registrado en 2023. Este repunte fue impulsado principalmente por sectores como las actividades artísticas y la agricultura, cada uno con un incremento del 8,1%. Además, las exportaciones aumentaron un 3% tras la crisis provocada por la pandemia. No obstante, sectores como la minería (-5,5%) y la industria manufacturera (-2,1%) continuaron enfrentando desafíos.

La inversión en Colombia mostró señales positivas, con un incremento interanual del 7,6% en 2024, impulsado por la adquisición de maquinaria y la ejecución de proyectos de infraestructura. Sin embargo, el coeficiente de inversión se situó en 16,5%, por debajo del promedio histórico del 22,1%, lo que indica la necesidad de políticas económicas más claras y una mayor ejecución presupuestal en proyectos de infraestructura.

En términos fiscales, la utilidad neta del sistema financiero colombiano se contrajo un 12,8% en 2024, alcanzando 105,7 billones de pesos. Los bancos reportaron utilidades de 8,3 billones de pesos, mientras que las compañías de financiamiento registraron pérdidas de 401.700 millones de pesos. A pesar de este retroceso en las utilidades, los activos totales del sistema financiero aumentaron un 10,4% en comparación con 2023, situándose en 3.218,4 billones de pesos.

En resumen, durante 2024, tanto a nivel global como en Colombia, la economía mostró signos de estabilización y crecimiento moderado, aunque persisten desafíos significativos que requieren atención para asegurar un desarrollo económico sostenible en el futuro.

NUESTRO DESPLIEGUE ESTRATÉGICO

Nuestra Misión: Brindamos oportunidades que contribuyen al bienestar de las personas.

Nuestra Visión: Generar valor y bienestar a través de la innovación.

En el 2024, avanzamos significativamente en cada una de nuestras perspectivas estratégicas:

PERSPECTIVA FINANCIERA: Garantizando la sostenibilidad económica y social

Durante el 2024, **FEDEJOHNSON** continuó su tendencia positiva de crecimiento, mediante estrategias para fortalecer la responsabilidad en el uso de los recursos y la confianza de nuestros asociados. De esta forma se tuvieron logros como:

- **Crecimiento del portafolio de créditos**, con desembolsos que superaron las expectativas, consolidando líneas de financiamiento accesibles y competitivas, cerrando con saldos de la **cartera de \$62.015 Millones un crecimiento del 11% con respecto al 2023.**
- **Fortalecimiento del ahorro** como pilar de seguridad financiera para nuestros asociados, cerrando la captación de **depósitos con \$55.482 Millones un crecimiento del 6% con respecto al 2023.**
- **Optimización de la gestión del riesgo**, manteniendo un sólido indicador de **solidez financiera por encima del 15%.**

PERSPECTIVA COMERCIAL: Garantizando la plena satisfacción de los asociados y sus beneficiarios.

En 2024, **FEDEJOHNSON** fortaleció su compromiso con la excelencia en el servicio, alcanzando un **94% en satisfacción de los asociados**, con un **95% en Solución en Primer Contacto** y un **98% en el indicador de Recomendación**. Estos resultados reflejan nuestra mejora en atención, personalización de servicios y respuesta a las necesidades de nuestros asociados.

- **Auxilios:** Contribuimos al bienestar de nuestros asociados a través de auxilios de **Educación por \$718 millones, Solidaridad por \$58 millones y Defunción por \$43 millones**. En total, se atendieron **1.527 solicitudes**, reflejando un crecimiento del **7% respecto a 2023.**

- **Capacitaciones:** Nuestras capacitaciones alcanzaron a **1.611 participantes**, reflejando un alto nivel de interés y compromiso. La satisfacción general fue del **96%**, consolidando estos espacios como herramientas clave para el crecimiento y desarrollo de nuestros asociados.
- **ALMAFONDO:** El 2024 presentó un desafío importante con el cierre de la tienda presencial en Bogotá en marzo. Sin embargo, a partir de julio, logramos **normalizar parcialmente las ventas en esta ciudad de forma virtual** desde las instalaciones del **Fondo de Empleados de Ramo**. A pesar de estas dificultades, alcanzamos **ventas por \$3.420 millones**, representando una disminución del **8,3% frente al año anterior**. Del total de ventas, **el 75% fueron presenciales y el 25% virtuales**. Además, despachamos **6.216 pedidos**, con un **ticket promedio de \$136.000** y un crecimiento del **190% respecto al año anterior** en esta modalidad. Atendimos **1.564 clientes** e incorporamos nuevas **alianzas estratégicas y productos digitales** que amplían el acceso a beneficios exclusivos.
- **Eventos Especiales:** FEDEJOHNSON participó por segundo año consecutivo en el **Megaconcierto del Sector Solidario**, reuniendo a más de **9.000 personas** y contando con la presencia de reconocidos artistas. Además, el Fondo patrocinador oficial de las **XII Olimpiadas Grupo Unidos Analfe 2024**, Copa **FEDEJOHNSON 45 años**, promoviendo la participación de 100 asociados en diversas disciplinas deportivas **y por primera vez llegamos a nuestros asociados en Bogotá a través de Analfe con futsal y bolos**.

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL: Desarrollando una Cultura de innovación permanente.

En 2024, **FEDEJOHNSON** continuó consolidando una cultura organizacional basada en la innovación y el desarrollo del talento humano, con el propósito es fortalecer la competitividad y brindar un servicio de excelencia a nuestros asociados. A través de diversas iniciativas estratégicas, promovimos el aprendizaje continuo, la transformación digital y la generación de ideas innovadoras.

Principales logros en 2024:

- **Programa de Alto Desempeño:** En **FEDEJOHNSON** reconocemos que el talento humano es nuestro mayor activo. Por ello, en septiembre llevamos a cabo un **Bootcamp de Alto Desempeño**, un espacio intensivo de día y medio diseñado para fortalecer el autoconocimiento y el desarrollo de habilidades clave en nuestro equipo como el relacionamiento, desarrollo del temperamento y carácter y la generación colaborativa.
- **Capacitaciones clave:** donde se trabajaron temas importantes para el equipo como son: Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión del riesgo, SARLAFT, Innovación, Transformación digital y cultura organizacional, alcanzando un **98% de participación**. Estas iniciativas fortalecieron nuestro clima organizacional, reflejado en un **95% de satisfacción interna**, consolidando así un entorno de trabajo más seguro, innovador y alineado con nuestros valores.
- **Asignación de desarrollo temporal:** Se otorgó una asignación temporal de 6 meses para la Dirección de la **Fundación Social FEDEJOHNSON**, brindando una oportunidad de liderazgo y crecimiento interno.
- **Creación del Área de Tecnología:** Como parte de nuestra estrategia de fortalecimiento tecnológico, se creó un nuevo puesto para un Ingeniero de Sistemas, consolidando un área especializada en gestión de infraestructura, seguridad digital y soporte tecnológico. Esta iniciativa mejora la eficiencia operativa y brinda nuevas oportunidades de desarrollo dentro de la organización.
- **Semana de la Innovación FEDEJOHNSON:** Con el propósito de fortalecer el pensamiento creativo y promover la mejora continua, llevamos a cabo nuestra **primera Semana de la Innovación**, un espacio diseñado para inspirar, aprender y cocrear. Contamos con la participación de nuestros asociados, colaboradores e

invitados especiales en talleres, conferencias y dinámicas de ideación, impulsando una cultura de innovación dentro de la organización. Además, durante el evento nuestros colaboradores fueron capacitados **metodologías ágiles e innovación disruptiva**, dotándolos de herramientas clave para enfrentar desafíos con creatividad y adaptabilidad.

- Alianzas Estratégicas y Aprendizaje Organizacional:
 - ✓ **Misión internacional de transformación digital:** Participamos en encuentros estratégicos en **Brasil**, donde visitamos a **SICRED y SICOOB**, el **8.º y 9.º Banco Cooperativo más grande del país**. Esta experiencia nos permitió **adquirir nuevas perspectivas para la modernización de procesos** y conocer en detalle el sistema de **Pagos Inmediatos PIX**, una referencia en eficiencia y digitalización financiera.
 - ✓ Además, exploramos el **modelo cooperativo brasileño**, que cuenta con **4.693 entidades**, mueve **116 millones de dólares en transacciones** y agrupa a **más de 20,5 millones de asociados**, generando **524 mil empleos**. Esta misión fortalece nuestra visión estratégica e impulsa la innovación en el sector solidario.
 - ✓ **Alianzas y referenciación en Colombia:** Fortalecimos la colaboración con fondos de empleados líderes, promoviendo espacios de transferencia de conocimiento e intercambio de mejores prácticas para impulsar la innovación y el crecimiento del sector solidario.

PERSPECTIVA DE PROCESOS & INFRAESTRUCTURA: Hacer de FEDEJOHNSON un referente en innovación en el sector solidario.

En 2024, **FEDEJOHNSON** reafirmó su compromiso con la transformación digital y la optimización de procesos, consolidando su infraestructura propia y adoptando nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia y la experiencia de sus asociados. A través de estrategias innovadoras, logramos fortalecer la seguridad, agilizar los procesos y mejorar la accesibilidad a nuestros servicios. Seguiremos impulsando iniciativas que promuevan la creatividad, el desarrollo del talento y la transformación digital, consolidándonos como un referente en el sector solidario. A continuación, resumimos los principales avances en 2024:

- **Transformación Digital y Automatización de Procesos:** Con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros asociados, implementamos **nuevos sistemas de autogestión** que optimizan procesos clave como la afiliación al fondo, solicitud de ahorros y CDAT, así como la gestión de auxilios de solidaridad y seguros.

Esta transformación nos ha permitido:

- **Agilizar los tiempos de atención**, brindando respuestas más rápidas y eficientes.
- **Reducir costos administrativos**, optimizando recursos para ofrecer un mejor servicio.
- **Empoderar a nuestros asociados**, dándoles mayor autonomía y facilidad en sus gestiones.

Con esta iniciativa, seguimos avanzando hacia una organización más innovadora, accesible y centrada en las necesidades de nuestros asociados y sus familias.

- **Otros Proyectos Clave desarrollados en 2024:** Continuamos desarrollando iniciativas estratégicas para fortalecer la eficiencia operativa y la experiencia de nuestros asociados:
 - **Gestor Documental:** Completamos las Fases I, II y III del Sistema de Gestión Documental, logrando una reducción del 70% en el uso de documentos físicos. Esta iniciativa ha optimizado el acceso, almacenamiento y seguridad de la información, mejorando la eficiencia operativa.

- **Optimización del CRM:** Integramos nuevas herramientas digitales, mejorando la gestión del servicio, la trazabilidad de la información y los tiempos de respuesta. Esto ha permitido brindar una atención más personalizada y eficiente a nuestros asociados.
- **Optimización de Procesos:** Con el propósito de mejorar la eficiencia operativa y la experiencia de nuestros asociados, avanzamos en la optimización y automatización de nuestros procesos internos.
 - **Revisión, actualización y automatización de procesos:** Realizamos una evaluación integral de nuestros procedimientos, logrando la simplificación y optimización de procesos de afiliación y depósitos.
 - **Optimización de la Gestión de Riesgos:** Sistematizamos los módulos del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC) y del Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez (SARL), a través de la herramienta Danger. Esta mejora permite un análisis más preciso, agiliza la toma de decisiones y optimiza el monitoreo de riesgos.

Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad:

- **Creación del área IT:** Incorporamos un Ingeniero de Sistemas, reforzando nuestra capacidad de gestión y soporte tecnológico.
- **Gestión de ciberseguridad:** Implementamos políticas de seguridad avanzadas para el monitoreo y control de la red, mitigando posibles riesgos.
- **Protección contra amenazas:** Equipamos todos los dispositivos corporativos con antivirus WatchGuard, bloqueando actividades sospechosas y reforzando la seguridad digital.
- **Conectividad remota segura:** Implementamos una VPN corporativa, permitiendo a los colaboradores acceder a la red desde cualquier parte del mundo con conexión a internet.
- **Proyectos de Innovación y Transformación Digital:**
 - **Optimización logística en ALMAFONDO:** Implementamos la impresión de etiquetas adhesivas para agilizar el proceso de picking y packing, reduciendo un 50% en el tiempo de empaque. Adicionalmente, instalamos una línea de empaque en ALMAFONDO Cali, optimizando el alistamiento y aumentando la eficiencia del personal.
 - **Mejoras en conectividad y software:** Conexión directa con la red del proveedor del ERP, optimizando tiempos de acceso y mejorando la estabilidad del sistema. También, se realizó la automatización del control de inventarios en la bodega virtual mediante plataforma web, mejorando la gestión y trazabilidad de los bonos virtuales (Cineco, Popsy, etc).
- **Desarrollo de Nuevas Soluciones para los Asociados:**
 - **Tarjeta Afinidad Banco Coopcentral 2.0:** Rediseñamos el programa para ofrecer mayores beneficios y descuentos exclusivos, fortaleciendo la fidelización de nuestros asociados. Además, renovamos el diseño de la tarjeta y simplificamos los procesos de autenticación, mejorando significativamente la experiencia del usuario y facilitando su acceso a los beneficios.
 - **Almafondo.co:** Se configuró el canal de ventas B2B en nuestra plataforma e-commerce para llevar a cabo el proyecto: **Incubadora Marketplace del sector solidario**, a cierre de 2024 se incorporaron los Fondos de Empleados CRECIAT y FONVALLE; Fondos con reconocimiento regional y que en el desarrollo del test han generado 7 ventas exitosas por un monto de \$ 600,000 para un ticket promedio de \$85,000, cifras que servirán para determinar el futuro del proyecto Marketplace del sector solidario.

En el 2024 Almafondo.co evolucionó a un **Marketplace**, incorporando los primeros sellers (vendedores

externos) a la plataforma e-commerce y logrando que nuestros asociados con emprendimientos tengan un canal de ventas confiable para comercializar sus productos. Las ventas de nuestros Sellers alcanzaron las 16 transacciones exitosas por un valor de \$ 933,000 e ingresos por concepto de comisiones para **FEDEJOHNSON** del 12,5%, este sin duda marca el primer paso para el futuro del e-commerce en **FEDEJOHNSON** y el crecimiento exponencial del canal de ventas.

PERSPECTIVA SOCIAL O DE COMUNIDAD: Convertirse en una organización incluyente con alto impacto social.

En 2024, **FEDEJOHNSON** dio un paso trascendental en su compromiso social con la creación de la **Fundación Social FEDEJOHNSON**, el brazo solidario del Fondo, diseñado para fortalecer e institucionalizar nuestras iniciativas de impacto comunitario. A través de la Fundación, consolidamos programas de asistencia social, sostenibilidad ambiental y desarrollo del talento humano, beneficiando a nuestros asociados, sus familias y comunidades en situación de vulnerabilidad.

Principales iniciativas y logros en 2024:

- **Programas de Asistencia Social:** con la **Fundación Social FEDEJOHNSON**, logramos estructurar y expandir nuestros programas de apoyo, impactando a un mayor número de beneficiarios:
- **Programa "Apadrine un Niño, Niña y Adolescente":**
 - **210 niños y adolescentes** apadrinados recibieron el apoyo en alimentación, kits de aseo y regalo de navidad junto con actividades y acompañamiento en dos visitas a las sedes realizadas en los meses de octubre y diciembre.
 - **68 afiliados a FEDEJOHNSON en el 2024** están aportando donaciones mensuales para cubrir alimentos y actividades realizadas en las comunidades de Nazareno y San Vicente de Paul.
 - **52 aportantes obsequiaron en navidad un regalo** que alegró los corazones de 60 niños y sus familias de la comunidad San Vicente de Paul en Bogota.
- **Programa "Apadrine un Abuelo"**
 - **80 adultos mayores** apadrinados recibieron el apoyo en alimentación, kits de aseo, acompañamiento y actividades en dos visitas realizadas en los meses de octubre y diciembre.
 - **174 afiliados a FEDEJOHNSON en el 2024** están aportando donaciones mensuales para cubrir alimentos y actividades realizadas en las comunidades de Luz de Cristo y Siervas de Cristo.
 - **25 voluntarios** acompañaron las jornadas en los meses de octubre y diciembre en las dos ciudades.
 - **53 donantes** para la **Ayuda para el Chocó**, alimentos de primera necesidad.
- **Sostenibilidad y Compromiso Ambiental:** A través de la Fundación, reforzamos nuestro compromiso ambiental con acciones concretas:
 - **Programa Ambiental: 50 árboles sembrados** en Tabio Cundinamarca en colaboración con voluntarios y empresas aliadas. **1 jornada siembra ambiental** de educación y sensibilización. Con esta jornada el Bosque **FEDEJOHNSON** ya contamos con 300 árboles.
 - **22 voluntarios** participaron en actividades de siembra y reforestación.

- **Diversidad, Inclusión y Equidad:** En 2024, realizamos una **encuesta nacional** para identificar las necesidades de los **Asociados por Extensión**, con el objetivo de fortalecer las dimensiones de **Experiencia, Percepción, Conexión Emocional y Comunicación**.

Resultados clave:

- 95% de los encuestados expresaron satisfacción general.
- 90% de los problemas fueron resueltos en el primer contacto.
- 96% recomendarían el servicio.
- 91% calificaron la calidad como alta.
- 93% se mostraron satisfechos con el tiempo de respuesta.

Además, llevamos a cabo **grupos focales** y elaboramos una **matriz de priorización**, la cual será la base para el **plan de acción en 2025**, enfocado en mejorar la experiencia de nuestros asociados y atender sus necesidades de manera más efectiva.

ASPECTOS LEGALES Y DE CUMPLIMIENTO: TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO

En 2024, **FEDEJOHNSON** reafirmó su compromiso con el cumplimiento normativo, la gestión de riesgos y la consolidación de un gobierno corporativo basado en la transparencia y la eficiencia. Gracias a una gestión rigurosa y alineada con las mejores prácticas del sector solidario, fortalecimos nuestros sistemas de administración y cumplimiento, garantizando la solidez y sostenibilidad del Fondo.

1. Gestión de Riesgos y Cumplimiento Regulatorio

- **Administración de Riesgo de Crédito (SARC):** Avanzamos en la implementación de los **módulos para la medición de cosechas y matrices de transición**, en línea con las directrices de la **SES**, optimizando nuestra capacidad de gestión del riesgo de crédito.
- **Riesgo de Liquidez (SARL) y Prevención del Lavado de Activos (SARLAFT):** Mantuvimos **100% de cumplimiento** en estos sistemas, sin eventos de riesgo que requirieran la activación de planes de contingencia.
- **Cumplimiento con Supersolidaria:** Se cumplieron **todos los requisitos regulatorios y reportes normativos**, asegurando la estabilidad y confianza en nuestra operación.

2. Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión de Calidad

- **SG-SST (Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo):** En 2024, cumplimos con los estándares normativos, sin reportes de **accidentes laborales ni casos de acoso laboral**.
- **SGC (Sistema de Gestión de Calidad):** Se actualizaron y optimizaron procesos clave, logrando una **reducción del 20% en tiempos de respuesta** y mejorando la eficiencia operativa.

3. Seguridad Social y Protección de Datos

- **Cumplimiento en Seguridad Social:** Se realizaron **todos los pagos y autoliquidaciones sin irregularidades contables**, garantizando la protección de los empleados y asociados.
- **SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información):**

- Se mejoró el **sistema de autenticación de la oficina virtual**, reforzando la seguridad en el acceso a datos sensibles.
- Se capacitaron **todos los colaboradores** en el tratamiento y protección de datos personales.
- Se implementaron nuevas herramientas de **ciberseguridad**, reduciendo la vulnerabilidad frente a ataques digitales.

4. Solidez Financiera y Cumplimiento en NIIF

- **Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF):** Los estados financieros fueron preparados conforme a las **NIIF para Pymes**, asegurando su confiabilidad y cumplimiento normativo.
- **Indicador de Solidez Financiera:** Cerramos el 2024 con un **15.59%**, superando ampliamente el mínimo requerido del **9%** por la Supersolidaria.
- **Capital Institucional:** Alcanzamos un crecimiento del **32% en reservas**, fortaleciendo la estabilidad financiera del Fondo.

5. Gobierno Corporativo y Transparencia

- **Cumplimiento de Operaciones con Asociados y Administradores:** Todas las operaciones se realizaron dentro del marco de la normatividad vigente, garantizando **transparencia y equidad en la gestión de recursos**.
- **Política de Buen Gobierno:** Se actualizaron los códigos de ética y buen gobierno, alineando nuestras prácticas con estándares de responsabilidad corporativa.
- **Propiedad Intelectual y Derechos de Autor:** Se garantizaron todas las licencias de software y cumplimiento de normativas de propiedad intelectual, conforme a la Ley 603 de 2000.

COMPROMISO CON EL FUTURO

Agradecemos a todos los que conforman la gran familia de **FEDEJOHNSON: asociados, empleados, familias, Asamblea General, Junta Directiva, Gerencia, Comités de Apoyo y órganos de control**. Su confianza, compromiso y talento han sido clave para nuestro crecimiento y mejora continua.

Seguiremos trabajando con **transparencia, innovación y sostenibilidad**, asegurando el cumplimiento normativo y la solidez del Fondo, para construir juntos un **FEDEJOHNSON, confiable, seguro y rentable en el tiempo**.



GUSTAVO PELAEZ ZAPATA

Presidente Junta Directiva



PIEDAD ESCOBAR MORA

Gerente General

¡En el año 2024 logramos excelentes resultados!

Trabajando para brindarte más beneficios y ayudarte a construir un futuro sólido, FEDEJOHNSON generó la suma de

\$ 5.183 millones

distribuidos así:



**\$ 2.102
Millones**

en intereses al Ahorro Permanente, tasa de rentabilidad promedio de **6.6% E.A.**



**\$ 819
Millones**

en Auxilios de Educación y Solidaridad. 1527 solicitudes.



**\$ 1.682
Millones**

en Intereses al CDAT y Ahorros Voluntarios.



**\$ 42
Millones**

en Capacitaciones, Webinars y Talleres para toda la familia.



**\$ 538
Millones**

en Servicios de Asociados (Obsequios de Navidad, Flete, 4 x Mil y Servicio Funerario).

Nuestros Activos crecieron un **8%** comparado con respecto al 31 de diciembre del año 2023:



Activos

**\$ 83.973
Millones**



Ahorros voluntarios y CDAT

**\$ 15.928
Millones**



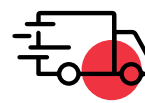
Saldos de Cartera

**\$ 62.015
Millones**



Ventas

**\$ 3.419
Millones**



**6216
Pedidos**

fueron despachados a los asociados.



5791

Solicitudes de Crédito atendidas.

Base Social

2.349

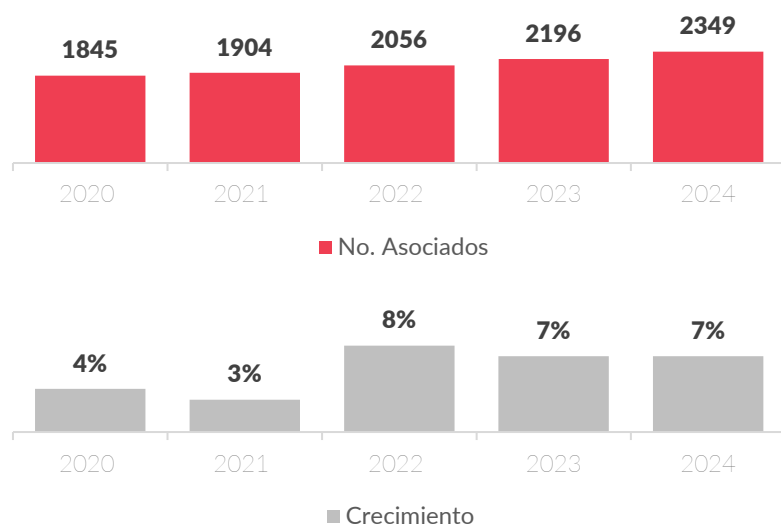
Asociados

En 2024, el Fondo de Empleados logró un crecimiento significativo a nivel nacional, cerrando el año con **2.349 asociados**, un **7%** más que el año anterior. Este avance refuerza nuestra presencia en el sector y consolida nuestro compromiso con el bienestar y el desarrollo de toda la comunidad.

En los últimos 5 años, la base social creció el **28%** y se logró mantener un nivel de afiliación en las empresas patronales del **90%**.

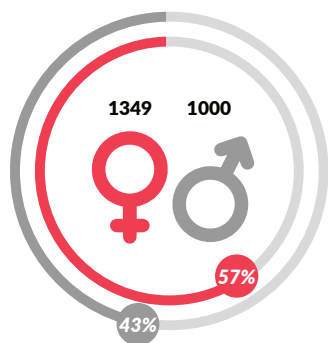
428 Asociados por Extensión conformaron el **18%** de nuestra **BASE SOCIAL**.

Crecimiento en los últimos 5 años:

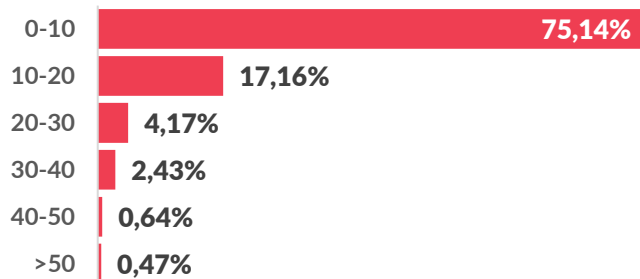


El 2024 fue un año de **expansión, fortalecimiento y consolidación** para el Fondo. Hoy, más que nunca, **somos el Fondo de Todos**. Agradecemos la confianza de todos los asociados y reafirmamos nuestro compromiso de seguir brindando **servicios de calidad**, promoviendo el bienestar y la prosperidad de nuestra comunidad.

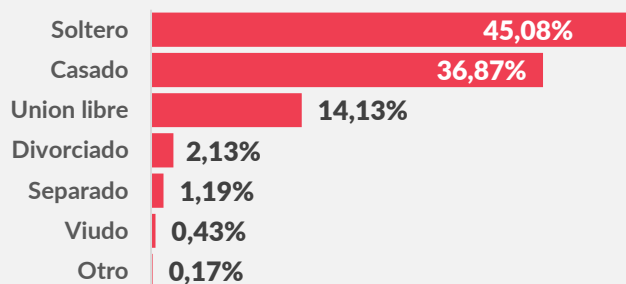
Género



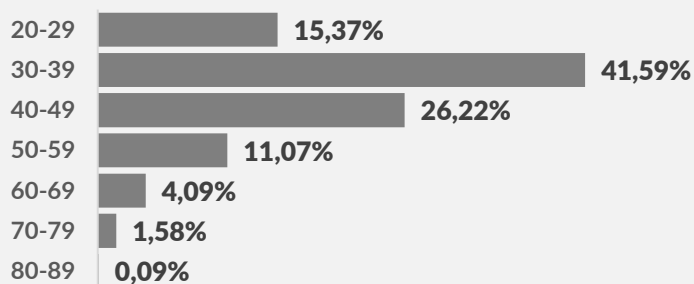
Antigüedad



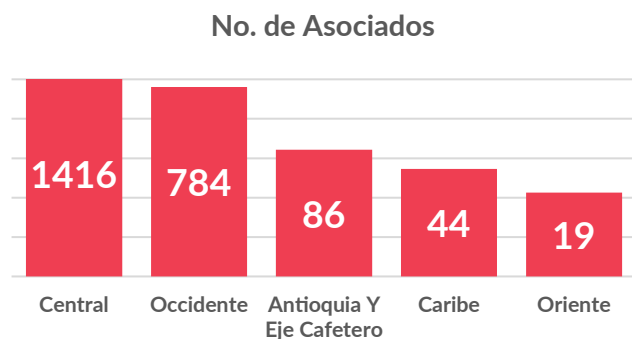
Estado Civil



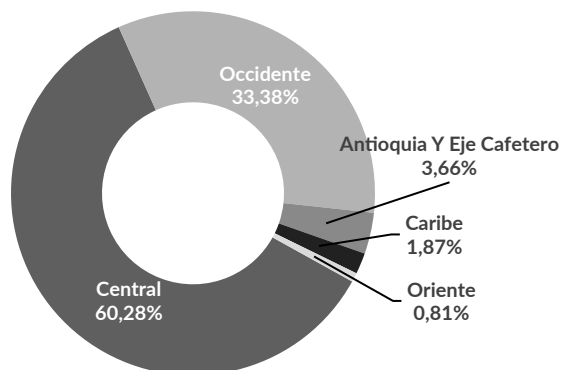
Edad



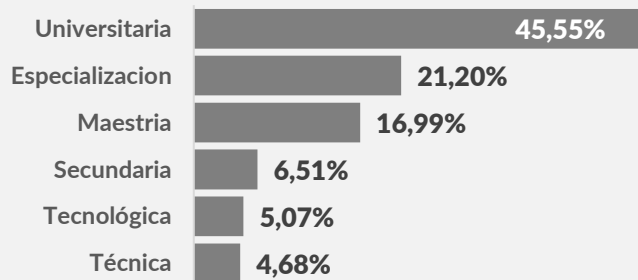
Participación Nacional



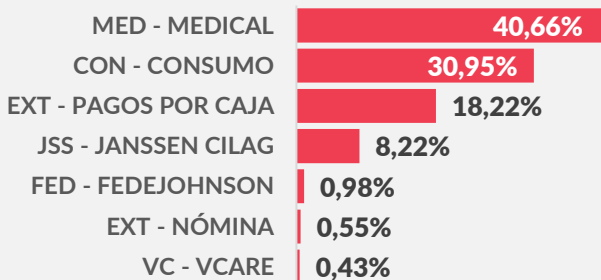
% Participación



Nivel de Estudios



Pagaduría





En el 2024, las Compañías aportaron a sus empleados \$2.651 Millones

Beneficio exclusivo de J&J Med Tech, Janssen y Kenvue, otorgado a empleados asociados a Fedejohnson.

	Aporte Mínimo
Asociados con Salario No Integral	5%
Asociados con Salario Integral	1%
Aporte mínimo con base en S.M.L.V.	\$ 350.182
Asociados por Extensión	\$ 213.526
Aporte de Compañía	50% del monto ahorrado. Tope de \$150,000 para empleados J&J/Janssen/Medical. Tope de \$135,300 para empleados Kenvue.

El aporte máximo será el **10%** del salario en todos los casos.

El Ahorro

Nuestro compromiso es fomentar y preservar la **cultura del ahorro**, fortaleciendo este hábito como una práctica clave para el bienestar financiero. Por ello, en nuestro Fondo de Empleados ofrecemos **diversas modalidades de ahorro**, diseñadas para todas las edades, desde los más jóvenes hasta los adultos mayores.

En tu Fondo encuentras opciones de ahorro con excelente rentabilidad, adaptadas a tus necesidades. ¡Elige la mejor para ti!



Fedeahorrito
5.00% E.A.



Estudio
4.50% E.A.



Vivienda
4.00% E.A.



Voluntario
3.00% E.A.



Adulto Mayor
3.00% E.A.



Tarjeta Afinidad Fedejohnson
Ahorro a la Vista
Rentabilidad **2.0% E.A.**

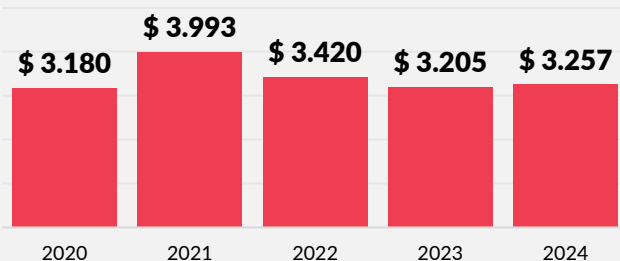


CDAT
Inversión desde **\$500.000**
Rentabilidad DTF + Puntos Adic.
(0,05 0,30 sujeto a monto y plazo)

Los CDATs

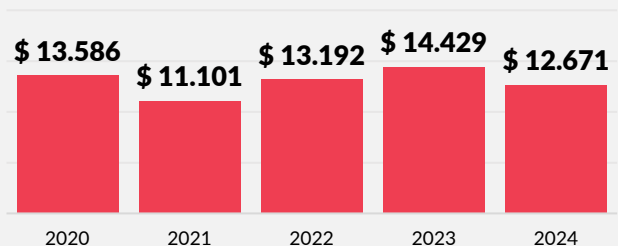
En 2024, **158 asociados** aprovecharon las oportunidades de inversión en CDAT, alcanzando un valor acumulado de **\$12.671 millones** con una tasa promedio del **10,31% E.A.** Este resultado refleja la **confianza** de nuestros asociados en las opciones de inversión que ofrecemos y reafirma el compromiso de nuestro Fondo en brindar **oportunidades financieras seguras y rentables** para el bienestar de nuestra comunidad.

AHORROS VOLUNTARIOS



Crecimiento 2024:
2%

Crecimiento últimos 5 años: **24%**



Decrecimiento 2024:
12%

Crecimiento últimos 5 años: **-7%**

(Cifras en Millones de Pesos)

Tarjeta Débito Afinidad Fedejohnson



Ahorro a la Vista

En 2024, seguimos promoviendo el uso de la **Tarjeta Débito Afinidad Doble Bolsillo (Ahorro/Crédito)** en alianza con **Banco Coopcentral**, brindando a nuestros asociados **mayor seguridad y acceso a transacciones digitales** a través de la app, Transfiya y otros servicios. Gracias a esta modalidad, logramos captar **\$1.182 millones en ahorro** y se activaron 336 tarjetas, con una asignación de cupo de crédito rotativo de **\$ 820 millones**, de los cuales se utilizaron **\$ 570 millones** para un nivel del **70%**. Consolidando esta solución como una opción ágil y eficiente para nuestra comunidad.

Los beneficios que recibieron los asociados con la adquisición de este servicio fueron:



Disponibilidad de efectivo las 24 horas del día.



Transacciones con o sin tarjeta y código QR.



Más de 560 oficinas a nivel nacional asociadas a la Red Coopcentral, para realizar operaciones.

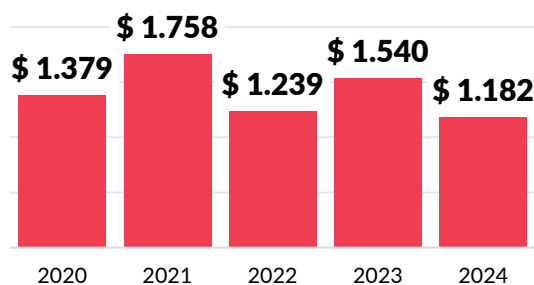


Mayor seguridad transaccional gracias a la tecnología CHIP CONTACT LESS, reduciendo el riesgo de clonación de la tarjeta.



Acceso a las campañas, promociones y alianzas especiales que VISA tiene vigente en toda Colombia.

Depósitos Ahorro a la Vista



Decrecimiento últimos 5 años: **14%**

(Cifras en millones de pesos)

Crédito Rotativo



\$820 millones

70% de utilización
2248 movimientos: \$570 millones
Saldo del crédito: \$641 millones

Depósitos de Ahorro Permanente

En 2024, los **Ahorros Permanentes** generaron una rentabilidad del **6.6% E.A.**, la cual fue abonada en las cuentas de ahorro permanente de nuestros asociados en **junio y diciembre de 2024**. Estos ahorros están compuestos por los siguientes rubros:

- El aporte que hace la Compañía J&J Med Tech/Janssen/Kenvue por cada asociado.
- El 50% de tu aporte obligatorio.
- La rentabilidad generada a estos depósitos (es decir, los intereses al ahorro permanente).



En el 2024, los intereses Abonados

\$2.102 millones

Tasa promedio año del **6.6% E.A.**

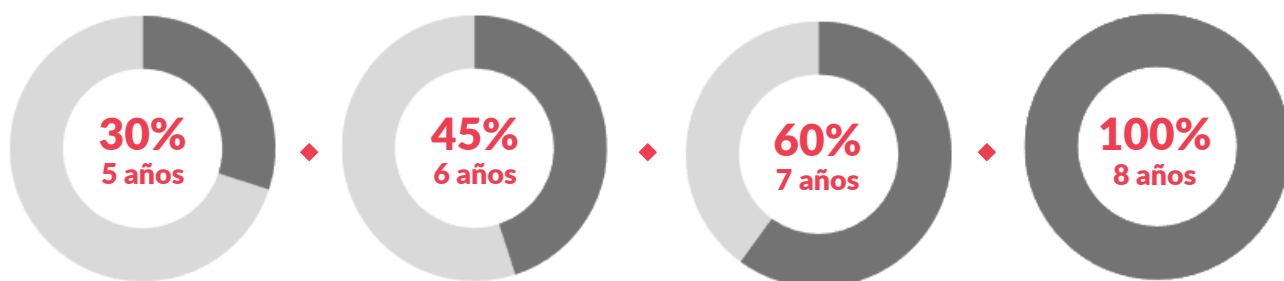
Crecimiento del **7%** con respecto al 2023

Beneficio para nuestros Asociados: Cruces de Ahorro Permanente

Nuestros asociados tienen la opción de utilizar sus Ahorros Permanentes y los intereses generados para reducir el saldo de sus préstamos, mejorando sus finanzas.

¿Cómo aplica?

Este beneficio se otorga según la antigüedad del asociado en Fedejohnson, a partir de los cinco (5) años de afiliación, de la siguiente manera:



En el 2024

170 Asociados cruzaron sus Ahorros a la Deuda por

\$1.807 millones



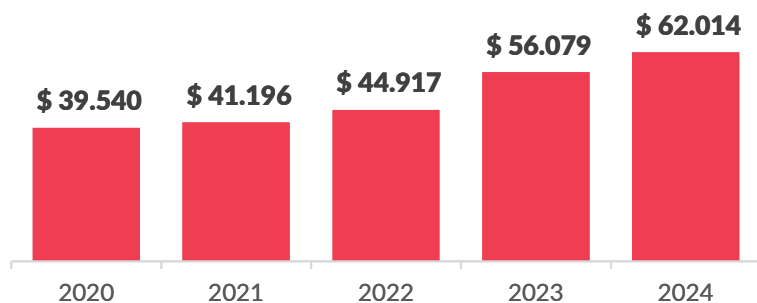
Préstamos

En 2024, logramos una colocación de **\$40.230 millones**, atendiendo **5.791** solicitudes y alcanzando un **112% de cumplimiento** de nuestra meta. En línea con las tendencias del mercado, ajustamos nuestras tasas de interés, manteniendo nuestra estrategia de ofrecer condiciones competitivas y beneficios significativos para nuestros asociados deudores.

Nuestra oferta crediticia se caracteriza por beneficios únicos que reafirman nuestro compromiso con la estabilidad y el bienestar financiero de nuestros asociados.

- Estudio de crédito sin costo
- La mejor tasa en el Seguro de Vida que ampara el valor desembolsado
- Disfruta de la mejor tasa de interés en las diferentes líneas de crédito
- No cobro del 4 por mil
- Retribución de excedentes en junio y diciembre
- Fácil acceso

Los **SALDOS DE CARTERA** en Fedejohnson de los últimos 5 años son:

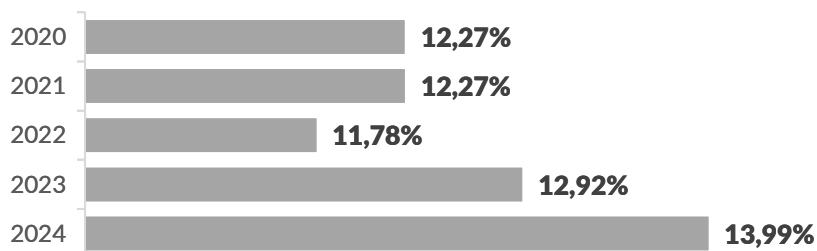


Crecimiento 2024:
11%

Crecimiento últimos 5 años: 57%

(Cifras en Millones de Pesos)

**Tasa Ponderada E.A.
últimos 5 años:**



Síntesis de Crédito

Reglamento Condiciones de Préstamos 31 de Diciembre de 2024

	MODALIDAD	TOPE	DESTINACIÓN	ANTIGÜEDAD MESES	PLAZO MESES	INTERÉS M.V.	TASA EFECTIVA
LIBRE DESTINACIÓN	Libre Destinación	77 S.M.L.V.	Libre destinación	2	72	1,35	18,02%
	Crédito Rotativo	Min. 1 S.M.L.V. Máx. 16 S.M.L.V.	Libre destinación	Primer aporte	60	1,45	18,86%
	Especial Antigüedad	Cada quinquenio por el salario mínimo	Libre destinación	Por quinquenio	72	0,89	11,22%
	Crédito Fidelización ¹	Totalidad de los aportes y ahorros en el Fondo	Libre destinación	12	72	1,15	14,71%
SOCIAL DE DESTINACIÓN ESPECÍFICA	Salud y Calamidad	Valor de los gastos	Gastos médicos, odontológicos o gastos de fuerza mayor	Primer aporte	60	0,50	6,17%
	Estudio y Compra de Computador	Valor de la matrícula	Asociado y grupo familiar primario y para compra de computador	Primer aporte	60	0,75	9,38%
	Vivienda	193 S.M.L.V.	Compra, construcción, reforma o cancelación de deuda hipotecaria	12	120	1,1	15,66%
	Vivienda Ley 546/99	193 S.M.L.V.	Compra nueva o usada y construcción 70% del bien no VIS y 80% VIS con hipoteca en Primer Grado	12	120	0,90	15,12%
	Microempresario	Hasta 50 S.M.L.V.	Creación o ampliación de empresas	18	60	0,70	8,73%
	Compra de Cartera	77 S.M.L.V.	Tarjetas de crédito - deudas bancarias	2	72	1,15	16,08%
	Alivio Financiero ²	Totalidad de la deuda interna	Recoge deuda interna, sin desembolso de dinero	36	96	1,00	12,68%
OTROS	Vehículo	Valor del vehículo y de acuerdo a la capacidad de pago	Compra de carro nuevo o usado	2	72	1,30	16,77%
	Movilidad Sostenible	Valor del vehículo y de acuerdo a la capacidad de pago	Compra de vehículos nuevos o usados	2	72	1,00	12,68%
	Mercancía	Capacidad de pago	Compra a través de convenio	Primer aporte	48	1,39	18,02%
	Servicios	Capacidad de pago	Servicio a través de convenio	Primer aporte	12	0,95	12,01%

13,99% E.A.

Tasa interés promedio ponderada.

Somos tu mejor aliado

Te acompañamos para que hagas realidad tus sueños, con tasas de interés competitivas comparadas con las tasas del mercado.

Colocación en el 2024

\$40.230 Millones

5791 Solicitudes

112% de cumplimiento con respecto a la meta

\$ 8.545

Vivienda



86 Préstamos

para cumplir el sueño de tener casa propia.

\$ 6.050

Compra de Cartera



249 Préstamos

para tener una mayor solvencia económica.

\$ 12.449

Libre Inversión



858 Préstamos

para invertir en el bienestar familiar

\$ 949

Estudio y Compra de Computador



81 Préstamos

para promover el estudio en el asociado y sus hijos.

\$ 4.451

Vehículo



86 Préstamos

para cumplir el sueño de tener vehículo propio.

\$ 6.246

Asegurabilidad y Otros



4348 Servicios

para asegurar el bienestar de las familias.

\$ 1.540

Fidelización



83 Préstamos con tasa única y especial para los asociados.

(Cifras en millones de pesos)

Participación Saldos de Cartera

Por Modalidad de Crédito
(Cifras en Millones de Pesos)



Vivienda
\$22.448



Libre Inversión
\$16.037

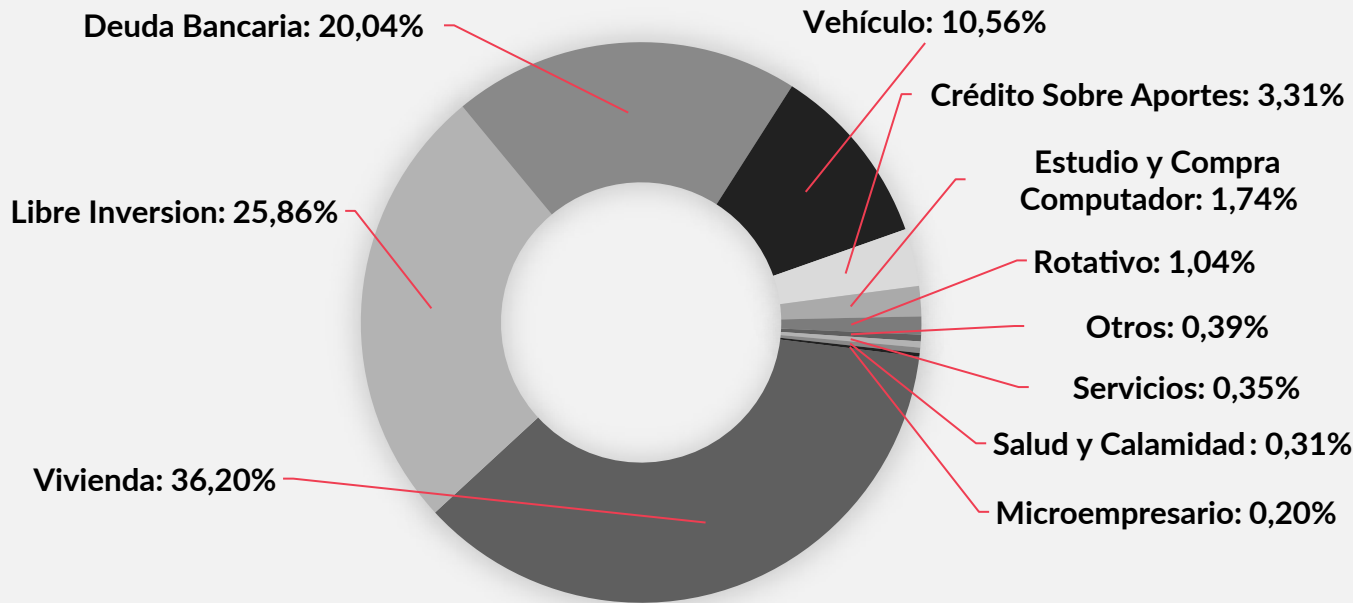


Deuda Bancaria
\$12.430

Vehículo	\$ 6.546	Otros	\$ 241
Crédito Sobre Aportes	\$ 2.054	Servicios	\$ 216
Estudio y Compra Computador	\$ 1.078	Salud y Calamidad	\$ 195
Rotativo	\$ 645	Microempresario	\$ 124

Saldo Capital a Dic 2024

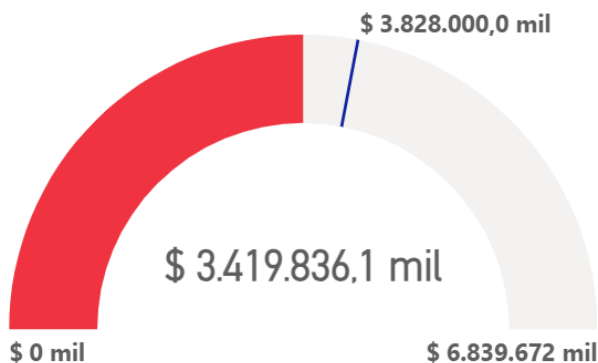
Participación



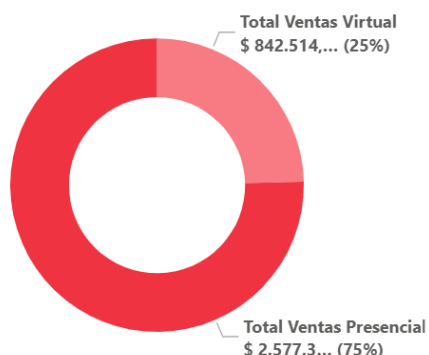
Almafondo

La mejor opción para ti y tu familia

Ventas vs Presupuesto



Ventas por Canal



Durante el año 2024, las ventas totales de Almafondo fueron de **\$3.420 millones**, de los cuales **\$2.577 millones** se realizaron de forma presencial, representando un 75% de participación de la venta.

Se incorporaron nuevos productos y convenios estratégicos con empresas como Manitoba y Toypark, que fortalecieron nuestra oferta de productos.



El 2024 presentó un desafío importante con el cierre de la tienda presencial en Bogotá en marzo. Sin embargo, a partir de julio, logramos normalizar parcialmente las ventas en esta ciudad de forma virtual desde las instalaciones del Fondo de Empleados de Ramo.

Almafondo Cali logró un crecimiento del 25%, reforzando su papel como una de las principales áreas de expansión durante el año.

Participación en ventas por tipo de producto:

67%

Kenvue

7%

Entretenimiento

26%

Otros



Descuento por nómina
0 interés.



Apoyo a la Canasta
Básica Familiar.



Promociones.



Subsidio de flete.

Almafondo Virtual

En 2024, se mantuvieron acuerdos comerciales con las entidades patronales, gestionando el manejo del bono de bienvenida, bono de nacimiento, bonos de cine para cumpleaños y bonos de navidad para empleados de J&J Med Tech, Janssen y Kenvue. Este último beneficio reemplazó la tradicional anqueta de navidad entregada en esta temporada del año, permitiendo a los beneficiarios redimirlos de manera virtual o presencial.

Continuamos con nuestra plataforma virtual Vtex, la cual se posiciona como líder en las ventas Ecommerce. Esta herramienta a mejorado significativamente la experiencia del cliente al proporcionar mayor seguridad y facilidad en la interacción durante la generación de pedidos.

FEDEJOHNSON implementó una estrategia para fortalecer las ventas virtuales a nivel nacional y brindar mayores beneficios a nuestros asociados. Como parte de esta iniciativa, se eliminó el cobro de flete para compras iguales o superiores a \$200.000 en el último trimestre del año.

Además, para los pedidos virtuales con redención de bonos de Navidad, se suprimió este costo. Para mejorar la experiencia de usuario, se optimizó la plataforma virtual, permitiendo la visualización de todo el portafolio de nuestros almacenes, lo que mejoró significativamente la experiencia de compra y la satisfacción de nuestros asociados.

\$ 842 Millones
Ventas virtuales a Dic 2024



1.564
Clientes
Atendidos



6.216
Pedidos
despachados



43.953
Productos
Facturados



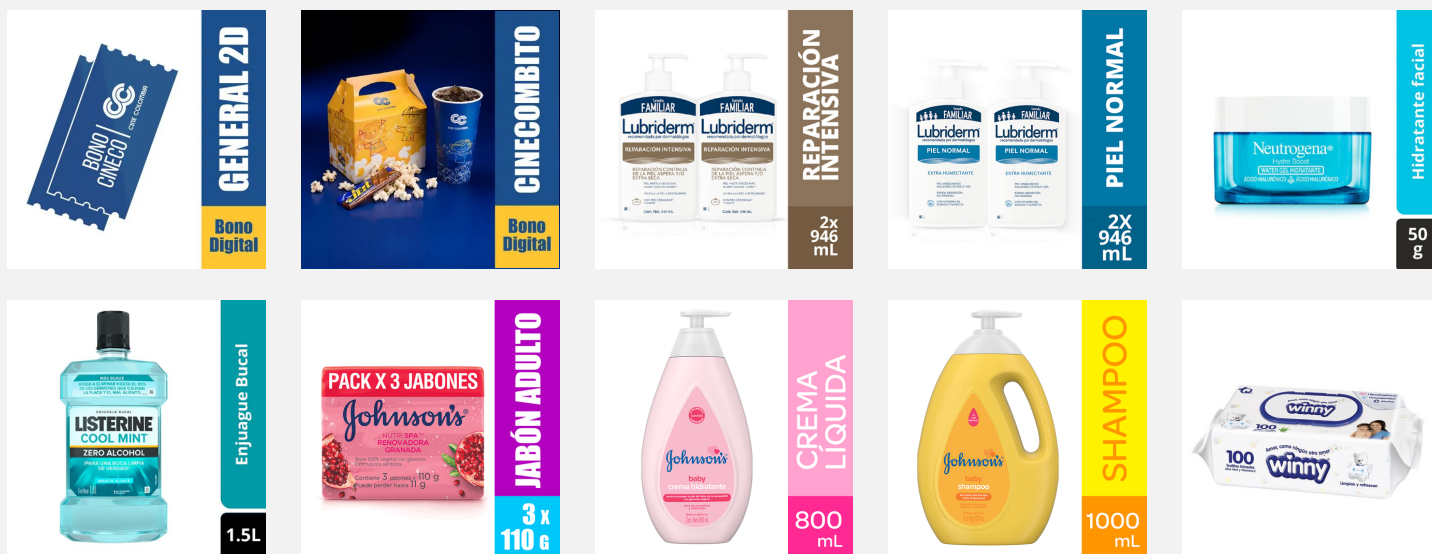
\$ 136.000
Ticket Promedio
por Cliente

Cuida a todos
en casa con
Johnson's
y sus ingredientes





Los 10 productos más vendidos en Almafondo.co



- Más de cuarenta mil unidades vendidas -



Auxilios

Brindar apoyo a nuestros Asociados en momentos de necesidad es un testimonio sólido de nuestro compromiso como su Mejor Aliado.

En 2024, reafirmamos nuestra misión de acompañar a nuestros asociados y sus familias, destinando **819 millones** de pesos en auxilios de Educación y solidaridad, atendiendo **1.527 solicitudes**, lo que representó un crecimiento del **7%** frente al año anterior.

Conscientes de los desafíos que pueden presentarse, brindamos apoyo económico ante emergencias como desastres naturales, fallecimientos y problemas de salud. Asimismo, fortalecimos nuestra ayuda para la educación, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar integral de nuestra comunidad.

Cada una de estas acciones refleja nuestra dedicación a la seguridad y tranquilidad de nuestros asociados, garantizando que siempre cuenten con un respaldo sólido en los momentos que más lo necesitan.

Solidaridad



Calamidad

\$ 58
millones

56 solicitudes



Defunción

\$ 43
millones

36 solicitudes

Educación



Hijos

\$ 522
millones

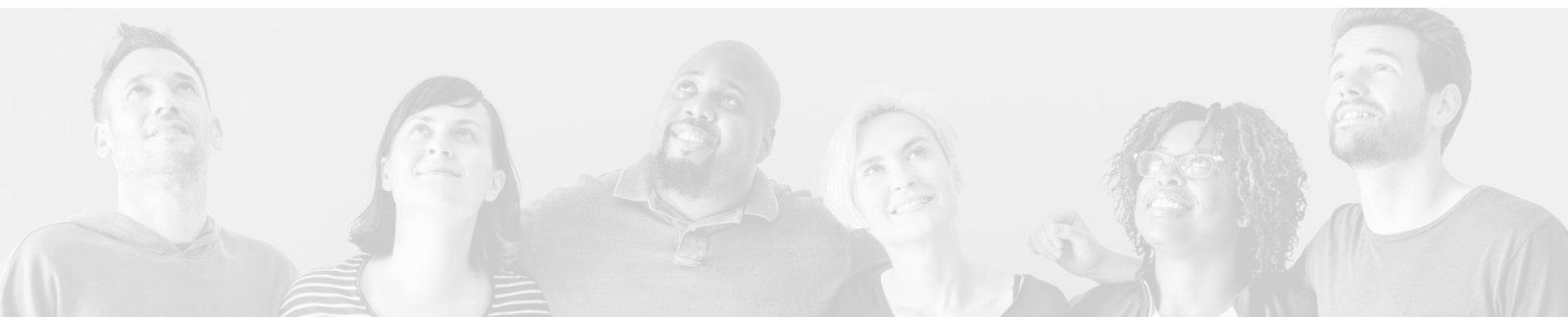
1040 solicitudes



Asociado

\$ 196
millones

395 solicitudes



Comunicaciones

El año 2024 fue clave para mantener informados a los asociados y sus familias sobre capacitaciones, talleres, charlas virtuales, campañas, servicios de ahorro y crédito, beneficios, de convenios, alianzas comerciales, la tienda Almafondo, los auxilios, cambios en los horarios de atención del Fondo y mucho más.

El ecosistema de canales de comunicación del Fondo está conformado por el correo electrónico, página web, redes sociales, pantallas, carteleras y mensajes de texto, permitiéndole al asociado estar informado por el medio de su preferencia.

En el 2024, tuvimos **102.532 visitas** a la página web, con una duración promedio por sesión de **5 minutos**.

Enviamos más de **170 Fedenotas**, con un indicador promedio de **apertura de 63%** y de **clics de 19%**, resultados muy altos en comparación con las comunicaciones por correo electrónico en general, 30% y 5% respectivamente.

En Instagram, cerramos el año con **1.044 seguidores**, un **alcance de 18 mil** y **1.427 interacciones**.

DECAMERON
El placer de viajar & Ahorro

¿AHORRO?
PLANES HASTA 45% OFF
CON TODO INCLUIDO
PERMANENTE TELERO - INT 4031

ACCEDER AL DESCUENTO CON EL CÓDIGO DE ALIANZA O DE TU FONDO
LÍNEA 01 8000 510 765 - BOGOTÁ 601 6280000
CELULAR 320 889 9822 OPCIÓN 1 Y 2

AON **FEDEJOHNSON** SOMOS TU MEJOR ALIADO

¡Por más aventuras juntos!
Seguro para Mascotas
HDI Seguros

Adquiere este seguro 100% digital, es muy fácil
Ingresa y coliza aquí

- Responsabilidad civil extracontractual, para poder responder económicamente ante daños a terceros.
- Protección médica veterinaria.
- Te brinda la asistencia exigida para tu mascota.
- Accedes a asistencia estética y complementaria.
- Asistencia legal y de ayuda.
- Asistencia de referencias - Informascotas.

¡Recuerda! Puedes acceder al beneficio del descuento por nómina.

Comunícate con Ricardo Valencia,
co.aonseguros.fedejohnson@aon.com
Celular: 318 629 5565

¡Es para ti!

Desde comunicaciones apoyamos el lanzamiento del nuevo seguro para mascotas.

La comunicación jugó un papel muy importante en el alcance y la participación de los asociados en las diferentes campañas y actividades realizadas por el Fondo, como inversión en CDAT con alta rentabilidad, créditos preaprobados a la medida, el Bingo FEDEJOHNSON, el segundo Gran Mega Concierto de los Fondos de Empleados, la Semana de la Innovación, la compra de entradas para el Circo del Sol, los concursos Fundequidad en diferentes disciplinas, promociones exclusivas en planes de viajes y hospedaje con hoteles Decameron, la polla Copa América 2024 y muchas otras más.

En FEDEJOHNSON, seguimos acompañando a nuestros asociados en sus necesidades, facilitando servicios clave como el pago de impuesto vehicular y predial, renovación de membresías, entre otros.

Nuestro compromiso es brindar soluciones ágiles y accesibles que simplifiquen su gestión financiera y contribuyan a su bienestar.

FEDEJOHNSON
El Fondo de Todos

Paga tu...
Impuesto Predial a través de FEDEJOHNSON.

Realiza tu solicitud escaneando el QR

Registro de solicitudes de pago hasta:
Viernes 12 de abril de 2024

Para mayor información comunícate con nosotros en:

- Correo electrónico: contacto@fedejohnson.com
- Formulario web: www.fedejohnson.com/contactanos
- Instagram: fondo.fedejohnson
- ChatBOT: www.fedejohnson.com
- Whatsapp: 310 280 0620
- Teléfonos: 321 323 2960 - 314 411 0171 - 321 323 2960

Capacitaciones

El Plan de Capacitaciones 2024 se caracterizó por un enfoque innovador y participativo, diseñado para fortalecer el vínculo con nuestros asociados y potenciar su desarrollo personal y profesional. La alta participación en cada programa refleja el interés y compromiso de los inscritos, alcanzando un total de 1.611 participantes y un 96% de satisfacción, evidenciando el impacto positivo de estas iniciativas en la formación y crecimiento de nuestra comunidad.



Ejecución del 100% en programas de formación, capacitaciones y webinars. Con un porcentaje de satisfacción del 96% y un promedio de participación de los asociados del 91%.

Curso de Producción Audiovisual: Aprendizaje y Creatividad en Acción

Dirigido a jóvenes de 13 a 23 años, este curso combinó teoría y práctica, brindando a los participantes las herramientas necesarias para crear proyectos audiovisuales de alta calidad. La iniciativa contó con una participación del 100% de los inscritos, reflejando el interés y compromiso de los asistentes en su proceso de aprendizaje.



PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL

Nivel Principiante.
Taller Teórico - Páctico

JULIÁN ANDRÉS BURBANO B.
Comunicador Social.

Creador Digital & Productor Audiovisual
Fundador de:
Los Teros Cine



Impulso al Emprendimiento

Curso de Ideación y Desarrollo de Negocios

En alianza con la Universidad del Valle, el curso de Ideación y Desarrollo de Negocios fortaleció el espíritu emprendedor de nuestros asociados, brindándoles herramientas clave para transformar sus ideas en proyectos viables.

Estos programas, alineados con nuestros pilares estratégicos, lograron altos niveles de participación y satisfacción, reafirmando nuestro compromiso con el crecimiento y la innovación de nuestra comunidad.



Conectándonos con nuestros asociados

En FEDEJOHNSON, fortalecemos cada día nuestra relación con los asociados, creando espacios de interacción, escucha activa y participación. A través de diversos canales y estrategias, garantizamos una comunicación efectiva, cercana y alineada con sus necesidades, reafirmando nuestro compromiso de ofrecer soluciones y beneficios que realmente impacten su bienestar.

Uno de nuestros espacios más destacados es el "Café con Piedad", un encuentro mensual que permite a los asociados conocer de primera mano los beneficios del Fondo y resolver inquietudes en tiempo real. Esta iniciativa ha tenido una gran acogida, convirtiéndose en la campaña con mayor número de clics, reflejando el alto interés y la participación activa de nuestra comunidad.

Fundación Social Fedejohnson

En octubre del 2024, dimos un gran paso hacia el futuro con la creación de la Fundación Social Fedejohnson, que se convertirá en el brazo social del Fondo, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de la comunidad. Este mes marcó el inicio de nuestras actividades y un periodo de logros significativos para la Fundación Social Fedejohnson. A través de nuestros programas sociales, hemos generado un impacto positivo en **más de 300 personas**, brindando apoyo en áreas clave como el suministro de alimentos, el acompañamiento y bienestar de adultos mayores y niños, y el lanzamiento de nuestro programa ambiental, que inició con jornadas de siembra de árboles. Además, impulsamos la capacitación y desarrollo personal y profesional de nuestros asociados del Fondo de Empleados.



Todo esto ha sido posible gracias al compromiso y respaldo de nuestros aliados estratégicos, con quienes trabajamos de la mano para expandir nuestro impacto social.

Programa Apadrine un Abuelo

El apoyo a los adultos mayores fue un acto de amor y compromiso. Gracias a **174 asociados Fedejohnson**, sus donaciones mensuales garantizaron alimentación y actividades en las comunidades de Luz de Cristo y Siervas de Cristo.

En octubre y diciembre, **80 adultos mayores apadrinados** recibieron kits de aseo, acompañamiento y participaron en jornadas especiales, con el respaldo de **25 voluntarios** que hicieron de cada visita un momento inolvidable.

Este esfuerzo colectivo permitió recaudar **\$28 millones** para el programa de Adulto Mayor, demostrando que la solidaridad sigue transformando vidas.



Programa Apadrine un Niño, Niña y Adolescente

La solidaridad transformó vidas: **210 niños y adolescentes apadrinados** recibieron alimentación, kits de aseo, regalos de Navidad y acompañamiento en visitas realizadas en octubre y diciembre.

Gracias a **68 asociados Fedejohnson**, sus donaciones mensuales sostienen alimentos y actividades en las comunidades de Nazareno y San Vicente de Paul. Además, **52 aportantes** llevaron alegría a **60 niños y sus familias** en Bogotá con regalos navideños.

El apoyo de **35 voluntarios** hizo posible estas jornadas, reflejando el poder de la unión y la generosidad. Todo este esfuerzo se tradujo en un ingreso de **\$15 millones** para el programa de Niños y Adolescentes en 2024.

Fundación Social Fedejohnson

Programa Ambiental

En 2024, el compromiso con el medioambiente cobró vida con la siembra de **50 árboles** en Tabio, Cundinamarca, gracias al esfuerzo conjunto de voluntarios y empresas aliadas. Una jornada especial de educación y sensibilización fortaleció la conciencia ambiental en la comunidad.

Además, **53 donantes** hicieron posible la entrega de alimentos de primera necesidad para el Chocó, mientras que **22 voluntarios** participaron activamente en actividades de siembra y reforestación. La satisfacción fue casi total, con un **98% de participantes** destacando el impacto positivo del programa.

Este esfuerzo se reflejó en un ingreso de **\$4.500.888** para el Programa Ambiental 2024, reafirmando el compromiso con la sostenibilidad y la solidaridad.

Programa de Capacitaciones

La formación y el crecimiento profesional fueron protagonistas. **18 asociados completaron el Diplomado de Alta Gerencia**, una capacitación de tres meses en alianza con la Universidad del Valle, con clases virtuales los miércoles y sábados para fortalecer sus habilidades laborales.

Además, **75 asociados de Cali, Bogotá, Medellín y Barranquilla** participaron en la capacitación de la cena navideña para las festividades, promoviendo unión y tradición. La satisfacción alcanzó un 95% entre los participantes, reflejando el impacto positivo de los contenidos y la metodología.

Estos esfuerzos se tradujeron en un ingreso total de **\$58.469.241**, reafirmando el compromiso con la educación y el bienestar de la comunidad.



Eventos, Alianzas, reuniones y voluntariado

Desde su creación, la Fundación Social Fedejohnson ha trabajado activamente para consolidar su presencia y fortalecer su impacto en la comunidad. Para ello, hemos llevado a cabo una serie de eventos, alianzas estratégicas y reuniones clave, tanto a nivel interno como externo, con el objetivo de dar a conocer nuestra misión, programas y propósitos dentro del sector solidario.

Estas iniciativas han permitido generar espacios de diálogo, colaboración y cooperación con entidades afines, promoviendo sinergias que impulsan el desarrollo social y económico en la región. A través de estos encuentros, hemos logrado establecer relaciones estratégicas que nos acercan a nuevas oportunidades de crecimiento y nos permiten seguir avanzando en nuestro compromiso con el bienestar comunitario.

MES FEDEJOHNSON

Fortaleciendo Lazos con Nuestros Asociados

En octubre, celebramos el Mes FEDEJOHNSON, una oportunidad especial para fortalecer la conexión entre nuestros asociados y sus familias a través de actividades de integración, aprendizaje y entretenimiento.

Nuestro tradicional bingo fue un rotundo éxito, reuniendo a más de 730 participantes a nivel nacional. Con premios como una bicicleta eléctrica, un televisor de 65", un Nintendo Switch, una torre de sonido, un portátil Core i5, una aspiradora robot y una batería de cocina en acero inoxidable, el evento generó gran entusiasmo, brindando momentos de diversión y unión familiar.

Gran BINGO! Virtual

Pasa un tiempo divertido en familia y participa para ganar premios sorprendentes.

Sábado 12 de octubre
10:00 a.m. - 12:00 p.m.

Jugaremos por un SmartTV 65", una Bicicleta Eléctrica, una Consola Nintendo Switch + Juego, una Torre de Sonido, un Portátil 15" Core i5, una Aspiradora Robot y una Batería de Cocina en acero inoxidable.

Descarga tu tabla aquí

Tendremos más de cinco (5) rifas sorpresa ¡No te lo pierdas!

Además, realizamos una conferencia sobre Inteligencia Relacional con Federico Fischbach, en la que 58 asistentes adquirieron herramientas clave para fortalecer el liderazgo y las relaciones interpersonales, fomentando un ambiente de colaboración y crecimiento personal.

FEDEJOHNSON #CuidaLoNatural

Inscripciones hasta el 16/10/2024.

¡Descubre el poder de las conexiones humanas en esta innovadora conferencia!

Inteligencia Relacional

Invitado especial: **FEDERICO FISCHBACH ASUETA**

La "Inteligencia relacional" no es solo un concepto, es una revolución en la forma en que interactuamos y nos desarrollamos profesional y personalmente. Te invitamos a ser parte de esta experiencia transformadora que cambiará tu perspectiva sobre el liderazgo y las relaciones interpersonales.

Para finalizar el Mes FEDEJOHNSON, lanzamos la iniciativa 'Huerta en Casa', una actividad que permitió a nuestros colaboradores y sus familias cultivar hortalizas orgánicas en sus hogares. Con una participación del 100%, los asistentes recibieron kits de siembra y guías prácticas para cultivar tomates, lechuga y hierbas aromáticas. Esta experiencia no solo fomentó la conexión con la naturaleza, sino que también promovió hábitos alimenticios saludables.

Premiamos a RAFAEL EMILIO BOLIVAR ORTEGA, asociado en Dosquebradas, Risaralda, con un televisor LG SMART TV 60" 4K UHD ThinQ, por actualizar sus datos.

Gracias a todos los asociados que actualizaron sus datos, garantizando la entrega de sus regalos de navidad y cumpliendo con lo establecido por la ley.

#CuidaLoNatural

Actualiza y Gana con Fedejohnson

Ingresar a la Oficina Virtual en www.fedejohnson.com y actualiza tus datos.

Participa en la rifa de un televisor **Smart TV 60" UHD 4k**

En cada acción, dejamos huella en el planeta. En el mes FEDEJOHNSON recordamos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente. **#CuidaLoNatural**

Lanzamos el concurso de Pintura donde recibimos 14 pinturas de las 3 categorías y premiamos a los ganadores de cada una con una bicicleta todo terreno. Las pinturas ganadoras se incluyeron en la tarjeta de navidad para toda nuestra comunidad.

FEDEJOHNSON #CuidaLoNatural

Apoya la creatividad y talento de tus hijos con el

Concurso de Pintura 2024

Temática: Conservación del Medio Ambiente.
Categorías: 6 a 8 años, 9 a 12 años, 13 a 18 años.

Pueden participar los hijos, sobrinos y nietos del asociado. La pintura se debe realizar sobre una cartulina blanca de tamaño 1/8 cartón. El ganador será elegido por un jurado de votación ubicado en la ciudad de Cali. El premio a la pintura ganadora es una (1) Bicicleta Todo terreno, por categoría.

Envía tu pintura dentro de un sobre por correo certificado a la Calle 15 # 31 - 146, Acopi, Yumbó, o nombre de Fedejohnson. Incluye tus datos completos como Asociado y los del menor quien realizó la pintura.

Reserva pinturas hasta el 27/10/2024. **Participa YA**

FEDEJOHNSON #CuidaLoNatural

Fecha límite de inscripción: 17/10/2024. Cupos limitados.

Únete a nuestro taller virtual de

Huerta en Casa

En este espacio fortaleceremos una conexión con la tierra. Desarrolla un ritmo de vida más pausado y cambia tus hábitos alimenticios mediante la siembra y cosecha de alimentos. Haz realidad tu sueño de tener una Huerta en casa, para poder sentir y cosechar tu propio alimento.

Sábado 26 OCTUBRE **10:00 1 HORA** **Microsoft Teams**

Inscríbete Aquí

Semana de la Innovación y Transformación Digital

Del **20 al 23 de agosto**, celebramos la **Semana de la Innovación y Transformación Digital**, un evento diseñado para impulsar la digitalización y modernización de nuestra organización y fortalecer las capacidades tecnológicas de nuestros asociados.

El programa incluyó sesiones sobre **Banca Digital, Ciberseguridad, Inteligencia Artificial, Big Data, Blockchain y Comercio Electrónico**, con actividades prácticas como el **taller de autogestión de FEDEJOHNSON** y la **experiencia de compra en ALMAFONDO**. Además, realizamos **paneles y mesas redondas** con expertos y representantes de fondos de empleados invitados, abordando los **retos y oportunidades en la transformación digital**.

SEMANA DE LA INNOVACIÓN Y TRANSFORMACION DIGITAL	
Martes 20	08:30 A.M - 09:00 A.M : Apertura del Evento 09:00 A.M - 10:30 A.M : El Futuro de la Banca Digital y Cooperativa - COOPCENTRAL 10:45 A.M - 12:00 P.M : Taller Práctico APP COOPCENTRAL Kiosko 02:00 P.M - 04:00 P.M : Discovery Hiperautomatización Prevalentware Taller de Autogestión Fedejohnson Kiosko
Miércoles 21	08:00 A.M - 10:00 A.M : Bases para Innovar del pensamiento a la práctica - ICESI 10:15 A.M - 12:15 P.M : Roadmap Tecnológico Fedejohnson Octopus Force 02:00 P.M - 04:00 P.M : Conversatorio: Panel, Retos y Oportunidades en Innovación y Transformación Digital
Jueves 22	09:00 A.M - 10:30 A.M : Ecommerce Fedejohnson ALMAFONDO 11:00 A.M - 02:00 P.M : Taller Práctico Experiencia en la compra www.alfafondo.co - Kiosko 02:30 P.M - 04:00 P.M : Taller Analítica de Datos e IA para Fintech ITSE
Viernes 23	08:00 A.M - 10:00 A.M : Conferencia: Buenas Prácticas en Ciberseguridad 10:00 A.M - 11:00 P.M : Gerenciando el Futuro con IA, Big Data y Blockchain 02:00 P.M - 03:30 P.M : Mesa Redonda: Casos de Éxito en Transformación Digital e Innovación Fondos de Empleados invitados 03:30 PM - 04:00 PM : Clausura y Networking



La semana de la innovación y transformación digital cerró con una sesión de **networking y clausura**, consolidando así una experiencia enriquecedora que fortalece nuestra cultura organizacional hacia un futuro más **innovador y tecnológico**.

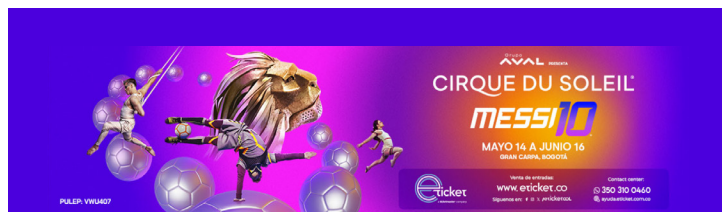
Relacionamiento

En FEDEJOHNSON, priorizamos la cercanía con nuestros asociados, impulsando eventos que reúnen a sus familias en espacios de integración, aprendizaje y entretenimiento. Estos encuentros fortalecen nuestra comunidad y crean experiencias memorables, reafirmando nuestro compromiso con su bienestar y conexión.



Gran Mega Concierto del Sector Solidario

Por segundo año consecutivo, promovimos entre nuestros asociados el Mega Concierto del Sector Solidario, que contó con la participación de artistas como Rikarena, Jeison Jiménez y Binomio de Oro, entre otros. El evento, que reunió a más de **9.000 personas** en el Coliseo MedPlus, se ha consolidado como un espacio de integración y visibilidad para el sector, fomentando la comunidad a través de la música y el entretenimiento.



Nueva Experiencia para Nuestros Asociados: Circo del Sol

Por primera vez, ofrecemos a nuestros asociados la oportunidad de disfrutar del Circo del Sol, brindando acceso a un espectáculo de talla mundial. La iniciativa fue un éxito, logrando la venta de **70 boletas** por un valor total de **\$30 millones**, permitiendo que más familias vivieran una experiencia única e inolvidable.

Concurso de pintura: Alcancías

Para promover la creatividad y el desarrollo artístico de los hijos de nuestros asociados, llevamos a cabo un concurso de pintura sobre alcancías de barro durante el Día de la Familia Kenvue.



Becas Educativas Fundequidad

En el 2024, el hijo de una de nuestras asociadas fue becado en Educación Superior. Este logro refleja nuestro compromiso con el desarrollo educativo y el bienestar de las familias que forman parte de nuestra comunidad.



Relacionamiento



Polla Futbolera Copa América

En junio de 2024, un total de **159 asociados** participaron con **449 códigos** y vivieron la emoción del fútbol suramericano. Con sus pronósticos, disfrutaron el torneo y compitieron por **5 millones de pesos en premios**, entregados por FEDEJOHNSON y la Red Solidaria RIS.



XXII Olimpiadas del Grupo Unidos Analfe 2024 Copa Fedejohnson 45 años en Cali

El 23 de agosto dimos inicio a las Olimpiadas FEDEJOHNSON, un evento que reunió a 100 deportistas en diversas disciplinas, fomentando la sana convivencia y el fortalecimiento de lazos entre nuestros asociados y sus familias.

Nuestra destacada participación nos llevó a obtener medallas en Dominó, Ajedrez, Pesca, Atletismo, Tenis de Campo, Bolos y Ciclismo, reflejando el espíritu de esfuerzo, trabajo en equipo y pasión por el deporte.

¡Un evento que nos une y nos motiva a seguir promoviendo el bienestar y la integración!



Torneo de Fútbol 5 y Torneo de Bolos Analfe 2024 en Bogotá

En Bogotá, más de 50 asociados participaron en los torneos, demostrando un gran espíritu y capacidades deportivas, divirtiéndose entre amigos y representando con excelencia a FEDEJOHNSON.

La participación, compromiso, esfuerzo y juego limpio refuerza nuestra misión de unidad y superación.



Regalo de Navidad Fedejohnson

En FEDEJOHNSON, celebrar la Navidad con nuestros asociados es una tradición que nos llena de felicidad. Este año, entregamos 2.300 freidora al aire 4,2 litros la marca Holstein a nivel nacional, como un símbolo de gratitud y cercanía. Más que un obsequio, este detalle representa nuestro deseo sincero de compartir la alegría y el espíritu de esta época tan especial.

Feria de Navidad

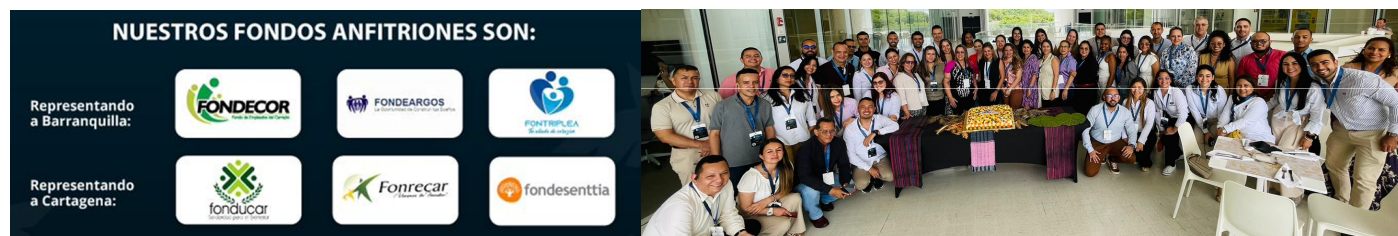
Contamos con la participación de 8 proveedores para que nuestros asociados compren los regalos de navidad para sus familias y los servicios que pueden tomar a través del Fondo.

Regalos de Navidad hijos de los empleados de J&J Med Tech, Janssen y Kenvue

Gracias a una alianza estratégica con las compañías patronales, FEDEJOHNSON llevó la alegría de la Navidad hasta los hogares de los empleados de las compañías.. Entregamos más de **700 regalos a nivel nacional**, cuidadosamente organizados en cinco categorías según la edad de los hijos de los empleados.

Relacionamiento

Intercambio de Conocimiento: Aprendiendo y Creciendo Juntos



5ta Pasantía Nacional del Sector Solidario:

En nuestro compromiso por fortalecer a FEDEJOHNSON, realizamos una visita estratégica a seis Fondos de Empleados en la Costa Caribe, con el objetivo de identificar buenas prácticas y proyectos innovadores que puedan ser replicados en nuestra organización. Estas experiencias nos permiten seguir evolucionando, adoptando estrategias exitosas y consolidando un futuro más sólido para nuestros asociados.

Pasantía Internacional 2024

Misión internacional de transformación digital: Participamos en encuentros estratégicos en Brasil, donde visitamos a SICRED y SICOOB, el 8.º y 9.º Banco Cooperativo más grande del país. Esta experiencia nos permitió adquirir nuevas perspectivas para la modernización de procesos y conocer en detalle el sistema de Pagos Inmediatos PIX, una referencia en eficiencia y digitalización financiera.

Además, exploramos el modelo cooperativo brasileño, que cuenta con 4.693 entidades, mueve 116 millones de dólares en transacciones y agrupa a más de 20,5 millones de asociados, generando 524 mil empleos. Esta misión fortalece nuestra visión estratégica e impulsa la innovación en el sector solidario.



Encuentro Regional 2024 de Confecoop Valle

Este evento se llevó a cabo el 6 de septiembre de 2024 en la sede nacional de Coomeva en Cali. Bajo el lema "Cooperativismo por un futuro verde y próspero", el evento se centró en resaltar la responsabilidad social empresarial en el marco de la COP16 y en integrar al sector cooperativo para contribuir a la construcción de una agenda regional de desarrollo sostenible.



Congreso Nacional de Fondos de Empleados Analfe

Este evento reunió a más de 1.000 participantes, incluyendo empresarios, conferencistas nacionales e internacionales, asociados y gerentes de fondos de empleados.

Durante el congreso, se abordaron temas relevantes para el sector fondista, tales como:

- Perspectivas económicas actuales.
- Seguridad jurídica en el ámbito de los fondos de empleados.
- Marketing y estrategias de comunicación.
- Tecnologías emergentes como Open Data e inteligencia artificial.
- El valor del emprendimiento en el sector solidario.

30 años Servir

FEDEJOHNSON fue invitado como Asociado Fundador para celebrar el 10 de septiembre, los 30 años de Servir.



Relacionamiento

Asociados por Extensión: Conectando Nuestra Comunidad

En 2024, realizamos una encuesta nacional para evaluar las necesidades de los Asociados por Extensión, centrándonos en **Experiencia, Percepción, Conexión Emocional y Comunicación**. Los resultados, de **144 encuestas recibidas**, mostraron altos niveles de satisfacción: **95% de satisfacción general, 90% de problemas resueltos en el primer contacto, 96% de recomendaciones, 91% de calidad alta y 93% de satisfacción con el tiempo de respuesta**.

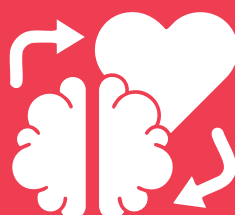
Además, mediante grupos focales y una matriz de priorización, definimos un plan de acción para 2025, enfocado en mejorar la experiencia y atender mejor las necesidades de los asociados.



Experiencia



Percepción



Conexión Emocional



Comunicación

Encuentro de Asociados por Extensión

Este evento en Cali permitió compartir con nuestros Asociados por Extensión, presentar los resultados del Fondo y fortalecer su conexión con FEDEJOHNSON. Fue un espacio para reencontrarse, intercambiar experiencias y reafirmar nuestro compromiso con cada asociado.



Convenios

En FEDEJOHNSON, seguimos fortaleciendo el bienestar de nuestros asociados a través de alianzas estratégicas y convenios, facilitando el acceso a servicios y productos en condiciones preferenciales.

Además, lanzamos campañas especiales para el pago de impuestos vehiculares y prediales, brindando opciones de financiación a través de la gama de productos de nuestro Fondo, asegurando soluciones ágiles y beneficiosas para nuestra comunidad.

EDUCACIÓN	SALUD	EMERGENCIAS MÉDICAS	COMERCIO
       	      	     	     

Decameron

Llegamos a nuestros asociados con descuentos super atractivos. Así se logró facturar **\$541 millones** para **418 asociados, 112 reservas** y un descuento aplicado de **\$83 millones**. Cerramos con un crecimiento del **108%** con respecto al 2023.



Alianzas Comerciales

 10% descuento ver +	 10% descuento ver +
 60% descuento ver +	 20% descuento ver +

Para acceder a los convenios y alianzas comerciales, los asociados generaron **508 solicitudes de crédito** en las líneas de Servicio y Mercancía, por un total de **\$362 millones**.

Bonos Virtuales

Por medio de Almafondo.co, los asociados pudieron adquirir bonos de convenios en formato digital.



CINE COLOMBIA

\$249 millones
16.673 bonos



\$10 millones
923 bonos

Seguros

A lo largo del año 2024, se ofreció una amplia gama de productos diseñados para cubrir las necesidades de los asociados, incluyendo seguros de hogar, seguros médicos prepagados, seguros de salud y servicios funerarios, garantizando que los precios se mantuvieran competitivos y por debajo de los valores del mercado. En el 2024, se amplió esta oferta con el exitoso lanzamiento del seguro para mascotas, brindando a los asociados una nueva opción de protección para sus animales de compañía, manteniendo siempre la calidad y accesibilidad que caracteriza a Fedejohnson.



Vehículo
\$ 1.726
977 asegurados



Hogar
\$ 116
367 asegurados



Vida
\$ 40
86 asegurados



Mascotas
\$ 5
13 asegurados



Vida Deudor
\$ 108
1255 asociados

Cifras en millones de pesos

Medicinas Prepagadas

\$ 4.538
656 Asociados

Emergencias Médicas

\$ 95
117 Asociados

Servicio Funerario

\$ 95
489 Asociados

Con el objetivo de atender las necesidades de bienestar de los asociados, FEDEJOHNSON mantuvo en 2024 una amplia oferta de servicios de salud a precios competitivos, facilitando el acceso a alternativas que fomentan un estilo de vida saludable.

Se aseguraron **2216 asociados**, un total de **\$6.524 millones**.

Cifras en millones de pesos

AON

En alianza con AON, toda la oferta de seguros a tu alcance está en:

<https://fedejohnson.miseguro.com.co/>

Durante el 2024, continuamos cubriendo a toda nuestra base social en servicios exequiales:



\$ 92
2349 Asociados

Encuesta de Satisfacción

En 2024, FEDEJOHNSON obtuvo un destacado nivel de **satisfacción del 94%**, con un **98% en recomendación** y una tasa de **solución en el primer contacto del 95%** por encima del estándar del sector. Estos resultados superan ampliamente el **80%** considerado como bueno en el ámbito de servicios.

Además, logramos una tasa de respuesta del **43%** en nuestras encuestas, muy por encima del promedio del 20% en encuestas online, reflejando el alto nivel de compromiso y participación de nuestros asociados.

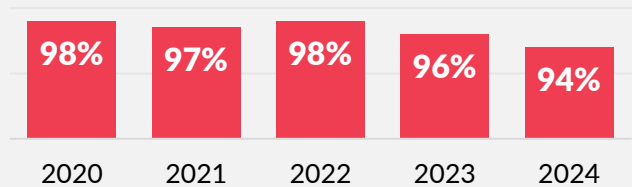
FEDEJOHNSON ha demostrado consistencia en la calidad y rapidez del servicio, manteniendo estándares de excelencia incluso en un entorno cambiante. La percepción positiva de nuestros asociados y su fidelidad han consolidado un **98% de recomendación**, evidenciando que seguimos cumpliendo y superando sus expectativas.

Estos resultados, medidos a través de encuestas mensuales y una evaluación anual en agosto de 2024, reflejan nuestra capacidad de adaptarnos y sostener un servicio de alta calidad de manera continua.

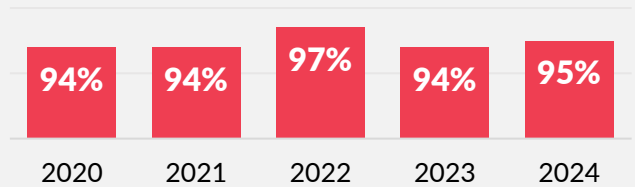


David Pineda Nieto, ganador rifa de Portátil Asus Vivobook 15.6"

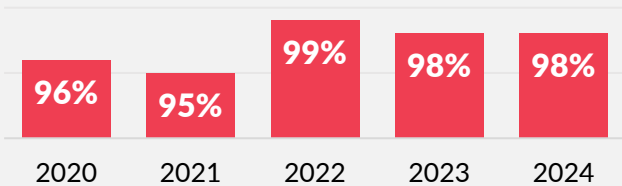
En general, ¿Qué tan satisfecho(a) estás con el servicio brindado por Fedejohnson?



En general ¿con qué frecuencia Fedejohnson resuelve tu solicitud en el primer contacto?



¿Qué tan probable es que recomiendes los servicios de Fedejohnson a otros asociados?



Equipo Fedejohnson

En 2024, FEDEJOHNSON continuó consolidando una cultura organizacional basada en la innovación y el desarrollo del talento humano, con el propósito es fortalecer la competitividad y brindar un servicio de excelencia a nuestros asociados. A través de diversas iniciativas estratégicas, promovimos el aprendizaje continuo, la transformación digital y la generación de ideas innovadoras.



25 Empleados



1 Aprendiz Sena

Programa de Alto Desempeño: En FEDEJOHNSON reconocemos que el talento humano es nuestro mayor activo. Por ello, en septiembre llevamos a cabo un Bootcamp de Alto Desempeño, un espacio intensivo de día y medio diseñado para fortalecer el autoconocimiento y el desarrollo de habilidades clave en nuestro equipo como el relacionamiento, desarrollo del temperamento y carácter y la generación colaborativa.

Capacitaciones Clave: donde se trabajaron temas importantes para el equipo como son: Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión del riesgo, SARLAFT, Innovación, Transformación digital y cultura organizacional, alcanzando un 98% de participación. Estas iniciativas fortalecieron nuestro clima organizacional, reflejado en un 95% de satisfacción interna, consolidando así un entorno de trabajo más seguro, innovador y alineado con nuestros valores.

Asignación de Desarrollo Temporal: Se otorgó una asignación temporal de 6 meses para la Dirección de la Fundación Social FEDEJOHNSON, brindando una oportunidad de liderazgo y crecimiento interno.

Creación del Área de Tecnología: Como parte de nuestra estrategia de fortalecimiento tecnológico, se creó un nuevo puesto para un Ingeniero de Sistemas, consolidando un área especializada en gestión de infraestructura, seguridad digital y soporte tecnológico. Esta iniciativa mejora la eficiencia operativa y brinda nuevas oportunidades de desarrollo dentro de la organización.



Tecnología e Innovación Digital

Fedejohnson para el 2024 cuenta con una infraestructura tecnológica más robusta la cual cubre todos los aspectos requeridos por una organización para su seguridad fedejohnson cuenta con sistemas de seguridad perimetral en sus 2 sedes Cali y Bogota en los cuales contamos con firewall marca Watchguard los cuales proporcionan la seguridad de cualquier intento de ingreso externo a la red interna de la compañía, también este nos permite realizar un monitoreo y control de toda la actividad que tienen los empleados en la internet.



Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad:

Creación del área IT: Incorporamos un Ingeniero de Sistemas, reforzando nuestra capacidad de gestión y soporte tecnológico.

Gestión de ciberseguridad: Implementamos políticas de seguridad avanzadas para el monitoreo y control de la red, mitigando posibles riesgos.

Protección contra amenazas: Equipamos todos los dispositivos corporativos con antivirus WatchGuard, bloqueando actividades sospechosas y reforzando la seguridad digital.

Conectividad remota segura: Implementamos una VPN corporativa, permitiendo a los colaboradores acceder a la red desde cualquier parte del mundo con conexión a internet.

Proyectos de Innovación y Transformación Digital

Optimización logística en ALMAFONDO:

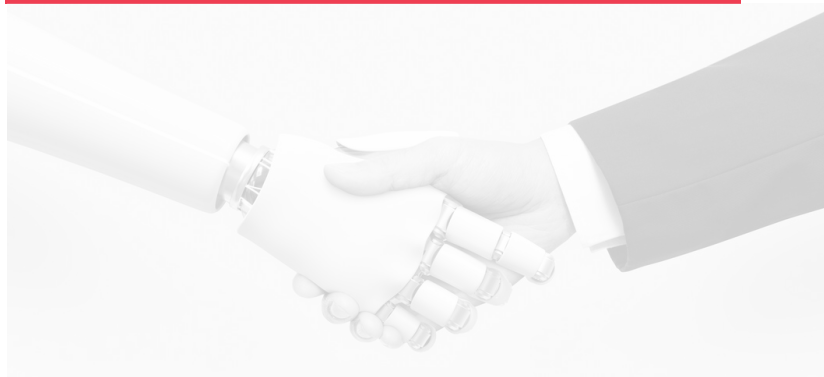
Implementamos la impresión de etiquetas adhesivas para agilizar el proceso de picking y packing, reduciendo tiempos de empaque.

Instalamos una línea de empaque en ALMAFONDO Cali, optimizando los tiempos de alistamiento y aumentando la eficiencia del personal.

Mejoras en conectividad y software:

Conexión directa con la red del proveedor del ERP, optimizando tiempos de acceso y mejorando la estabilidad del sistema.

Automatización del control de inventarios en la bodega virtual mediante una plataforma web, mejorando la gestión y trazabilidad de los productos.



Proyectos 2024

En FEDEJOHNSON, reafirmamos nuestro compromiso con una cultura de innovación continua, enfocada en fortalecer la competitividad y optimizar nuestros servicios para los asociados.

En 2024, dimos un paso significativo hacia este objetivo con la implementación de los siguientes proyectos clave:

Autogestión de Afiliación

Esta solución facilita la afiliación al permitir el acceso en cualquier momento, sin restricciones de horario, y agiliza el proceso al eliminar trámites físicos y reducir tiempos de espera. Además, garantiza la precisión de la información y brinda mayor transparencia mediante la trazabilidad en tiempo real.

Beneficios:

Proceso ágil y sin trámites físicos: Elimina la necesidad de desplazarse o enviar documentos en papel.

Mayor transparencia: Los afiliados pueden hacer seguimiento a su solicitud y recibir notificaciones sobre su estado.

Gestor Documental:

Proyecto enfocado en optimizar la gestión de la información dentro de la organización, disminuyendo la dependencia de documentos físicos y mejorando la eficiencia operativa.

En 2024, completamos las Fases I, II y III del proyecto, logrando los siguientes impactos:

- 73% menos en la compra de resmas de papel.
- 67% menos en la adquisición de tóners.
- 50% menos en el número de cajas en custodia de documentos.

Estos avances reflejan nuestro compromiso con la digitalización y la sostenibilidad, optimizando recursos y fortaleciendo la gestión documental.

Mejoramiento de la Autogestión de Ahorros y CDAT Web:

Gestión de Ahorros Simplificada: Ahora los asociados pueden consultar, retirar y administrar sus ahorros de manera digital, reduciendo tiempos de espera y facilitando el acceso a sus fondos en cualquier momento.

CDAT con Mayor Flexibilidad: Implementamos un sistema que permite solicitar y renovar CDAT en línea, ofreciendo mejores tasas y opciones adaptadas a las necesidades de cada asociado.

Estas mejoras garantizan un servicio más eficiente, seguro y accesible, reafirmando nuestro compromiso con la transformación digital y la excelencia en la experiencia del asociado.



Nuestros Logros en el 2024

Depósitos	• Se mantuvieron los saldos con un crecimiento del 5.6%.
Solidez Financiera	• Margen Financiero 6.80% • Gestión óptima excedentes de tesorería.
Capital Social	• Fortalecimos el capital social creciendo en un 32% (\$ 877 MM).
Regulaciones de Ley	• Cero sanciones y multas por parte de los Entes de Control. • Indicador de Solvencia 15.59% mínimo 9%.
Fundación Social Fedejohnson	• Lanzamiento de la Fundación el 2 de octubre, con el propósito de dar continuidad a los Programas Sociales del Fondo en apoyo a las comunidades.
E-commerce	• Puesta en marcha Marketplace Fedejohnson. • Apertura canal B2B para ventas a otros Fondos. • Incorporación de Sellers externos en almafondo.co
Medio Ambiente	• Bosque Fedejohnson, donamos 250 árboles. • Cero bolsa de compra en el almacén.
Medio Ambiente - Gestor Documental	• Eliminación de 901kg de papel equivalentes a 390 resmas. • Digitalización de 3.058 hojas. • Reducción del 73% de resmas. • Reducción del 67% en toners.
Bienestar al Asociado	• Bingo, entregamos \$13M en premios. • Implementación de flete gratis (Octubre – Diciembre). • 18 Capacitaciones para los asociados y sus familias.
Área de Tecnología y Transformación Digital	• Contratación del Ingeniero de Sistemas. • Elaboración de políticas de ciberseguridad. • Fortalecimiento de la Infraestructura Tecnológica.
Riesgos	• Fedejohnson cumple con el manejo de los riesgos en Liquidez, Crédito y SARLAFT. • 100% Reserva pérdida esperada. • Revisión y actualización de documentación. • Implementación módulos en el aplicativo Danger: SARL y SARC.
Relacionamiento	• Entrega de Obsequios de Navidad Patronales (1500 Bonos – 730 Regalos Niños). • Acompañamiento en el día de la familia, fiesta de fin de año y en los Coworking.
Procesos	• Revisión y Actualización de 256 documentos. Modificaciones: 121 Nuevos: 26 Revisión sin modificación: 110

Gestión de Riesgos

Gestión de Riesgos Laborales - Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST

En FEDEJOHNSON, reafirmamos nuestro compromiso con un entorno laboral seguro y saludable, promoviendo el bienestar integral de nuestros colaboradores a través del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este sistema está diseñado para proteger su salud física, mental y social, prevenir accidentes y enfermedades laborales, y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.

Logros:

Durante el año, alcanzamos un 100% de cumplimiento en nuestro Plan de Trabajo del SG-SST, destacando la implementación de:

Programas de prevención de riesgos psicosociales y biomecánico.

Capacitaciones y entrenamientos para fomentar hábitos de vida saludables.

Aplicación rigurosa de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Política de Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas.

Resultados y Impacto

Cero incidentes, accidentes y enfermedades laborales.

Bajo índice de ausentismo por enfermedad común, reflejando un equipo saludable y comprometido.

Adicionalmente, nuestro Comité de Convivencia Laboral desempeñó un papel clave en la promoción de un ambiente de respeto y bienestar, asegurando la protección contra riesgos psicosociales. En 2024, no se registraron casos de acoso laboral, consolidando así una cultura organizacional basada en el respeto, la armonía y el bienestar de todos.

Estos logros reflejan nuestro esfuerzo continuo por fortalecer la seguridad, la salud y la calidad de vida de nuestros colaboradores.



Sistema Integral de Administración de Riesgos - SIAR

Durante 2024, se llevó a cabo un estricto seguimiento y control de los riesgos de liquidez, de crédito y LA/FT en el Fondo. El mantenimiento de estos sistemas no solo garantizó el cumplimiento normativo, sino que también fortaleció la capacidad de la entidad para enfrentar posibles eventos de riesgo que pudieran afectar su reputación, solvencia o capacidad de cumplir con compromisos contractuales.

Además, se consolidaron herramientas autogestionables, como lo son los modelos de cosechas y matrices de transición que hacen parte de la etapa de medición, permitiendo una gestión más eficiente de la cartera y su nivel de riesgo, en cumplimiento de las directrices de la Superintendencia.

En coherencia con la misión de Fedejohnson y su exposición natural a ciertos riesgos, la gestión de riesgos ha sido priorizada sobre las metas comerciales. Esta decisión estratégica ha generado resultados financieros positivos y ha permitido anticipar y mitigar posibles desviaciones en el cumplimiento de los objetivos organizacionales.



Sistema de Gestión de Calidad – SGC

En 2024, FEDEJOHNSON reafirmó su compromiso con la mejora continua, logrando un 100% de cumplimiento en el Plan de Trabajo del Sistema de Gestión de Calidad.

Como parte de este proceso, se revisaron y actualizaron 256 documentos, incluyendo la creación de 26 nuevos procesos y la modificación de 121 existentes, todos alineados con nuestra planificación estratégica para fortalecer nuestra transformación hacia una entidad más innovadora y digital.

De cara al futuro, seguiremos avanzando en la integración y optimización de procesos, con un enfoque en la agilidad y eficiencia para nuestros asociados.

Agremiaciones

En 2024, Fedejohnson reafirmó su compromiso con el fortalecimiento de alianzas estratégicas con diversas agremiaciones del sector solidario, impulsando el crecimiento y la colaboración dentro del ecosistema cooperativo.

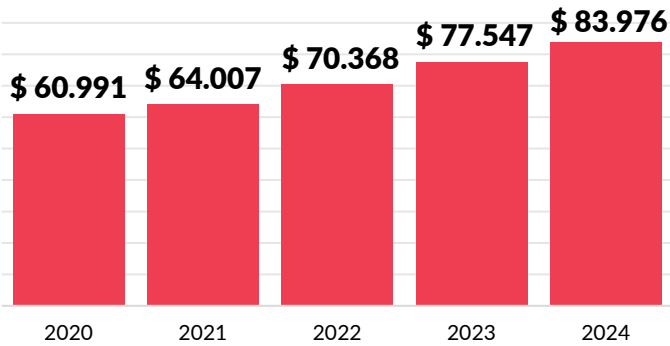


Aspectos Financieros

(Cifras en millones de pesos)

ACTIVOS

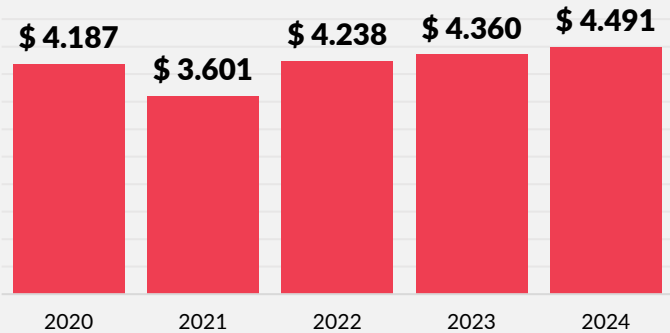
A diciembre del 2024, el activo total de FedeJohnson fue de \$83.976 Millones. Presentó un incremento del 8% con respecto al año 2023. El saldo de cartera de los asociados representó el 72% del total del activo.



Crecimiento 2024:
8%

Crecimiento últimos 5 años: 38%

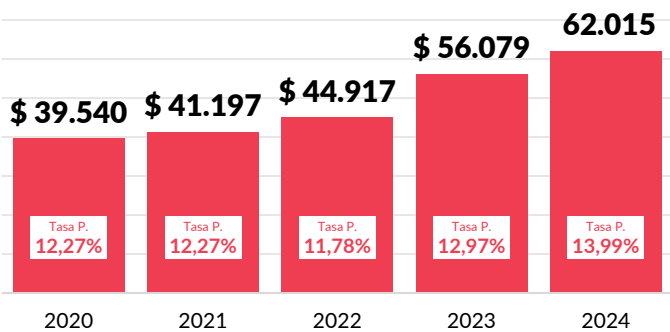
FONDO DE LIQUIDEZ



Crecimiento 2024:
3%

Crecimiento últimos 5 años: 7%

CARTERA DE CRÉDITO



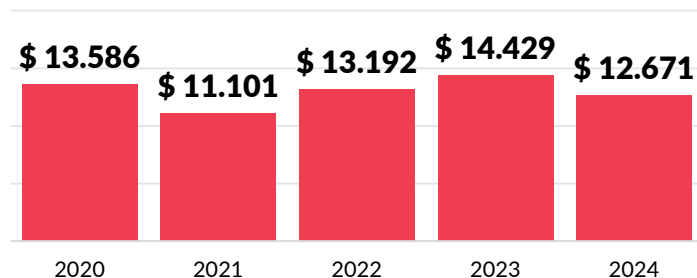
Crecimiento 2024:
11%

Crecimiento últimos 5 años: 57%

Aspectos Financieros

(Cifras en millones de pesos)

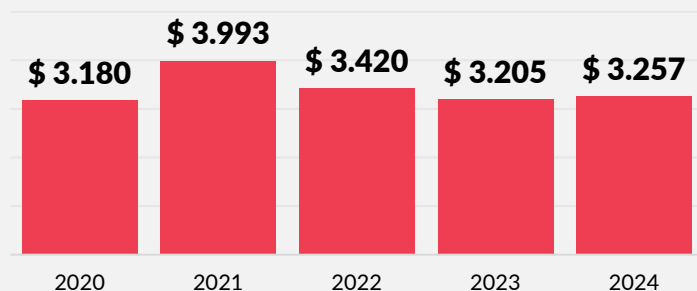
CDAT



Decrecimiento 2023:
-12%

Crecimiento últimos 5 años: -7%

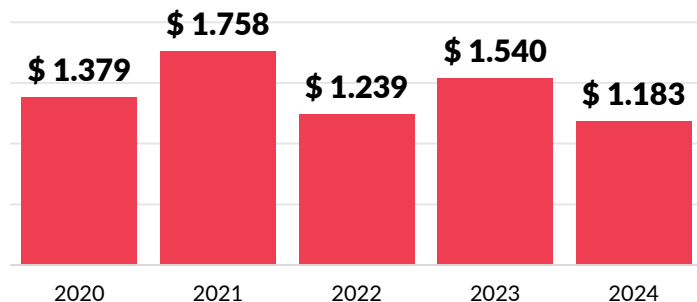
AHORROS VOLUNTARIOS



Crecimiento 2023:
2%

Crecimiento últimos 5 años: 2%

AHORRO A LA VISTA



Decrecimiento 2023:
-23%

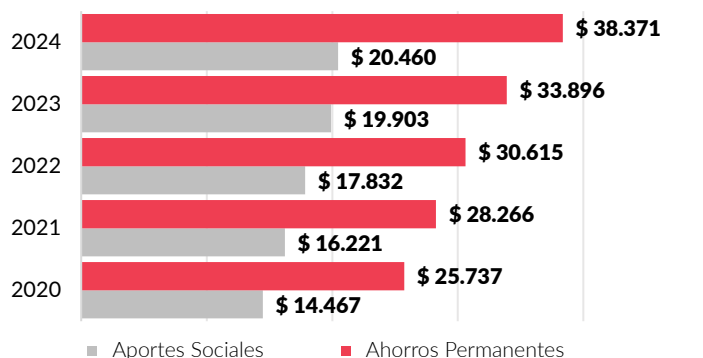
Crecimiento últimos 5 años: -14%

Aspectos Financieros

(Cifras en millones de pesos)

APORTES SOCIALES Y AHORRO PERMANENTE

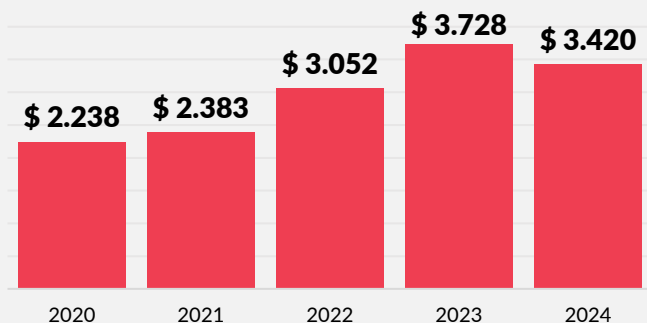
Corresponde a las cuotas periódicas iguales que realiza el asociado mensualmente. En primera instancia, los aportes sociales que se destinan al capital, que al cierre del 2024 representaron el 90% del patrimonio y por otro lado, el ahorro permanente que correspondió al 61.5% del pasivo.



Crecimiento 2024:
9%

Crecimiento últimos 5 años: 46%

VENTAS ALMAFONDO



Decrecimiento 2024:
-8%

Crecimiento últimos 5 años: 52%



Aspectos Financieros

INGRESOS

Cerramos el año 2024 en **\$13.442 Millones**.

EXCEDENTES ANTES DE SERVICIOS

El total de los excedentes cerró en **\$6.115 Millones**, los cuales se destinaron a los fondos de educación y solidaridad, costos de los ahorros programados, abono de intereses a los ahorros permanentes y a atender el regalo navideño entregado a todos los Asociados.

La rentabilidad promedio de los intereses que se pagó a los Asociados fue del **6.6% E.A.**

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES:



**\$ 932
Millones**

en Excedentes del Ejercicio.



**\$ 2.102
Millones**

en Rentabilidad a los Ahorros Permanentes con una tasa promedio de **6.6% E.A.**



**\$ 819
Millones**

en Auxilios de Educación y Solidaridad. 1495 solicitudes.



**\$ 1.682
Millones**

en Intereses al CDAT y Ahorros Voluntarios.



**\$ 538
Millones**

en Servicios de Asociados (Obsequios de Navidad, Flete, 4 x Mil y Servicio Funerario).



**\$ 42
Millones**

en Capacitaciones, Webinars y Talleres para toda la familia.



Informe de Gestión del Comité de Control Social 2024

Señores: Asamblea General de Delegados Presencial

Fondo de Empleados Johnson & Johnson de Colombia

El Comité de Control Social del Fondo de Empleados Johnson & Johnson - **FEDEJOHNSON** presenta su informe de gestión correspondiente al año 2024, en cumplimiento de las disposiciones establecidas en el artículo 42 del Decreto Ley 1481 de 1989, el artículo 7 de la Ley 454 de 1998, la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de la Economía Solidaria y el artículo 86 del estatuto del Fondo.

ALCANCE

El Comité de Control Social vela por el cumplimiento de las obligaciones del Fondo hacia sus asociados, priorizando la gestión social y el fortalecimiento de la economía solidaria. Para ello, analiza el balance social y sus indicadores con datos verificables, asegurando transparencia, eficiencia y alineación con los principios cooperativos.

Se supervisó el cumplimiento normativo y estatutario, evaluando cifras financieras y su coherencia con el Dashboard y el Plan Estratégico. Se certificó la idoneidad de los delegados para la Asamblea 2025, se revisaron actas de la Junta Directiva y Comités, y se garantizó la correcta implementación del Proyecto Educativo Socio Empresarial (PESEM). Además, se verificó la adecuada gestión de los Fondos Sociales y el cumplimiento de las recomendaciones de la Asamblea, fortaleciendo la gobernanza y la confianza en la administración del Fondo.

RESULTADOS ECONÓMICOS

FEDEJOHNSON experimentó un crecimiento del 7% en su base de asociados, alcanzando 2.349 miembros, reflejando confianza y compromiso con la organización. Sus activos totales aumentaron un 8,3%, llegando a \$83.976 millones, evidenciando solidez financiera y fortalecimiento patrimonial.

En la prestación de servicios, se aprobaron 5.791 créditos y 1.527 auxilios, reafirmando el respaldo a sus asociados. **ALMAFONDO** registró 37.809 ventas, con ingresos de \$3.419 millones, y se contrataron 2.698 servicios en convenios de asegurabilidad, ampliando beneficios. Estos resultados demuestran eficiencia operativa y capacidad de adaptación al mercado.

RESULTADOS SOCIALES

FEDEJOHNSON reafirmó su compromiso con el desarrollo social, capacitando a 1.611 asociados en diversas áreas con un 96% de satisfacción, fortaleciendo sus competencias e integración.

En calidad del servicio, la satisfacción general alcanzó el 94%, con un 95% de solicitudes resueltas en el primer contacto, optimizando la atención. Además, el 98% de los asociados recomendarían los servicios, reflejando confianza y respaldo en la organización. Estos resultados destacan el impacto positivo de la gestión social y la mejora continua en la experiencia de los asociados.

RESULTADOS CULTURALES

FEDEJOHNSON impulsó su impacto cultural con iniciativas formativas y eventos estratégicos. Destacan el Curso de Economía Solidaria Virtual y la capacitación en SARLAFT para directivos, comités y colaboradores, garantizando actualización normativa y fortalecimiento cooperativo.

Se realizó con éxito la Semana de la Innovación y Transformación Digital, promoviendo tendencias tecnológicas y cultura organizacional innovadora. Además, la **Fundación Social FEDEJOHNSON** consolidó programas comunitarios clave, como el **Bosque FEDEJOHNSON** para reforestación y los planes **Apadrine un Abuelo** y **Apadrine un Niño o Adolescente**, fortaleciendo la solidaridad y el compromiso social. Estos esfuerzos refuerzan la sostenibilidad, la responsabilidad social y la identidad cooperativa.

ACTIVIDADES DE CUMPLIMIENTO

FEDEJOHNSON garantizó el cumplimiento de normativas legales, estatutarias y reglamentarias, asegurando que sus procesos internos se alineen con la legislación vigente y los principios de economía solidaria. Se promovieron buenas prácticas de gestión, fortaleciendo la transparencia, equidad y participación democrática.

- **Quejas y Reclamos 2024**

El sistema de gestión de quejas y reclamos de **FEDEJOHNSON** mantiene su compromiso con la atención eficiente a los asociados. Durante el período evaluado, se registraron 67 Reclamos, con un Indicador de Nivel de Servicio del 45%, un Indicador de Resolutividad del 94% y un tiempo medio de respuesta de 9,5 días, y 30 Quejas, con un Indicador de Nivel de Servicio del 47%, un Indicador de Resolutividad del 87% y un tiempo medio de respuesta de 8,3 días, reflejando un proceso estructurado y ágil para la resolución de solicitudes.

- **Proyecto Educativo Socio Empresarial (PESEM)**

El Comité de Control Social realizó un seguimiento al PESEM, asegurando su correcta ejecución y alineación con los objetivos estratégicos de **FEDEJOHNSON**. Desde su diseño hasta su evaluación, se garantizó su cumplimiento, informando a la Asamblea sobre su desarrollo.

- **Fondos Sociales**

FEDEJOHNSON garantizó una administración eficiente y transparente de los fondos sociales destinados a auxilios de salud, funerarios y educativos. Estos recursos, ejecutados conforme a la normativa vigente, brindaron apoyo oportuno a los asociados, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la cohesión dentro de la organización.

CONCLUSIÓN

El seguimiento y evaluación de la gestión durante el período no evidenciaron irregularidades en el manejo de los recursos ni en la relación con los asociados. Todas las operaciones cumplieron con las normativas legales, estatutarias y reglamentarias, garantizando transparencia y uso adecuado de los recursos. La administración actuó bajo los principios de economía solidaria, promoviendo equidad, participación y confianza, reafirmando el compromiso de **FEDEJOHNSON** con una gestión eficiente y ética.

Agradecemos sinceramente a la Gerencia, colaboradores y Junta Directiva por su apoyo continuo, fundamental para el cumplimiento de nuestras funciones. Con compromiso, seguiremos impulsando el crecimiento y la sostenibilidad de **FEDEJOHNSON**, fortaleciendo su impacto en la comunidad y reafirmando los principios de la economía solidaria.

Se firma en Yumbo, a los cuatro (4) días del mes de marzo de 2025.

Cordialmente,



MARCIA LOURIDO ROTHENPIELER

Presidente Comité de Control Social



MARIA FERNANDA ECHEVERRIA

Secretaria Comité de Control Social

DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Señores

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA - FEDEJOHNSON

Yumbo – Valle del Cauca.

Opinión favorable.

He auditado los estados financieros individuales del FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA - FEDEJOHNSON, (En adelante la Entidad), que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2024, el Estado de Resultados, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las Notas Explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos de la Entidad han sido preparados en todos los aspectos materiales, de conformidad con el anexo No. 2 del Decreto 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorporan las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES (grupo 2).

Fundamento de la opinión.

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría - NIA y las Normas de Aseguramiento – ISAE, contenidas en el Anexo No 04 del Decreto Único Reglamentario 2420 del 2015 y sus decretos modificatorios. Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas, se describe más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros” de mi informe.

Soy independiente de la entidad de conformidad con los requerimientos de ética aplicables a mi auditoría de los estados financieros y he cumplido las demás responsabilidades de conformidad con esos requerimientos. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

Párrafo de otros asuntos.

Los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2023 fueron auditados por mí y en opinión del 26 de febrero de 2024, emití una opinión favorable.



Central de Cooperativas Agrarias - CENCOA
NIT: 890.304.469-5



PBX: 8823232 – Cel.: 3167277233



Carrera 5 13-46, Edificio El Café
Piso 12



www.cencoa.com - info@cencoa.com
Santiago de Cali - Colombia

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros.

La administración de la Entidad, es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos, de conformidad con el anexo No. 2 del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios que incorporan las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES.

En la preparación de los estados financieros, la administración de la entidad es responsable de la valoración de la capacidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con este aspecto y utilizando el principio contable de hipótesis de negocio en marcha. La Junta Directiva, es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros.

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento de la Información, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento de la Información, apliqué mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

- a. Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñé y aplique procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión.
- b. Evalué las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.
- c. Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí que no existe una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como negocio en marcha.

- d. Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha del presente informe. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- e. Comuniqué a la administración de la entidad, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada, y los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia del control interno que identifiqué en el transcurso de la auditoría.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios.

- a. Durante el año 2024, la Entidad ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b. Las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan al Estatuto Social y a las decisiones de la Junta Directiva.
- c. La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas y de registro de asociados se llevan y se conservan debidamente.
- d. El informe de gestión de la Administración guarda la debida concordancia con los estados financieros.
- e. La Entidad ha efectuado la liquidación y pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral.
- f. En relación a las disposiciones establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria y, de acuerdo con el alcance de mis pruebas de auditoría realizadas, puedo manifestar que:
 - De acuerdo con el cronograma de implementación, la entidad ha dado cumplimiento a lo establecido en el capítulo II, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de 2020, sobre el Sistema de Administración del Riesgo de Crédito – SARC, a fin de administrar efectivamente este riesgo.
 - La entidad según lo indicado en el Capítulo III, Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera de 2020, sobre el Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez – SARL, realizó actividades para su gestión de las cuales se observaron informes presentados en las reuniones de los Comités de Riesgos y de Riesgo de Liquidez.
 - Durante el año 2024, FEDEJOHNSON realizó actividades inherentes al cumplimiento de las etapas y elementos que conforman el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT, teniendo en cuenta las instrucciones contenidas en el Título V, Capítulo I de la Circular Básica Jurídica.

Opinión sobre control interno y cumplimiento legal y normativo.

El Código de Comercio establece en el artículo 209 la obligación de pronunciarme sobre el cumplimiento de normas legales e internas y sobre lo adecuado del control interno. Mi trabajo se efectuó mediante la aplicación de pruebas para evaluar el grado de cumplimiento de las disposiciones legales y normativas por la administración de la entidad, así como del funcionamiento del proceso de control interno, el cual es igualmente responsabilidad de la administración. Para efectos de la evaluación del cumplimiento legal y normativo utilicé los siguientes criterios:

- Normas legales que afectan la actividad de la entidad.
- Estatuto Social.
- Actas de Asamblea y de Junta Directiva.
- Otra documentación relevante tales como actas de los comités internos debidamente formalizados.

Para la evaluación del control interno, utilicé como criterio el modelo COSO, este modelo no es de uso obligatorio para la Entidad, pero es un referente aceptado internacionalmente para configurar un proceso adecuado de control interno.

Debido a limitaciones inherentes, el control interno puede no prevenir, o detectar y corregir los errores importantes. También, las proyecciones de cualquier evaluación o efectividad de los controles de periodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles lleguen a ser inadecuados debido a cambios en las condiciones, o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se pueda deteriorar.

Esta conclusión se ha formado con base en las pruebas practicadas para establecer si la entidad ha dado cumplimiento a las disposiciones legales, estatutarias, decisiones de la Asamblea y la Junta Directiva, y mantiene un sistema de control interno que garantice la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera, el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Las pruebas efectuadas, especialmente de carácter cualitativo, pero también incluyendo cálculos cuando lo consideré necesario de acuerdo con las circunstancias, fueron desarrolladas por mí durante el transcurso de mi gestión como revisor fiscal y en desarrollo de mi estrategia de revisoría fiscal para el periodo. Considero que los procedimientos seguidos en mi evaluación son una base suficiente para expresar mi conclusión.

Opinión sobre el cumplimiento legal y normativo

En mi opinión, la entidad ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones estatutarias, de la asamblea general y de la Junta Directiva, en todos los aspectos importantes.

Opinión sobre la efectividad del sistema de control interno

Con base en la evidencia obtenida en los procedimientos de auditoria realizados según el modelo COSO, concluyo que el control interno es adecuado para las circunstancias y tamaño del Fondo en todos los aspectos importantes. Relacionado con este aspecto, se enviaron memorandos de recomendaciones, con el objeto de fortalecer dicho sistema.



BERNARDO ANTONIO BERMUDEZ SALCEDO

Revisor Fiscal

T.P.48235-T

Designado por CENCOA

Santiago de Cali, marzo 10 de 2025
Carrera 5 No. 13 – 46 Piso 12 Edificio el Café
Cali - Colombia

Certificación de los Estados Financieros

Nosotros **Piedad Escobar Mora** como Representante Legal y **Romario Urbano Ortiz** en calidad de Contador General de **FEDEJOHNSON**

Certificamos

Que hemos preparado bajo nuestra responsabilidad los estados financieros: estado de situación financiera a **31 de diciembre del 2024 y 2023**, el estado del resultado integral, el estado de cambios en el patrimonio y el estado de flujos de efectivo, de conformidad con el Decreto 3022 de 2013, compilado en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, que incorpora las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes; incluyendo sus correspondientes notas que forman parte de las revelaciones y un todo indivisible con los estados financieros.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la situación financiera de la empresa a **31 de diciembre del 2024 y 2023**, además:

- a. Las cifras incluidas son fielmente tomadas de los libros oficiales y auxiliares respectivos.
- b. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones, y que estos se encuentran registrados de acuerdo con los marcos técnicos normativos contables vigentes a la fecha de preparación de los documentos.
- c. Confirmamos la integridad de la información proporcionada, puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.
- d. Durante este periodo:
 1. No se obtuvo información relevante sobre el manejo de fondos cuya cuantía permita sospechar razonablemente que son provenientes de actividades delictivas o ilícitas.
 2. No se recibieron comunicaciones de entidades reguladoras como la Superintendencia de la Economía Solidaria, DIAN, u otras; relativas al incumplimiento de las disposiciones legales vigentes o a la presentación correcta de los estados financieros de la entidad.
 3. No se presentaron violaciones a las leyes o reglamentos. Estas actuaciones podrían implicar situaciones especiales a revelar en los estados financieros o suscitar obligaciones que serían base para registrar un pasivo contingente.
 4. No se conoce de la existencia de otros pasivos de importancia diferentes a aquellos registrados en los libros o de ganancias o pérdidas contingentes que exigen sean revelados en las notas a los estados financieros.
- e. Garantizamos la existencia de los activos y pasivos cuantificables, así como sus derechos y obligaciones registrados de acuerdo con corte de documentos y con las acumulaciones y compensaciones contables de sus transacciones en el ejercicio de **31 de diciembre del 2024 y 2023**. Se tiene inventario y control de la propiedad planta y equipo.
- f. Confirmamos la integridad de la información proporcionada puesto que todos los hechos económicos, han sido reconocidos en ellos.

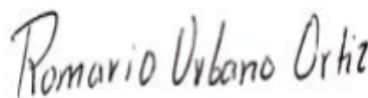
- g. Los hechos económicos se han registrado, clasificado, descrito y revelado dentro de los estados financieros y sus respectivas notas, incluyendo sus gravámenes, restricciones a los activos; pasivos reales y contingentes.
- h. Las garantías dadas a terceros para el cumplimiento de contratos son suficientes y el cumplimiento de estos está garantizado.
- i. No se ha dado manejo a recursos en forma distinta a la prevista en los procedimientos de la entidad.
- j. La entidad no tiene planes ni intenciones futuras que puedan afectar negativamente el valor en libros o la clasificación de los activos y pasivos a la fecha de este estado de situación financiera.
- k. Se ha preparado el presupuesto para el año 2024 en el cual se tienen previstos ingresos suficientes para cubrir los gastos del período.
- l. La entidad ha dado estricto y oportuno cumplimiento al pago de los aportes al sistema de Seguridad Social Integral, de acuerdo con las normas vigentes.
- m. Se han revelado todas las demandas, imposiciones o sanciones tributarias de las cuales se tenga conocimiento.
- n. No hemos sido advertidos de otros asuntos importantes que pudiesen dar motivo a demandas y que deben ser revelados.
- o. No se han presentado acontecimientos importantes después del cierre del ejercicio y la fecha de preparación de este informe, que requieran ajustes o revelaciones en los estados financieros y en las notas.
- p. Se han hecho todas las provisiones necesarias para proteger los activos de posibles pérdidas incluyendo los seguros, y se han registrado de acuerdo con normas contables vigentes.
- q. La entidad ha cumplido con todos los acuerdos contractuales, cuyo incumplimiento pudiera tener efecto sobre los estados financieros cortados a la fecha.
- r. La entidad ha dado estricto cumplimiento a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor (legalidad del software) de acuerdo con el artículo 1º de la Ley 603 de Julio 27 de 2000.
- s. FEDEJOHNSON no obstaculizó durante 2024, de ninguna forma, las operaciones de Factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.
- t. Nuestra entidad cuenta con procesos y procedimientos de control interno establecidos los cuales son efectuados por la administración y personal asignado para ello de tal manera que provea razonable seguridad en relación con la preparación de información financiera confiable, el cumplimiento de las normas legales e internas y el logro de un alto nivel de efectividad y eficiencia en las operaciones.

Dado en Yumbo a los 27 días del mes de Enero 2024

Cordialmente,



Piedad Escobar Mora
Representante Legal



Romario Urbano Ortiz
Contador General
Tarjeta Profesional No. 188450-T

FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

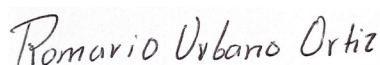
Comparativos por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

A C T I V O S	NOTAS	2024	2023	VARIACIÓN	VARIACIÓN
				\$	%
ACTIVOS CORRIENTES					
Efectivo y Equivalentes del Efectivo	(No.4)	9.705.999	4.404.860	5.301.139	120%
Fondo de Liquidez	(No.5)	4.490.669	4.359.837	130.832	3%
Inversiones al Costo Amortizado	(No.11)	7.406.963	12.130.893	-4.723.931	-39%
Cartera de Créditos	(No.6)	13.138.014	11.994.091	1.143.923	10%
Deterioro Cartera de Créditos	(No.7)	-1.337.419	-1.213.428	-123.991	10%
Cuentas por Cobrar	(No.8)	241.671	275.478	-33.806	-12%
Inventarios Mercancías No producidas	(No.9)	363.728	451.790	-88.062	-19%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		34.009.625	32.403.521	1.606.104	5%
ACTIVOS NO CORRIENTES					
Cartera de Créditos a Largo Plazo	(No.6)	49.319.894	44.477.376	4.842.518	11%
Otras Inversiones en Instrumentos de Patrimonio	(No.10)	250.308	227.768	22.540	10%
TOTAL ACTIVO A LARGO PLAZO		49.570.202	44.705.144	4.865.058	11%
ACTIVOS MATERIALES (No.12)					
Muebles y Equipo de Oficina		323.832,7	321.179	2.654	1%
Equipo de Computo		376.630	329.875	46.755	14%
Mejoras a Bienes ajenos		390.290	390.290	0	0%
Depreciacion Acumulada		-694.554,3	-602.619	-91.936	15%
TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		396.199	438.726	-42.527	-10%
TOTAL ACTIVOS		83.976.026	77.547.391	6.428.636	8%

Las notas adjuntas son parte integral de los presentes Estados Financieros.



PIEDAD ESCOBAR MORA
Representante legal
Fedejohnson



ROMARIO URBANO ORTIZ
Contador General
T.P.188450-T



BERNARDO A. BERMUDEZ SALCEDO
Revisor Fiscal
T.P. 48235-T
Designado por Cencoa
Ver dictamen adjunto

FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

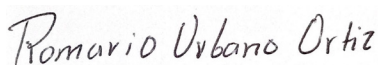
Comparativos por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

P A S I V O S	NOTAS	2024	2023	VARIACIÓN	VARIACIÓN
				\$	%
PASIVOS CORRIENTES					
Depósitos de Asociados	(No.13)	17.678.506	19.174.032	-1.495.526	-8%
Cuentas por Pagar	(No.14)	554.918	517.148	37.770	7%
Fondos Sociales	(No.15)	11.446	72.637	-61.191	-84%
Beneficios a Empleados	(No.16)	350.095	258.425	91.670	35%
Otros Pasivos no financieros	(No.17)	12.460	12.055	405	3%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		18.607.425	20.034.297	-1.426.872	-7%
PASIVOS NO CORRIENTES					
Depósitos a Largo Plazo	(No.18)				
Ahorro Aporte Cia		15.650.862	14.049.674	1.601.188	11%
Ahorro Aporte Asociados		15.263.782	13.394.270	1.869.512	14%
Intereses s/ahorro permanente		7.456.529	6.452.522	1.004.007	16%
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO		38.371.172	33.896.465	4.474.707	13%
TOTAL PASIVOS		56.978.598	53.930.763	3.047.835	6%
		56.978.598	45.709.379	3.047.835	
PATRIMONIO (No.19)					
Aportes Sociales		22.460.131	19.903.149	2.556.982	13%
Reserva protección de Aportes		3.270.512	2.393.834	876.677	37%
Otros Fondos Especiales		345.559	345.559	0	0%
Excedente del presente Ejercicio		921.227	974.086	-52.859	-5%
TOTAL PATRIMONIO		26.997.428	23.616.628	3.380.800	14%
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		83.976.026	77.547.391	6.428.635	8%

Las notas adjuntas son parte integral de los presentes Estados Financieros.



PIEDAD ESCOBAR MORA
Representante legal
Fedejohnson



ROMARIO URBANO ORTIZ
Contador General
T.P.188450-T



BERNARDO A. BERMUDEZ SALCEDO
Revisor Fiscal
T.P. 48235-T
Designado por Cencoa
Ver dictamen adjunto

FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUAL

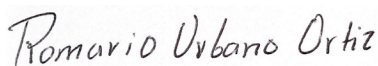
Comparativos por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	NOTAS	2024	2023	Variación	Variación
INGRESOS				\$	%
INGRESOS CORRIENTES:					
Intereses Cartera de Crédito y Recuperaciones	(No.20)	7.838.601	6.022.046	1.816.555	30%
Venta de Bienes	(No.21)	3.419.836	3.775.819	-355.983	-9%
Intereses cuentas de ahorro y fiducias	(No.22)	1.932.226	2.980.190	-1.047.964	-35%
SUBTOTAL INGRESOS CORRIENTES		13.190.663	12.778.055	412.608	3%
Retornos, Participaciones y Aprovechamientos	(No.23)	251.025	216.437	34.588	16%
TOTAL INGRESOS Y GANANCIAS		13.441.688	12.994.492	447.197	3%
COSTOS Y GASTOS					
COSTOS DE VENTAS:	(No.24)				
Costo de Venta de Bienes Vendidos		2.899.479	3.218.133	-318.654	-10%
Otros costos:	(No.25)				
Intereses sobre depósitos de Asociados		1.681.608	1.795.780	-114.172	-6%
Intereses Ahorro Permanente		2.105.268	1.970.145	135.123	7%
Costos Varios Servicios Asociados		162.217	148.205	14.011	9%
TOTAL COSTOS DE VENTAS		6.848.572	7.132.264	-283.692	-4%
GASTOS DE OPERACIÓN CORRIENTES					
Gastos Administrativos:					
Beneficios a Empleados	(No.26)	2.579.859	2.145.052	434.807	20%
Generales	(No.27)	428.700	342.493	86.207	25%
Sistematización		527.720	318.995	208.724	65%
Envío Servientrega		82.777	16.052	66.725	416%
Depreciación		91.936	87.773	4.162	5%
Gastos Financieros		135.019	222.748	-87.729	-39%
Impuestos y Contribuciones	(No.28)	404.652	344.911	59.741	17%
Atencion Asociados	(No. 27)	306.268	202.585	103.683	51%
Fondo de Educación	(No.29)	717.775	673.210	44.565	7%
Fondo de Solidaridad	(No.29)	101.249	92.451	8.798	10%
Capacitaciones	(No.29)	42.201	44.090	-1.889	-4%
Deterioro de Cartera	(No.30)	253.733	397.781	-144.048	-36%
SUBTOTAL GASTOS CORRIENTES		5.671.889	4.888.142	783.747	16%
TOTAL COSTOS Y GASTOS		12.520.460	12.020.405	500.055	4%
EXCEDENTES DEL EJERCICIO	(No.31)	921.227	974.086	-52.858	-5%

Las notas adjuntas son parte integral de los presentes Estados Financieros.



PIEDAD ESCOBAR MORA
Representante legal
Fedejohnson



ROMARIO URBANO ORTIZ
Contador General
T.P.188450-T



BERNARDO A. BERMUDEZ SALCEDO
Revisor Fiscal
T.P. 48235-T
Designado por Cencoa
Ver dictamen adjunto

FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA

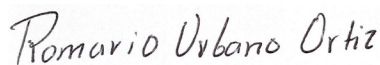
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Comparativos por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	2024	2023	VARIACIÓN	VARIACIÓN
			\$	%
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
Excedente del período	921.227	974.086	-52.859	-5%
Partidas que no afectan el efectivo:				
Depreciación	91.936	87.773	4.162	5%
Provisiones	253.733	397.781	-144.048	-36%
Efectivo Generado en resultados	1.266.895	1.459.640	-192.745	-13%
Cartera de crédito de asociados	(6.116.183)	(11.322.032)	5.205.849	-46%
Inventarios	88.062	(242.239)	330.301	-136%
Cuentas por cobrar	33.806	(64.780)	98.586	-152%
Fondos sociales	(158.600)	(82.511)	-76.089	92%
Cuentas por pagar	(38.814)	83.543	-122.357	-146%
Otros pasivos	168.659	15.333	153.327	1000%
Flujo Efectivo Neto en Actividades de Operación	-6.023.070	-11.612.687	5.589.617	-48%
ACTIVIDADES DE INVERSION				
Aumento en inversiones	4.570.558	-980.868	5.551.427	-566%
Aumento (disminucion) propiedad, planta y equipo	-49.409	-44.286	-5.123	12%
Aumento (disminucion) Reservas	194.817	155.303	39.514	25%
Flujo de Efectivo Neto en Inversiones	4.715.967	-869.850	5.585.817	-642%
ACTIVIDADES DE FINANCIACION				
Depósitos de asociados	2.979.181	4.117.878	-1.138.697	-28%
Capital Social (aportes de asociados)	2.362.165	1.915.528	446.637	23%
Flujo Efectivo Neto en Actividades de Financiación	5.341.346	6.033.406	-692.061	-11%
AUMENTO (DISMINUCION EN EFECTIVO)	5.301.138	-4.989.490	10.290.628	-206%
Efectivo al inicio del periodo	4.404.860	9.394.351	-4.989.491	-53%
Efectivo al final del periodo	9.705.997	4.404.860	5.301.138	120%



PIEDAD ESCOBAR MORA
Representante legal
Fedejohnson



ROMARIO URBANO ORTIZ
Contador General
T.P.188450-T



BERNARDO A. BERMUDEZ SALCEDO
Revisor Fiscal
T.P. 48235-T
Designado por Cencoa
Ver dictamen adjunto

FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

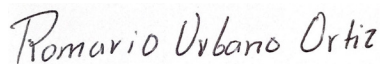
Comparativos por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

	SALDO A 31-dic-23	AUMENTOS	DISMINUCIONES	SALDO A 31-dic-24
Aportes Sociales	19.903.149	4.112.599	1.555.617	22.460.131
Reservas para protección de Aportes	2.393.834	876.677		3.270.512
Otros Fondos de Destinación Especifica	338.919			338.919
Fondo Especial (Excedente 2006)	6.640			6.640
Fondos Sociales Capitalizados	-		-	-
Excedente del presente Ejercicio	974.086	921.227	974.086	921.227
TOTAL PATRIMONIO	23.616.627	5.910.503	2.529.703	26.997.427

Las notas adjuntas son parte integral de los presentes Estados Financieros.



PIEDAD ESCOBAR MORA
Representante legal
Fedejohnson



ROMARIO URBANO ORTIZ
Contador General
T.P.188450-T



BERNARDO A. BERMUDEZ SALCEDO
Revisor Fiscal
T.P. 48235-T
Designado por Cencoa
Ver dictamen adjunto

FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA

NOTAS ESTADOS FINANCIEROS NIIF FIN DE EJERCICIO 2024

Diciembre 31 de 2024 - Diciembre 31 de 2023
(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos COP)

NOTA No. 1: Información Corporativa.

Identificación

El Fondo de Empleados de Johnson & Johnson de Colombia - FEDEJOHNSON, es una entidad del sector solidario, sin ánimo de lucro, constituida el 22 de abril de 1982, con personería jurídica No. 0854 expedida por el Departamento Nacional de Cooperativas - DANCOOP. Su NIT es 890.318.786-6.

Objeto social

El objeto social de FEDEJOHNSON es propender por el progreso económico y el bienestar social y cultural de sus asociados y su familia, y fortalecer los lazos de solidaridad y ayuda mutua.

Actividades

FEDEJOHNSON ejerce sus actividades como fondo de empleados de manera exclusiva con sus asociados. Capta aportes sociales, ahorros a la vista, contractuales, permanentes y CDAT's, que reinvierte en operaciones activas de crédito de consumo, así como en:

- Propiedad planta y equipo para el desarrollo de su objeto social.
- Instrumentos de patrimonio y deuda para la administración de corto plazo de sus excedentes de liquidez.
- Capital en entidades con o sin ánimo de lucro con fines de representación.
- Inversiones obligatorias por ley, como el fondo de liquidez.

Domicilio y ámbito de operaciones

El domicilio principal de FEDEJOHNSON es la Calle 15 No. 31-146 urbanización Acopi municipio de Yumbo, Departamento del Valle del Cauca. Su ámbito de operaciones es todo el territorio de la República de Colombia.

Personal

Actualmente FEDEJOHNSON cuenta con 26 empleados directos, incluidos un aprendiz SENA.

Reformas Estatutarias

Acta

ACT 23 del 15/03/1997 de Asamblea General
ACT 24 del 14/03/1998 de Asamblea General
ACT 26 del 11/03/2000 de Asamblea General

Inscripción Cámara Cio.

1236 de 14/05/199 Libro I
806 de 13/05/1998 Libro I
543 de 18/04/2000 Libro I

ACT 30 del 13/03/2004 de Asamblea General	1197 de 20/04/2004	Libro I
ACT 33 del 10/03/2007 de Asamblea General	870 de 09/04/2007	Libro I
ACT 35 del 09/03/2009 de Asamblea General	1010 de 24/04/2009	Libro I
ACT 37 del 11/03/2011 de Asamblea General	1072 de 19/04/2011	Libro I
ACT 38 del 09/03/2012 de Asamblea General	1014 de 09/04/2012	Libro III
ACT 39 del 08/03/2013 de Asamblea General	147 de 04/04/2013	Libro III
ACT 41 del 27/03/2015 de Asamblea General	191 de 22/04/2015	Libro III
ACT 43 del 24/03/2017 de Asamblea General	148 de 20/04/2017	Libro III
ACT 44 del 09/03/2018 de Asamblea General	115 de 05/04/2018	Libro III
ACT 45 del 15/03/2019 de Asamblea General	310 de 03/05/2019	Libro III
ACT 47 del 26/03/2021 de Asamblea General	226 de 26/04/2021	Libro III
ACT 048 del 25/03/2022 de Asamblea General	222 de 27/04/2022	Libro III
ACT 049 del 19/11/2022 de Asamblea General	570 de 12/12/2022	Libro III
ACT 050 del 24/03/2023 de Asamblea General	277 de 29/05/2023	Libro III

NOTA No. 2: Bases de Preparación.

Marco normativo

Los estados financieros de FEDEJOHNSON han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para Pymes), versión 2009, con las modificaciones del año 2015, adoptadas por la República de Colombia mediante el Decreto 2420 de 2015 y el Decreto 2496 de 2015.

Base de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos al costo amortizado o a su valor razonable en la fecha de la transacción, o en una fecha posterior, según corresponda.

Moneda funcional y de presentación

La moneda funcional de FEDEJOHNSON es el peso colombiano (COP). Todos los saldos y transacciones se han expresado en esta moneda. La información contenida en los estados financieros se ha redondeado a la unidad de mil más cercana, salvo que se indique lo contrario.

Principio de materialidad

La información se ha presentado de forma completa y transparente, de acuerdo con su importancia relativa o materialidad. Una transacción, hecho u operación es material cuando su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, podría influir en las decisiones que los usuarios de la información financiera puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar.

Negocio en marcha

Los estados financieros se han preparado sobre la base de la hipótesis de negocio en marcha, que supone que la entidad continuará operando en el futuro previsible. La administración de FEDEJOHNSON ha evaluado los hechos y circunstancias actuales y ha determinado que no existen

incertidumbres significativas que pongan en duda la capacidad de la entidad para continuar operando en el futuro previsible.

Entre los hechos y circunstancias evaluados por la administración se encuentran:

- La estabilidad de la economía colombiana
- La demanda de los productos y servicios ofrecidos por FEDEJOHNSON
- La solidez financiera de la entidad

Frecuencia de presentación

FEDEJOHNSON prepara un juego de estados financieros anuales, que cubre el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de cada año. Los estados financieros comparativos se presentan con los del año inmediatamente anterior.

NOTA No. 3: Principales Políticas y Prácticas Contables.

Bases de preparación.

Los Estados Financieros de FEDEJOHNSON, han sido preparados de acuerdo con las Normas de contabilidad y de información financiera aceptada en Colombia (NCIF), contenida en los decretos 2420 y 2496 del 2015, los cuales son congruentes con los estándares internacionales de NIIF para Pymes.

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO.

Representan los recursos de efectivo con que cuenta el Fondo de Empleados para la operación normal de sus negocios y se encuentran depositados en caja general, caja menor, Bancos e Inversiones a la vista y las inversiones a corto plazo de gran liquidez que se hagan efectivas en un periodo menor a 90 días, teniendo un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Los recursos del Fondo de Liquidez que por mandato legal deben constituirse como una especie de “Encaje Bancario” (10% del total de los depósitos), se consideran restringidos porque la entidad debe tenerlos depositados en entidades financieras vigiladas por la Superfinanciera en instrumentos de alta liquidez y seguridad para poder disponer de ellos de manera inmediata y atender retiros masivos o inesperados de depósitos. Los valores correspondientes al Fondo de liquidez se considerarán efectivo restringido, ya que existen disposiciones legales del ente regulador que restringen la utilización de estos valores.

INSTRUMENTOS MEDIDOS AL COSTO AMORTIZADO.

Todos los instrumentos de deuda que contemplan financiación se reconocen cuando la entidad se hace parte contractual. La medición inicial se hace por el costo de transacción y la medición posterior por el costo amortizado utilizando el método del interés efectivo, menos cualquier deterioro por incobrabilidad en el caso de los activos.

Para el deterioro de la cartera de crédito se aplican las instrucciones del capítulo II de la Circular Básica Contable y Financiera emanada de la Supersolidaria y para los demás instrumentos

financieros al costo amortizado del activo se utiliza el método de la pérdida incurrida. Se consideran instrumentos de financiación por FEDEJOHNSON: las inversiones de deuda (CDT, Bonos y similares), la Cartera de Créditos (préstamos por cobrar), los Depósitos de los Asociados y las obligaciones financieras. Las inversiones de deuda que son instrumentos de financiación al costo amortizado, con vencimiento o redención dentro de los próximos 90 días, se clasifican como parte del efectivo y sus equivalentes.

INSTRUMENTOS DE DEUDA CORRIENTES AL COSTO HISTÓRICO.

Los instrumentos de deuda corrientes se miden al importe no descontado, menos cualquier deterioro por incobrabilidad en el caso del activo, utilizando el método de la pérdida incurrida. La entidad considera instrumentos de deuda corrientes: cuentas por cobrar y por pagar cuyo pacto de realización está definido a menos de 12 meses.

Las cuentas por cobrar al costo histórico menos deterioro están principalmente constituidas por deudores patronales (descuentos de nómina – libranza, de aportes, ahorros y créditos a favor del Fondo, convenios por bienes y servicios financiados a corto plazo (menos de 12 meses) donde el fondo actúa como financiador o recaudador de dichos bienes o servicios adquiridos por el asociado con el tercero sin pactar financiación; anticipos de contratos, proveedores e impuestos; otros pagos a cargo del asociado) y transacciones con partes relacionadas que se revelan de manera separada.

El deterioro de las cuentas por cobrar se establece con base en el modelo de pérdida incurrida, en donde se analiza la evidencia objetiva disponible a la fecha de reporte, que pueda eventualmente generar incertidumbre sobre la llegada de los flujos de efectivo asociados a la partida. Esta evaluación se realiza individualmente para partidas significativas o para una gran población de elementos insignificantes.

Las cuentas por pagar regularmente incluyen: costos y gastos por pagar, proveedores, retenciones y aportes de nómina a la seguridad social, retenciones en la fuente, remanentes de ex – asociados (saldos a favor de asociados retirados posterior al cruce de cuentas), devoluciones y otras cuentas por pagar con terceros y partes relacionadas que se revelan de manera independiente.

INVENTARIOS.

Son un recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados, del que la entidad espera obtener, en el futuro, beneficios económicos, para ser vendidos en el curso normal de las operaciones.

Costo de adquisición: Comprende el precio de compra, los aranceles de importación y otros impuestos (que no sean recuperables posteriormente de las autoridades fiscales), el transporte, la manipulación y otros costos directamente atribuibles a la adquisición de las mercaderías, materiales o servicios. Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares se deducirán para determinar el costo de adquisición.

Medición de los Inventarios: FEDEJOHNSON medirá los inventarios al precio menor entre el costo y el precio de venta estimado menos los costos de adquisición y venta.

Incluirá en el costo de los inventarios todos los costos de adquisición y otros costos incurridos para dar a los inventarios su condición y ubicación actuales.

La fórmula utilizada para la medición el costo de los inventarios será el costo promedio ponderado, utilizando la misma fórmula de costo para todos los inventarios que tengan una naturaleza y uso similares.

FEDEJOHNSON evalúa al final de cada periodo los inventarios deteriorados, con el fin de determinar si el importe en libros es totalmente recuperable o se debe ajustar como un menor valor y del inventario se dará de baja unidades por pérdidas del almacén, obsolescencia, daño de inventarios y pérdida de valor en el mercado.

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO.

FEDEJOHNSON reconocerá como un activo el costo de un elemento como propiedad planta y equipo cuando sea probable que se obtengan beneficios económicos futuros asociados con el elemento y cuando su costo pueda ser medido con fiabilidad.

Medición Inicial: FEDEJOHNSON medirá un elemento de propiedad, planta y equipo por su costo al momento del reconocimiento inicial, si se adquiere de contado será el precio en efectivo equivalente en la fecha del reconocimiento, y si el pago se aplaza más allá de los términos normales del crédito será el valor presente de todos los pagos futuros.

El costo comprende: El precio de compra, incluyendo honorarios legales, derechos de importación e impuestos no reembolsables, luego de deducir los descuentos comerciales y las rebajas. Además, los costos directamente atribuibles para la ubicación, operación y puesta en marcha y en las condiciones para que pueda operar de la forma prevista por la gerencia.

La estimación inicial de los costos de desmantelamiento o retiro del activo, así como la rehabilitación del lugar en que se encuentra. Tales costos son reconocidos como una provisión de acuerdo con la política "Provisiones, pasivos y activos contingentes".

Los costos que para FEDEJOHNSON no forman parte del reconocimiento inicial de un elemento de Propiedades, Planta y equipo son, entre otros:

- Costos de apertura de nuevas oficinas o sucursales.
- Costos de introducción de un nuevo producto o servicio (Incluyendo los costos de actividades publicitarias y de promoción).
- Costos de apertura del negocio en una nueva localización o dirigido a un nuevo segmento de clientes (incluyendo los costos de entrenamiento de personal).
- Costos de administración y otros costos indirectos generales.
- Los costos por préstamos (conforme a lo establecido en la Sección 25 Costos por Préstamos de NIIF PYMES).

Los ingresos y gastos asociados con las operaciones accesorias durante la construcción o desarrollo de un elemento de propiedades, planta y equipo se reconocerán en resultados si esas operaciones no son necesarias para ubicar el activo en su lugar y condiciones de funcionamiento previstos.

Medición Posterior: FEDEJOHNSON medirá todos los elementos de propiedades, planta y equipo tras su reconocimiento inicial al costo, menos la depreciación acumulada y cualesquiera pérdidas por deterioro del valor acumuladas. Una entidad reconocerá los costos del mantenimiento diario de un elemento de propiedad, planta y equipo en los resultados del periodo en el que incurra en dichos costos.

Depreciación: Los activos tendrán un monto a depreciar que se asignará sistemáticamente a lo largo de la vida útil estimada al bien. La estimación de la vida útil se realizará de acuerdo con la utilización de los activos fijos y a lo que se espera sea su expectativa de duración.

Esta estimación debe ser revisada anualmente por el máximo órgano de administración, a través de la gerencia y en caso de existir cambio a las estimaciones de las vidas útiles o errores contables, ambas se contabilizarán de acuerdo con la SECCIÓN 10 de la NIIF PARA PYMES “Políticas contables, estimaciones y errores” (ver sección específica).

Método de depreciación: El método de depreciación utilizado por FEDEJOHNSON será el método lineal. Los terrenos tienen una vida ilimitada y por tanto no se deprecian.

Inicio y cese de la depreciación: La depreciación de un activo comenzará cuando esté disponible para su uso, esto es, cuando se encuentre en la ubicación y en las condiciones necesarias para operar de la forma prevista por la gerencia.

La depreciación no cesará cuando el activo esté sin utilizar o se haya retirado del uso activo, a menos que se encuentre depreciado por completo.

Vida útil: La vida útil de un activo se definirá en términos de la utilidad que se espere que aporte a FEDEJOHNSON. La política interna de gestión de activos llevada a cabo por la empresa podría implicar la disposición de los activos después de un período específico de utilización, o tras haber consumido una cierta proporción de los beneficios económicos incorporados a los mismos. Por tanto, la vida útil de un activo puede ser inferior a su vida económica. La estimación de la vida útil de un activo fijo es una cuestión de criterio, basado en la experiencia que FEDEJOHNSON tenga con activos similares.

Con base en la utilización esperada del activo por parte de FEDEJOHNSON las vidas útiles asignadas a cada activo fijo son establecidas por la Junta Directiva a través de la Gerencia.

Las vidas útiles por categoría de Propiedad, planta y equipo son las que se señalan a continuación:

PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO	VIDA ÚTIL	TASA ANUAL
Construcciones y edificaciones	45 años	2.22%
Equipo Eléctrico	10 años	10.0%
Maquinaria, Equipos	10 años	10.0%
Muebles y enseres	10 años	10.0%
Envases, Empaques y Herramientas	5 años	20.0%
Equipo de computación	5 años	20.0%
Redes de procesamiento de datos	5 años	20.0%
equipo de comunicación	5 años	20.0%

Deterioro del valor: En cada fecha sobre la que se informa, FEDEJOHNSON aplicará criterios internos para determinar si una partida o un grupo de partidas de Propiedades, planta y equipo han visto deteriorado su valor y, en tal caso, reconocerá y medirá la pérdida por deterioro del valor.

Baja en cuentas: El valor en libros de un elemento de propiedades, planta y equipo se dará de baja en cuentas cuando FEDEJOHNSON no espere obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición.

La pérdida o ganancia surgida al dar de baja un elemento de propiedades, planta y equipo se incluirá en el resultado del periodo cuando la partida sea dada de baja en cuentas. Las utilidades en venta de propiedades, planta y equipo no se clasificarán como ingresos de actividades ordinarias.

OTRAS INVERSIONES EN INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO.

Representa las Inversiones que ha realizado FEDEJOHNSON en otras entidades del sector solidario. Su medición inicial se hace al costo, por el valor desembolsado y su medición posterior, se hará al costo menos el valor por deterioro.

Reconocimiento: FEDEJOHNSON reconocerá un activo financiero solo cuando se convierta en una parte según las cláusulas contractuales del instrumento.

INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS.

La entidad revelará información relativa al valor en libros y a los principales cambios que inciden en la medición de esta durante los periodos gravables a informar.

La medición inicial será al precio de la transacción, excepto si el acuerdo constituye una transacción de financiación. Si el acuerdo constituye una transacción de financiación, la entidad medirá el activo o pasivo financiero al valor presente de los pagos futuros descontados a una tasa de interés de mercado para un instrumento de deuda similar. Para una compra en efectivo de las acciones ordinarias de otra entidad, la inversión se reconoce al importe de efectivo pagado para adquirir las acciones.

Al finalizar el periodo sobre el que se informa, la inversión se medirá al costo.

Para esta inversión medida al costo, se revelará el precio pagado, los costos de transacción reconocidos como parte del valor del instrumento o como gasto en el resultado, y el valor total de los ingresos por intereses o los dividendos causados durante el periodo.

La entidad reconocerá un dividendo procedente de una subsidiaria, negocio conjunto o asociada en el resultado de periodo en sus Estados Financieros separados cuando se establezca su derecho a recibirlo.

DEPÓSITOS DE ASOCIADOS.

Es un pasivo financiero compuesto por las diferentes operaciones de captación a los asociados bajo distintas modalidades, aprobadas de acuerdo con el reglamento para los depósitos.

Reconocimiento: FEDEJOHNSON reconocerá un elemento de los depósitos, solo cuando se formalice la obligación de pagar originada por la captación de recursos a través de depósitos a la vista, a término, mediante la expedición de CDAT, contractual o permanente mediante las siguientes modalidades:

- Depósitos de Ahorro a la Vista: Típica cuenta de ahorros de consignación y retiro libre que paga rendimientos liquidados mes vencido.
- Permanente: Corresponden al 50% de los aportes obligatorios efectuados por los asociados mensualmente. Se aceptan retiros parciales de acuerdo con lo establecido en el reglamento de ahorros y al momento del retiro del asociado previo cruce con las obligaciones pendientes del asociado con el Fondo por cualquier concepto.
- Contractuales: Corresponden a ahorros programados cuya destinación o plazo está previamente definido en el reglamento. Paga intereses mes vencido y se puede retirar solo al vencimiento.
- Certificados de Ahorro a Término CDAT: No constituyen título valor como los Certificados de Depósito a Término CDT y por lo tanto no son negociables, ni endosables. La Junta Directiva define las tasas según los plazos teniendo en cuenta el comportamiento del mercado estableciendo uno o más puntos por encima de la DTF o IBR.

Medición:

Inicial: La medición inicial para el reconocimiento se hará al valor captado de los asociados al momento de la apertura (costo histórico), es decir, el importe en efectivo y equivalentes recibido.

Posterior: Una vez FEDEJOHNSON ha realizado el reconocimiento inicial, se procederá a medir un depósito de ahorros voluntarios, al valor captado de los asociados durante el periodo más los intereses ganados menos los retiros y retenciones en la fuente practicadas sobre los intereses ganados durante el periodo.

Los intereses devengados se abonan mensualmente como un mayor valor de la cuenta individual de ahorros y no como cuentas por pagar.

En el caso de los CDAT, se apropian los intereses y al vencimiento del periodo para su pago se contabilizan en cuentas por pagar para que sean retirados por sus titulares o si se pacta su capitalización se llevan como un mayor valor del CDAT. Los intereses en todo caso se reconocerán como costos en el estado de resultados integral mensual o diariamente cuando se trate de periodos más cortos o la liquidación de intereses se pacte diaria.

CUENTAS POR PAGAR.

FEDEJOHNSON reconocerá un elemento de cuentas por pagar, solo cuando se formalice la factura y/o documento equivalente que genera la obligación a pagar una suma de dinero determinada por medio de cuotas en fechas puntuales y a un plazo establecido.

Las cuentas por pagar comprenden los valores causados y pendientes de pago recibidas en virtud de la relación contractual establecida en promesas de compraventa y dineros adeudados a proveedores. También comprende las obligaciones causadas y pendientes de pago por concepto de

impuestos, retenciones y aportes laborales, remanentes por pagar asociados y ex asociados, contribuciones y afiliaciones y otras sumas por pagar de características similares.

Medición Inicial: Al reconocer inicialmente un pasivo financiero, FEDEJOHNSON lo medirá al precio de la transacción, incluyendo los costos de la transacción, tales como honorarios y comisiones, excepto cuando la operación incluya una transacción de financiación.

Medición Posterior: Al final de cada periodo sobre el que se informa, FEDEJOHNSON medirá las cuentas por pagar, sin deducir los costos de transacción en que pudiera incurrir en la compra u otro tipo de captación, al costo.

Revelaciones: FEDEJOHNSON revelará para las cuentas por pagar:

- El resumen de las políticas contables significativas, la base (o bases) de medición utilizadas para los pasivos financieros y otras políticas contables utilizadas para pasivos financieros que sean relevantes para la comprensión de los Estados Financieros.
- Información que permita a los usuarios de sus Estados Financieros evaluar la significatividad de los pasivos financieros en su situación financiera y en su rendimiento, como: la tasa de interés, vencimiento, plazos de reembolso y restricciones que el instrumento de deuda impone a FEDEJOHNSON
- Cuando FEDEJOHNSON haya pignorado activos financieros como garantía por pasivos o pasivos contingentes, revelará el valor en libros de los activos financieros pignoralos como garantía y los plazos y condiciones relacionados con su pignoración.

IMPUESTOS Y GRAVÁMENES.

Se incluyen en este rubro las partidas correspondientes a las obligaciones tributarias las cuales se calculan utilizando las tasas fiscales corrientes vigentes para el periodo fiscal respectivo.

BENEFICIOS A EMPLEADOS.

Este rubro está conformado por los saldos pendientes de pago a los empleados de FEDEJOHNSON, por conceptos de pagos legalmente establecidos en el régimen laboral colombiano: Salarios, Cesantías, Prima Legal de Servicios, Intereses sobre las Cesantías y Vacaciones. Se apropian mensualmente y se pagan oportunamente en la fecha legal de pago. La Junta Directiva conforme a los resultados y metas puede aprobar bonificaciones de corto plazo a mera liberalidad, las cuales sin embargo se apropian mensualmente en beneficios a empleados.

APORTES SOCIALES.

Representan la inversión monetaria que las personas hacen en FEDEJOHNSON para adquirir el carácter de Asociados. Fortalecer el patrimonio de la entidad y poder disfrutar de los beneficios de productos y servicios del portafolio para él y su familia; así como también a ejercer sus derechos como asociado.

Reconocimiento: Estos deben corresponder a los aportes efectivamente pagados por los asociados al momento de constitución de FEDEJOHNSON, también representan los incrementos posteriores efectuados mediante pagos según los estatutos, previo el cumplimiento de los requisitos legales vigentes al momento de la constitución o del aumento.

Aquellos que se recauden mediante descuento de nómina sólo podrán ser contabilizados como tales y aplicados a la cuenta individual de cada asociado, hasta tanto la empresa o el empleador pague el valor correspondiente. Mientras se realiza el respectivo pago a la organización solidaria, tales valores se deberán contabilizar en la cuenta retenciones o anticipos pendientes de aplicar.

RESERVAS Y FONDOS PATRIMONIALES.

Este rubro representa apropiaciones de los excedentes conforme a las disposiciones legales y autorizadas por la Asamblea General:

- Reserva protección de aportes, tiene el propósito de proteger el patrimonio social y se constituye mínimo con el 20% de los excedentes de cada ejercicio, de acuerdo con las normas vigentes.
- Traslados de reservas por incorporación de otros fondos de empleados de la empresa patronal.
- La Asamblea podrá crear con el remanente del excedente, otras reservas y fondos patrimoniales.

APORTE SOCIAL MÍNIMO E IRREDUCTIBLE.

Es aquel valor del aporte social que FEDEJOHNSON debe tener como protección al patrimonio y que en ningún momento podrá reducirse de dicho valor durante la existencia de la entidad.

ESTIMACIONES Y APLICACIONES DE CRITERIO PROFESIONAL.

La preparación de estados financieros bajo IFRS, requerirá que la administración de FEDEJOHNSON realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en los estados financieros separados y las notas explicativas relacionadas. Las estimaciones y supuestos a utilizar se basarán en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas. Sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones, bajo ciertas condiciones y en algunos casos variar significativamente. Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de FEDEJOHNSON y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la administración. Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional se encontrarán relacionadas con los siguientes conceptos:

- La estimación de Deterioro de los Activos Financieros.
- La vida útil de “propiedades, plantas y equipos” e Intangibles.
- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los “Pasivos Contingentes”.
- La probabilidad de ocurrencia y el monto de los “Activos Contingentes”.
- La estimación de Provisiones.

Estas estimaciones se realizarán en función de la mejor información disponible. En cualquier caso, es posible que acontecimientos futuros obliguen a modificar dichas estimaciones y corregir prospectivamente en ejercicios futuros.

INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS.

Los ingresos ordinarios incluyen los intereses de los activos financieros calculados por el método del interés efectivo y el valor de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y la prestación de servicios en el curso ordinario de las actividades de FEDEJOHNSON y por la venta de productos de la empresa patronal y otros aliados comerciales.

- Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.
- Los ingresos, costos y gastos se llevan a los resultados.
- Los ingresos por rendimientos financieros y otros conceptos se reconocen en el momento en que se causan, excepto los originados cuando se realiza la suspensión de la causación de los intereses de cartera de créditos a partir de los 60 días de mora, los cuales se revelan como activos contingentes mientras se produce su recaudo.
- Se consideran ganancias los correspondientes a recuperaciones de deterioro, las ganancias no realizadas por incrementos del valor razonable de los instrumentos de patrimonio, los ingresos provenientes de indemnizaciones y reembolsos de gastos, los aprovechamientos, las utilidades por venta de propiedad, planta y equipo y las donaciones destinadas al ingreso.

FEDEJOHNSON reconocerá los ingresos de actividades ordinarias de acuerdo con las siguientes bases:

- Los intereses se reconocerán utilizando el método del interés efectivo.
- Las regalías se reconocerán utilizando la base de acumulación (o devengo), de acuerdo con la esencia del acuerdo correspondiente.
- Los dividendos se reconocerán cuando se establezca el derecho a recibirlos por parte del accionista.

GASTOS DE OPERACIÓN.

La definición de gastos incluye tanto las pérdidas como los gastos que surgen en las actividades ordinarias de la entidad.

Los gastos que surgen de la actividad ordinaria incluyen, por ejemplo, el costo de las ventas, los salarios y la depreciación. Usualmente, toman la forma de una salida o disminución del valor de los activos, tales como efectivo y equivalentes al efectivo, inventarios o propiedades, planta y equipo.

Las pérdidas son otras partidas que cumplen la definición de gastos y que pueden surgir en el curso de las actividades ordinarias de la entidad. Si las pérdidas se reconocen en el estado del resultado integral, habitualmente se presentan por separado, puesto que el conocimiento de estas es útil para la toma de decisiones económicas.

El reconocimiento de los ingresos y los gastos se deriva directamente del reconocimiento y la medición de activos y pasivos tratados en las otras políticas que utiliza FEDEJOHNSON, por concepto de servicios de crédito y venta de productos.

FEDEJOHNSON mide los ingresos y gastos conforme a lo indicado en la política del activo o pasivo que los generan. Los ingresos y gastos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

FEDEJOHNSON revelará para cada categoría de partida Ingresos y Gastos, los requerimientos establecidos en la política del activo o pasivo que los generan.

PARTES RELACIONADAS.

La entidad considera partes relacionadas, aquellas personas naturales o jurídicas que ejercen control o influencia significativa en la definición de las políticas y decisiones del fondo, así como sus familiares hasta tercer grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil y todas las personas jurídicas en que estas personas sean accionistas o propietarios con más del 50% del capital o tengan su control o influencia significativa en la definición de las políticas o la toma de decisiones por parte de dichas entidades. FEDEJOHNSON considera partes relacionadas de acuerdo con lo anterior las siguientes:

- La Gerencia.
- Todos sus empleados.
- Los miembros principales y suplentes de la Junta Directiva.
- Los miembros principales y suplentes del Comité de Control Social.
- Los miembros principales y suplentes del Comité de Crédito.

NOTA No. 4: Efectivo y Equivalente de Efectivo.

Definición

El efectivo y equivalente de efectivo representa los recursos de efectivo y activos líquidos de los que dispone el Fondo de Empleados para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Composición

El efectivo y equivalente de efectivo está compuesto por los siguientes elementos:

- Efectivo: Representa los recursos en efectivo disponibles en caja general y en cuentas bancarias a la vista.
- Equivalentes de efectivo: Representa las inversiones a la vista, CDTS y depósitos a corto plazo de gran liquidez, que se mantienen con el propósito de cubrir compromisos de corto plazo.

Restricciones

No existe restricción alguna sobre el uso de los recursos de efectivo y equivalente de efectivo.

Cantidad y variación

SALDOS A DICIEMBRE 31:	\$ 2,024	\$ 2,023	Variación
CAJA:			
Caja general	\$ 500	\$ 500	0%
Cajas Menores	\$ 600	\$ 0	100%
Subtotal Caja	\$ 1.100	\$ 500	120%
BANCOS:			
Banco Davivienda cta. ahorros 016-0007-93147	\$ 272.232	\$ 5.949	4500%
Banco Davivienda cta. cte. 016069999312	\$ 612	\$ 2	30500%
Banco Davivienda cta. cte. 016-0699-97746	\$ 322	\$ 8	3925%
Bancolombia cta. ahorros 3037-009997539	\$ 31.670	\$ 71.739	-56%
Banco de Bogotá cta. cte. 25641378	\$ 0	\$ 22.758	-100%
Red coopcentral 227000827 cta. Cte.	\$ 92.743	\$ 27.178	241%
Banco Bogotá Cuenta Corriente 256563040	\$ 353	\$ 903	-61%
Corfidiario cuenta de ahorros 00000004526	\$ 217	\$ 208	4%
Subtotal Bancos	\$398.149	\$ 128.745	209%
INVERSIONES A LA VISTA:			
Fiduciaria Bancolombia	\$4.545.603	\$ 1.305.226	248%
Fondo Superior – Davivienda	\$3.464.318	\$ 2.636.731	31%
Fondo Sumar-Bogotá	\$ 192.894	\$ 145.550	33%
Cuenta Omnibus Fondo Multiplicar	\$ 589.179	\$ 67.436	774%
Skandia Sociedad Fiduciaria s.a.	\$ 514.755	\$ 120.672	327%
Subtotal Inversiones a la vista	\$9.306.749	\$ 4.275.615	118%
Total Efectivo y equivalentes	\$9.705.998	\$ 4.404.860	120%

Efectivo y Equivalentes

Al 31 de diciembre de 2024, el saldo de efectivo y equivalentes ascendió a \$9.705.998, reflejando un incremento de \$5.301.138 (120%) en comparación con los \$4.404.860 registrados al cierre de 2023. Este aumento se debe principalmente al mayor recaudo de cuotas estatutarias, el incremento en ahorros y la amortización de créditos, así como una gestión más eficiente de las inversiones a la vista, las cuales pasaron de \$4.275.615 en 2023 a \$9.306.749 en 2024, representando un crecimiento del 118%.

Conciliación Bancaria

La conciliación bancaria se lleva a cabo mensualmente. Se ha comprobado que los saldos de efectivo y equivalentes de efectivo registrados en los libros coinciden con los saldos registrados en las cuentas bancarias a la vista.

Al corte del 31 de diciembre del 2024, las partidas conciliatorias no identificadas con una antigüedad mayor a 30 días son las siguientes, correspondientes a la cuenta de ahorros de Bancolombia número 3037-999-7539:

Detalle	Fecha	Valor
Consignación por identificar y registrar	29 de Octubre de 2024	-\$ 26,000
Consignación por identificar y registrar	13 de Noviembre de 2024	-\$ 600
Total Partidas conciliatorias		-\$ 26,600

Medición

El efectivo y equivalente de efectivo se mide al valor nominal.

Información adicional

El Fondo de Empleados no tiene ningún tipo de restricciones sobre el uso de sus recursos de efectivo y equivalente de efectivo. Estos recursos se utilizan para cubrir los gastos operacionales del Fondo, así como para realizar inversiones.

NOTA No. 5: Fondo de Liquidez

Conforme a las disposiciones de la Circular Básica Contable y Financiera, título III capítulo 1, emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria, los Fondos de Empleados están obligados a mantener un fondo de liquidez. Este fondo debe ser equivalente al 10% de los depósitos y ahorros permanentes de los asociados que pueden ser retirados parcialmente, y al 2% de los ahorros permanentes que se entregan al momento del retiro del asociado (aporte Cía. y aporte social). El objetivo de este Fondo es mantener la liquidez necesaria para atender la devolución de aportes de los asociados en el momento de su desvinculación de la entidad.

La composición del Fondo de Liquidez es la siguiente:

FONDO DE LIQUIDEZ	2024	2023	Variación
Davivienda	\$ 0	\$ 4.359.837	-100%
Banco de Bogotá	\$ 1.395.589	\$ 0	100%
Coopcentral	\$ 3.095.080	\$ 0	100%
Total, Fondo de Liquidez	\$ 4.490.669	\$ 4.359.837	10%

NOTA No. 6: Cartera Crédito de Asociados.

La cartera de crédito de asociados es una fuente importante de ingresos para el fondo de empleados. Es el conjunto de créditos otorgados a los asociados, según reglamentación interna del Fondo aprobada por la Junta Directiva.

La cartera se clasificó y se deterioró conforme a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la Circular Básica Contable y Financiera 22 del 2020 incluida la modificación hecha con la Circular Externa 35 se aplicó desde el año 2021.

Los intereses se causan mensualmente en forma vencida. Los intereses de la deuda vencida calificada en categorías iguales o superiores a "C" no se causan hasta que el crédito sea pagado en su totalidad.

La recuperación de la cartera se efectúa mayoritariamente mediante el sistema de libranza o descuentos por nómina, consignación a cuenta bancaria del fondo o a través del pago PSE a través de la página web.

La tasa promedio ponderada cerró en diciembre de 2024 en el 13.99% EA.

Clasificación: La clasificación de la cartera de crédito de FEDEJOHNSON es importante para la gestión del riesgo crediticio y la determinación de la provisión para pérdidas esperadas. Los préstamos otorgados por FEDEJOHNSON se encuentran clasificados como consumo y vivienda.

Deterioro de la Cartera de Créditos

FEDEJOHNSON siguió la Circular Externa 22 de 2020 incluida la modificación hecha con la Circular Externa 35, específicamente en el anexo técnico del Título IV del sistema de administración de riesgo de crédito (SARC) que permite identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente los riesgos y la manera para adoptar decisiones oportunas.

FEDEJOHNSON deteriora mensualmente su cartera de créditos teniendo en cuenta la calidad crediticia del deudor, así como el nivel de riesgo asociado al mismo. FEDEJOHNSON califica y provisiona la cartera de crédito así:

- **Provisión general:** FEDEJOHNSON constituye una provisión general del 1% sobre el monto total de la cartera de créditos bruta. La provisión general se realiza mensualmente.

La Junta Directiva, en el ejercicio de su autonomía y con el propósito de fortalecer la solidez financiera del fondo, ha decidido mantener una provisión general superior al mínimo exigido. En este sentido, al cierre de 2024, el saldo de la provisión adicional ascendió a 470 millones de pesos, sin que se hayan realizado nuevos aportes durante el año. Este monto se mantiene como un anticipo parcial del cumplimiento del requerimiento mínimo establecido por FEDEJOHNSON, en el marco de la entrada en vigor de la nueva metodología de pérdida a partir de 2025, conforme a las recientes actualizaciones del cronograma y al estudio técnico correspondiente.

- **Provisión individual:** FEDEJOHNSON mantiene una provisión individual para cada crédito, de acuerdo con el porcentaje mínimo requerido.

Para el cálculo de la provisión individual, en el caso de créditos garantizados con aportes sociales, se deberá tener en cuenta que FEDEJOHNSON no registre pérdidas acumuladas, ni en el ejercicio en curso al corte del mes inmediatamente anterior.

En el evento de que el deudor tenga más de una obligación, los aportes sociales serán descontados en forma proporcional, es decir, de acuerdo con el porcentaje que represente el saldo insoluto de cada uno de los créditos sobre el saldo de la totalidad de los créditos del mismo deudor.

La provisión es una estimación de la pérdida que se espera que se produzca sobre un crédito en mora. Dependiendo del tiempo de mora del respectivo crédito, solamente se considerarán para la constitución de provisiones los siguientes porcentajes de cobertura cuando se trate de garantías admisibles diferentes a hipoteca:

TIEMPO DE MORA DEL CRÉDITO	PORCENTAJE DEL VALOR DE LA GARANTÍA QUE SE APLICA
De cero (0) a doce (12) meses	70%
Más de doce (12) a veinticuatro (24) meses	50%
Más de veinticuatro (24) meses	0%

El valor de la garantía es el monto que se espera obtener de la venta de la garantía en caso de que el deudor no cumpla con sus obligaciones. Para establecer el valor de la garantía admisible diferente a los aportes sociales, a efectos de lo previsto en el presente numeral deberá determinarse su valor de ejecución por métodos de reconocido valor técnico, debiendo conocer y dimensionar los requisitos de orden jurídico para hacer exigibles las garantías y medir los potenciales costos de su ejecución.

Dependiendo del tiempo de mora del respectivo crédito, solamente se considerarán para la constitución de provisiones los siguientes porcentajes del valor total de la garantía hipotecaria:

TIEMPO DE MORA DEL CRÉDITO	PORCENTAJE DEL VALOR DE LA GARANTÍA QUE SE APLICA
De cero (0) a dieciocho (18) meses	70%
Más de dieciocho (18) y hasta veinticuatro (24) meses	50%
Más de veinticuatro (24) y hasta treinta (30) meses	30%
Más de treinta (30) y hasta treinta y seis (36) meses	15%
Más de treinta y seis (36) meses	0%

Reglas de alineamiento

Cuando FEDEJOHNSON califica en categorías de riesgo B, C, D o E cualquiera de los créditos de un deudor, lleva a la categoría de mayor riesgo los demás créditos de la misma modalidad de un mismo deudor, salvo que se demuestre a la Supersolidaria la existencia de razones suficientes para su calificación en una categoría de menor riesgo. La Supersolidaria puede ordenar reclasificaciones y recalificaciones de las categorías asignadas por las instituciones financieras. Igualmente podrá ordenar recalificaciones de cartera para un sector económico, zona geográfica, o para un deudor o conjunto de deudores, cuyas obligaciones deban acumularse según las reglas de cupos individuales de endeudamiento.

Intereses Cartera de Créditos

Representa el valor de los intereses devengados por FEDEJOHNSON sobre sus capitales depositados, invertidos o colocados que aún no haya completado su periodo de exigibilidad, o que de haberse producido se encuentren en proceso de cobro. Para esta cuenta por cobrar por intereses de la cartera de crédito deberán observarse las instrucciones sobre calificación, clasificación y provisión emanadas de la Superintendencia de la Economía Solidaria. Aplicando el principio de prudencia, en todos los casos, cuando un crédito se califique en C o en otra categoría de mayor riesgo, dejarán de causarse intereses e ingresos por otros conceptos; por lo tanto, no afectarán el estado de resultados hasta que sean efectivamente recaudados. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se efectuará en cuentas de orden. En este caso, se deberá provisionar la totalidad de lo causado y no pagado, correspondiente a intereses e ingresos por otros conceptos que se generaron cuando el respectivo crédito fue calificado en categorías de riesgo A y B. Cuando el capital del respectivo crédito ha sido calificado de mayor riesgo, igualmente esta cuenta por cobrar se debe reclasificar en la categoría de riesgo en que fue calificado su principal.

Deterioro de cuentas por cobrar derivadas de operaciones de crédito

En aplicación del principio de prudencia, cuando un crédito se califique en C o en otra categoría de mayor riesgo, dejarán de causarse intereses e ingresos por otros conceptos; por lo tanto, no afectarán el estado de resultados hasta que sean efectivamente recaudados. Mientras se produce su recaudo, el registro correspondiente se efectuará en cuentas de orden. En este caso, se deberá provisionar la totalidad de lo causado y no pagado correspondiente a intereses e ingresos por otros conceptos que se generaron cuando el respectivo crédito fue calificado en categorías de riesgo A y B.

El siguiente es el detalle de la cartera de créditos incluyendo los intereses por cobrar:

RESUMEN CARTERA DE CREDITOS	2024	2023	Variación %
Crédito Vivienda, Garantía admis. Con Libranza	\$ 7.813.939	\$ 5.168.639	51%
Crédito Vivienda, Garantía admis, sin libranza	\$ 1.534.137	\$ 782.313	96%
*Crédito consumo, con libranza	\$ 42.972.615	\$ 41.188.531	4%
*Crédito consumo, sin libranza	\$ 9.694.016	\$ 8.939.091	8%
Intereses Créditos de Vivienda	\$ 42.727	\$ 25.004	71%
Intereses créditos de Consumo	\$ 324.595	\$ 285.733	14%
Convenios por cobrar	\$ 75.879	\$ 82.155	-8%
Total, Cartera de Créditos	\$ 62.457.908	\$ 56.471.466	11%

*En el 2024, se agruparon las categorías de consumo en dos categorías principales: consumo con libranza y consumo sin libranza.

Clasificación de los créditos por temporalidad:

De acuerdo con la edad de vencimiento, la cartera de créditos se clasifica obligatoriamente de la siguiente manera:

Categoría	Días vencidos	2024	2023	Variación %
A	0 - 30	\$ 60.195.238	\$ 54.594.519	10%
B	31 - 60	\$ 870.831	\$ 917.993	-5%
C	61 - 90	\$ 430.643	\$ 155.100	178%
D	91- 180	\$ 245.254	\$ 170.855	44%
E	>180	\$ 272.742	\$ 240.107	14%
Total, Cartera de Consumo		\$ 62.014.708	\$ 56.078.574	11%

La Cartera de crédito por modalidad de pago es la siguiente:

CATEGORÍA	2024	%Partic	2023	%Partic
Crédito con Libranza	\$50.786.554	82%	\$46.357.170	83%
Crédito sin Libranza	\$ 11.228.153	18%	\$ 9.721.404	17%
Total, Cartera de Créditos	\$62.014.707	100%	\$56.078.574	100%

El resumen de la cartera de crédito es el siguiente:

Resumen:	2024	2023	Variación %
Cartera de Crédito Bruta	\$ 62.014.707	\$ 56.078.575	11%
Intereses Causados	\$ 367.322	\$ 310.737	18%
Deterioro individual de Cartera	-\$ 225.162	-\$ 165.404	36%
Deterioro intereses causados	-\$ 22.110	-\$ 17.238	28%
Deterioro General de Cartera	-\$ 1.090.147	-\$ 1.030.786	6%
Convenios	\$ 75.879	\$ 82.155	-8%
Cartera de Créditos neta	\$ 61.120.489	\$ 55.258.039	11%

La distribución de Cartera bruta por zona geográfica:

ZONA	Saldo Cartera Dic 24	% Par	Saldo Cartera Dic 23	% Par
Antioquia y Eje Cafetero	\$ 2.427.653	4%	\$ 3.391.047	6%
Caribe	\$ 2.267.504	4%	\$ 1.588.175	3%
Central	\$34.007.069	54%	\$29.555.056	53%
Occidente	\$22.482.822	36%	\$21.307.295	38%
Oriente	\$ 829.659	2%	\$ 237.002	0%
TOTAL	\$62.014.707	100%	\$56.078.575	100%

La cartera de crédito experimentó un crecimiento del 11%, superando en un 112% las expectativas presupuestarias de colocación. Este resultado positivo se debe, principalmente, a la estrategia de FEDEJOHNSON de mantener una tasa competitiva a lo largo del año y facilitar el acceso al crédito para sus asociados.

FEDEJOHNSON cuenta con póliza de seguro de cartera a través de seguros la Equidad, la fecha de vencimiento es el 31 de Mayo de 2025 y se renueva anualmente.

Castigo de Cartera Irrecuperable

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria y siguiendo las políticas de gestión de riesgo crediticio del Fondo de Empleados, se procedió al reconocimiento y castigo de cartera irrecuperable correspondiente a obligaciones vencidas con alto deterioro y sin expectativas de recuperación efectiva.

Durante el período, se registraron los siguientes castigos de cartera:

Número de Obligación	Saldo Total (\$ COP)	Saldo Capital (\$ COP)	Fecha de Castigo	Concepto
10 - 181002695	5.585.155	1.001.045	29/02/2024	Irrecuperabilidad - Obligaciones concepto Trébol Jurídico
10 - 191001185	26.407.390	11.458.038	29/02/2024	Irrecuperabilidad - Obligaciones concepto Trébol Jurídico

Estos castigos corresponden a créditos en mora que han sido evaluados bajo los lineamientos internos de provisión y deterioro, en los cuales se determinó su irrecuperabilidad tras agotar los mecanismos de cobro interno y externo, incluyendo la gestión con firmas especializadas en recuperación de cartera.

El reconocimiento contable de estos valores ha sido realizado de conformidad con las normas de contabilidad aplicables al sector solidario, reflejando de manera fiel la situación financiera del Fondo de Empleados. Adicionalmente, se han tomado medidas para fortalecer los procesos de otorgamiento y seguimiento de crédito con el fin de mitigar futuros riesgos de incobrabilidad.

Este ajuste no afecta la solidez financiera del Fondo, ya que las provisiones previamente constituidas cubren en su totalidad los montos castigados, garantizando así la estabilidad patrimonial de la entidad.

Evaluación de Cartera

Metodología

- Se realizó la evaluación de la cartera de acuerdo con la metodología establecida en el Manual SARC y la Circular Básica Contable y Financiera.

- Los criterios de evaluación empleados incluyeron: capacidad de pago, solvencia, garantías, servicio de la deuda, reestructuraciones, consulta en centrales de riesgo y perspectivas económicas.

Resultados

Primer Semestre 2024:

- El endeudamiento total de la base social ascendió a \$207.052 millones, lo que representa un aumento del 12% con respecto al mismo período del año anterior.
- La participación del Fondo en el endeudamiento total fue del 28.9%, equivalente a \$59.810 millones.
- La mora externa se situó en \$8.744 millones, aumentando en un 27% con respecto al mismo periodo del año anterior.
- Se recalificaron 38 deudores, con un saldo total de \$1.167 millones.
- Se identificaron 29 deudores que pasaron de cartera calificada en A a B.
- 1 deudor paso de calificación B a C.
- 2 deudores pasaron de calificación D a E.
- 6 deudores conservan la calificación E.

Segundo Semestre 2024:

- El endeudamiento total de la base social se redujo a \$170.616 millones, lo que representa una disminución del 18% con respecto al primer semestre del año.
- La participación del Fondo en el endeudamiento total se incrementó al 37.1%, equivalente a \$63.237 millones.
- Se observa una participación superior en la cartera global por encima del 13.2% para Davivienda y 12.8% para Bancolombia.
- Se recalificaron 20 deudores, los cuales tienen un descubierto actual por encima de \$40 Millones y presentaban saldo de cartera de \$920 millones.
- 12 deudores pasaron de calificación A a B.
- 6 deudores pasaron de calificación B a C.
- 2 deudores pasaron de calificación C a D.

Conclusiones

- La cartera del Fondo presenta un crecimiento sostenido y una mejora proporcional en el índice de cartera, evidenciando una gestión financiera favorable.
- La participación del Fondo en el endeudamiento total de la base social ha aumentado, lo que refleja una mayor confianza de los asociados en la entidad.
- La morosidad se mantiene en niveles controlados, lo que indica una adecuada capacidad de pago de los deudores.

- Se observa una tendencia positiva en la calidad de la cartera, con una disminución en la cantidad de deudores con calificaciones bajas.

Política de Recalificación:

Los asociados que se encuentren calificados por el “Scoring” de FEDEJOHNSON en riesgo Alto o Crítico, que tenga la calidad de asociado y la deuda externa (con otras entidades) de estos deudores, es superior al 20% del total del endeudamiento del evaluado y, además, más del 10% del endeudamiento externo está Calificado en categorías mayor o igual a “C”, se deterioran un nivel, es decir, si por altura de mora el deudor cierra al mes siguiente al de la evaluación en “A” se recalifica a “B”, si por altura de mora cierra en “B” se recalifica “C” y así sucesivamente con cada una de las calificaciones. Las provisiones las calcula el sistema automáticamente en los porcentajes definidos por la Junta Directiva para cada categoría descontando los aportes y el valor de las garantías idóneas en el porcentaje que establece la circular básica contable en el capítulo II según la altura de mora anexo 1.

El Comité de riesgos tendrá la facultad de recalificar otros deudores de riesgo inferior, dejando constancia de los criterios que sustentan su decisión.

Cartera por Sectores: La cartera de El Fondo corresponde a operaciones con asociados que son empleados de las compañías que generan el vínculo de asociación y asociados por extensión que laboran en otras entidades o son independientes, cuya representación gráfica es la siguiente:

ACT. ECONÓMICA	# Créditos	% # Créditos	Saldo Capital	% Saldo Capital
Empleado	3184	79%	\$ 51.264.642	83%
Extensión	679	17%	\$ 8.796.928	14%
Independiente y otros	177	4%	\$ 2.020.432	3%
Gran Total	4040	100%	\$ 62.082.002	100%

NOTA No. 7: Deterioro de Cartera de Créditos

El deterioro de la cartera de créditos se calcula de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la Circular Básica Contable y Financiera número 22 de 2020, modificada por la Circular Externa 35 de 2021, las cuales se aplican desde el año 2021.

DETERIORO DE CARTERA	2024	2023	Variación %
Deterioro General Créditos	\$620.147	\$560.786	11%
Deterioro Adicional General Créditos	\$470.000	\$470.000	0%

Deterioro Intereses	\$22.110	\$17.238	28%
Deterioro Individual	\$225.162	\$165.404	36%
Total Deterioro	\$1.337.419	\$1.213.428	10%

El movimiento de los deterioros de cartera para el año 2024, es el siguiente:

Detalle	Saldo inicial Dic 2023	Deterioro año 2024	Recuperaciones	Castigo de Cartera (Cta Orden)	Saldo final Dic 2024
Deterioro Individual Créditos e intereses	\$ 182.642	\$ 189.186	\$ 87.589	\$36.967	\$ 247.272
Deterioro General de Créditos	\$1.030.786	\$ 59.361	\$ 0	\$ 0	\$1.090.147
TOTAL, DETERIORO DE CARTERA	\$1.213.428	\$ 248.547	\$ 87.589	\$ 36.967	\$1.337.419

NOTA No. 8: Cuentas por Cobrar

Las cuentas por cobrar corresponden a los derechos exigibles a favor del Fondo, originados en las operaciones complementarias realizadas en desarrollo del objeto social, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Social. Estas operaciones se clasifican en las siguientes categorías:

DETALLE DE CUENTAS POR COBRAR:	2024	2023	Variación %
Deudores por venta de Bienes y servicios	\$125.321	\$142.279	-12%
Anticipo de Impuestos (retención en la Fuente e IVA)	\$ 9.727	\$ 9.380	4%
Deudores Patronales	\$ 64.026	\$ 0	100%
Cuentas por Cobrar a Kenvue (medicina)	\$ 39.711	\$ 33.753	18%
Cuentas por Cobrar Cía. De Seguros y Otros	\$ 6.815	\$ 92.927	93%
Deterioro de Cuentas por Cobrar	\$ -3.929	\$ -2.861	37%
Total Cuentas por Cobrar	\$ 241.671	\$ 275.478	12%

- Deudores por venta de bienes y servicios: Corresponde a las ventas a crédito realizadas por Almafondo, cuyo recaudo está programado para el mes siguiente.

- **Anticipo de impuestos:** Representa las retenciones en la fuente a título de industria y comercio efectuadas a la entidad, así como el anticipo anual declarado para este mismo impuesto.
- **Deudores patronales:** Para el 2024, se encontraban pendientes por recaudar liquidaciones por retiro correspondientes a diciembre. Dentro de este rubro, \$6,5 millones corresponden a Kenvue, y \$43,7 millones a Johnson & Johnson MedTech.
- **Cuentas por cobrar por servicios médicos:** Comprende los valores pendientes por concepto de pólizas de servicios médicos de empleados de la compañía patronal Kenvue.
- **Cuentas por cobrar a compañías de seguros y otros:** Incluye saldos a favor derivados de primas de seguros con Suramericana, comisiones generadas por el convenio con Emi, y otros valores a favor resultantes de operaciones comerciales.
- Se registra la estimación del valor de las cuentas por cobrar que se consideran deterioradas acorde con la política.

NOTA No. 9: Inventarios

Existencias de Mercancía en nuestro punto de ventas ALMAFONDO para la comercialización de los productos de la empresa patronal a nuestros asociados, sin efectuarles ningún proceso de transformación o adición. El Fondo de Empleados utiliza para el manejo de los inventarios el sistema permanente y en la valuación el método de Promedio ponderado.

INVENTARIOS	2024	2023	Variación %
Inventarios Mercancía No producidas	\$363.728	\$451.790	-19%

En el inventario físico realizado en diciembre de 2024 no se encontraron mercancías averiadas que representaran un deterioro para la entidad. El nivel de pérdidas durante el año 2024 fue mínimo en unidades, lo que indica un buen desempeño en la administración y gestión de los recursos del almacén de productos. Este logro se ha obtenido gracias al análisis de la rotación de los productos.

DETALLE	2024	2023	variación %
CALI: Inventario Final a Dic	\$ 194.989	\$ 174.964	11%
BOGOTA: Inventario Final a Dic	\$ 168.738	\$ 276.826	39%
Total, Inventario final	\$ 363.727	\$ 451.790	19%

Días de Inventario	43	51
--------------------	----	----

El saldo de inventarios al cierre del año 2024 presenta un decrecimiento del 19% con respecto al año anterior. Esta disminución se explica principalmente por las siguientes razones:

- Desde mediados de año, debido al cierre del Edificio Elemento, el Almacén de Bogotá fue trasladado a unas instalaciones alquiladas exclusivamente para atención virtual, lo que provocó una caída significativa en las ventas y, en consecuencia, una reducción en las unidades de inventario requeridas según la rotación.

Cobertura de riesgos:

Fedejohnson cuenta con una póliza modular Multirriesgo que cubre el total de los inventarios en caso de que ocurra un siniestro. Esta póliza se monitorea de forma regular y se renueva anualmente para garantizar la protección de la empresa contra posibles pérdidas por daños o destrucción de los inventarios.

NOTA No. 10: Otras Inversiones en instrumentos de Patrimonio

Esta partida registra las participaciones sociales que el Fondo de Empleados posee en diferentes organismos cooperativos. Estas inversiones se realizan con el objetivo de:

- Obtener servicios de apoyo o complementarios a la gestión del Fondo: Se busca acceder a servicios especializados que beneficien el desarrollo de las actividades del Fondo y optimicen la gestión interna.
- Brindar beneficios sociales a los asociados: Se busca generar valor para los asociados a través de la participación en entidades que ofrecen servicios o productos de interés para ellos.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio se realizan bajo la premisa de que tienen un valor recuperable futuro, ya sea mediante la negociación en el mercado o la redención del aporte por parte del emisor.

ENTIDADES	2024	2023	Variación %
Coopcentral (antes Coopdesarrollo)	\$124.800	\$111.360	12%
Central Coop.Servicios Solidarios - Servivir	\$ 60.765	\$ 60.765	0%
Analfe	\$ 865	\$ 865	0%
Cooperativa de ahorro y credito Financiafondos	\$ 6.766	\$ 6.766	0%
Seguros de Equidad de Vida	\$ 28.950	\$ 24.400	19%
Seguros de Equidad Generales	\$ 28.161	\$ 23.612	19%
Total Otras Inversiones	\$250.307	\$227.768	10%

NOTA No. 11: Inversiones

Inversiones al costo amortizado

Esta partida corresponde a las inversiones que FEDEJOHNSON ha realizado en Certificados de Depósito a Término (CDT) en entidades financieras de gran solidez en el mercado colombiano. Las inversiones se realizan bajo la política de inversiones del Fondo, la cual establece como objetivo principal la preservación del capital y la obtención de una rentabilidad acorde al nivel de riesgo aceptado.

Las inversiones se valoran al costo amortizado, lo que significa que se reconoce el valor inicial de la inversión y se ajusta por la amortización.

ENTIDADES	2024	2023	Variación %
BBVA	\$ 2.324.070	\$ 0	100%
Banco Davivienda SA	\$ 2.416.428	\$ 4.035.971	40%
Banco de Bogotá	\$ 0	\$ 1.260.328	-100%
Bancolombia	\$ 1.018.515	\$ 0	100%
Casa de Bolsa	\$ 81	\$ 69	17%
Coopcentral	\$ 0	\$ 3.274.369	-100%
Corpobanca	\$ 0	\$ 516.833	-100%
Banco Caja Social	\$ 0	\$ 504.045	-100%
Banco de Occidente	\$ 501.824	\$ 0	100%
Banco de Comercio Exterior de Colombia	\$ 0	\$ 502.765	-100%
Banco Popular SA	\$ 0	\$ 1.524.606	-100%
RCI Colombia s.a. Compañía de financiamiento	\$ 0	\$ 511.909	-100%
Grupo Aval Acciones y Valores SA	\$ 201.057	\$ 0	100%
Ministerio de Hacienda y Crédito	\$ 944.988	\$ 0	100%
Total, Inver. Costo Amortizado	\$ 7.406.963	\$12.130.895	39%

Es importante destacar que en 2024 se continuó con la Administración de Portafolio de Terceros a través de Casa de Bolsa, entidad del Grupo Aval con amplia trayectoria y reconocimiento en el segmento bursátil del mercado colombiano. Este portafolio se compone de inversiones en renta fija de riesgo moderado.

Actualmente, Casa de Bolsa administra un total de 7.407 millones en títulos de renta fija, incluyendo CDT y bonos. Dicho portafolio se ha mantenido en inversiones de corto plazo, alineadas con los requerimientos de liquidez y el perfil de riesgo acordado. Al cierre del período, el portafolio fue reconfigurado en función de las expectativas del mercado.

NOTA No. 12: Activos Materiales

Este rubro comprende los bienes de propiedad del Fondo de Empleados utilizados para el desarrollo de sus operaciones:

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	2024	2023	Variación %
Muebles y Equipo de Oficina	\$323.833	\$321.179	1%
Equipo de Computo	\$376.630	\$329.876	14%
Mejoras a Bienes ajenos	\$390.290	\$390.290	0
Depreciacion Acumulada	-\$694.554	-\$602.619	15%
Total Propiedad Planta y Equipo	\$396.199	\$438.726	10%

Muebles y equipos de oficina:

Este rubro comprende la dotación de los lugares de trabajo de los colaboradores del fondo en las instalaciones de las empresas patronales.

Equipos de Cómputo:

Incluye los equipos informáticos en los que se ejecutan las aplicaciones para la operación y administración de Fedejohnson.

Mejoras a Bienes Ajenos:

El saldo en esta cuenta corresponde a la remodelación del Almacén de Cali, proyecto iniciado en 2019 y entregado en comodato. La depreciación de este activo comenzó en 2021.

Depreciación

Representa la amortización de los activos de acuerdo con la política de vida útil definida para cada categoría.

Cobertura de Riesgos:

Fedejohnson cuenta con una póliza multirriesgo que cubre el total de sus activos en caso de siniestros. La póliza se renueva anualmente.

Restricciones sobre los Activos:

A diciembre 31 de 2024, el Fondo de Empleados no presenta ningún tipo de restricción sobre sus activos (gravámenes, hipotecas, pignoraciones).

NOTA No. 13: Depósitos de Asociados

Esta nota describe los depósitos realizados por los asociados del Fondo en diferentes instrumentos financieros, como cuentas de ahorros a la vista, ahorros contractuales y Certificados de Depósito de Ahorro a Término (CDAT).

Saldos al 31 de diciembre:

DEPOSITOS	2024	2023	variación %
C.D.A.T.	\$13.239.333	\$14.429.407	-8%
Ahorro contractual	\$ 3.256.652	\$ 3.205.087	2%
Ahorro a la vista	\$1.182.521	\$1.539.539	-23%
Total, depósitos	\$17.678.506	\$19.174.033	-8%

- Remuneración de Ahorros: El Fondo de Empleados acredita un interés a cada línea de ahorro, según la reglamentación y aprobación de la Junta Directiva.
- Póliza de Fraudes Financieros: Fedejohnson cuenta con una póliza anual contra infidelidad y riesgos financieros.
- Tasas Promedio Ponderadas 2024:
 - CDAT: 10.31% EA
 - Ahorro Contractual: 3.2% EA
 - Ahorro a la Vista: 2.00% EA
- Vencimiento de Depósitos:
 - Ahorro Contractual: 1 año, con retiros en junio y diciembre.
 - CDAT: Plazo máximo de 1 año.
- Aumento en Captaciones: El crecimiento con respecto al año anterior se debe principalmente a la confianza en Fedejohnson y las tasas de captación que se mantuvieron competitivas en el 2024.

NOTA No. 14: Cuentas por Pagar

Las cuentas por pagar representan obligaciones contraídas por el Fondo de Empleados para el desarrollo normal de sus operaciones y para el suministro de bienes y servicios a los asociados.

Saldo al 31 de diciembre:

CUENTAS POR PAGAR	2024	2023	Variación %
Otros costos y gastos	\$ 28.138	\$ 89.404	-69%
Impuestos (GMF-Retefuente-Reteica-4*1000-IVA)	\$167.776	\$179.737	-7%
Otras Cuentas x Pagar a los Asociados	\$ 5.245	\$ 7.446	-30%
Aportes Parafiscales y Seguridad Social	\$ 44.607	\$ 36.561	22%
Convenios Programados	\$ 3.580	\$ 0	100%
Aportes de ExAsociados - L X R	\$ 25.306	\$ 318	7858%
Intereses e ingresos anticipados y Bonos ALMAFONDO	\$ 262.433	\$ 164.767	59%
Seguros sobre Cartera	\$ 2.973	\$ 16	18.481%
Manejo Afianzadora	\$ 13.723	\$ 2.557	437%
Venta por cuenta de terceros (servicios Asociados)	\$ 1.137	\$ 36.342	-97%
Total Cuentas por Pagar	\$554.918	\$517.148	7%

El incremento en las cuentas por pagar se debe principalmente al aumento en el monto de la negociación realizada en diciembre con la compañía J&J para la venta de Bonos de ALMAFONDO. Este rubro registró un crecimiento del 59% en comparación con el año anterior, alcanzando un saldo de \$262.433 en 2024. Aunque la redención de estos bonos inició en diciembre, aún permanece pendiente una parte significativa del monto, la cual se espera sea cobrada en el siguiente período.

Adicionalmente, se observa un aumento en otros conceptos como los aportes parafiscales y seguridad social (+22%) y los aportes de exasociados (7858%), lo que también ha contribuido al crecimiento del total de cuentas por pagar en un 7% respecto al año anterior.

NOTA No. 15: Fondos Sociales

Los fondos sociales se originan a partir de la distribución de excedentes, la cual es aprobada anualmente por la Asamblea General.

FONDOS SOCIALES	2024	2023	Variación %
Fondo desarrollo empresarial solidario	11.446	72.637	-84%
Total Fondo Sociales	11.446	72.637	-84%

Estos Fondos presentan los siguientes movimientos:

Detalle del Fondo	Saldo a Dic 31/23	Incre Exced 2024	Utilización	Saldo a Dic 31/24
	\$72.637	\$97.409	158.600	11.446
Fondo de Desarrollo Empresarial	\$ 72.637	\$97.409	158.600	11.446

Utilización de Fondos:

Los recursos del FODES se destinaron a dos proyectos estratégicos:

- Creación de la Fundación Social Fedejohnson: Se financiaron los gastos de consultoría de la Universidad del Valle y el capital inicial necesario para su establecimiento.
- Talleres de emprendimiento: Se desarrolló el curso de Ideación, en alianza con la Universidad del Valle, con el objetivo de fomentar el espíritu emprendedor entre los asociados.

NOTA No. 16: Beneficios a Empleados

Representa las obligaciones del Fondo con sus empleados, por concepto de prestaciones sociales y bonificaciones, consolidadas a diciembre 31:

BENEFICIOS	2024	2023	Variación %
Cesantías	\$ 67.704	\$ 38.092	78%
Intereses sobre Cesantías	\$ 7.886	\$ 4.352	81%
Vacaciones	\$ 64.651	\$ 38.844	66%
Prima de Vacaciones	\$ 42.131	\$ 33.281	27%
Bonificaciones	\$167.722	\$143.856	17%
Total Beneficios	\$350.095	\$258.425	35%

NOTA No. 17: Otros Pasivos No Financieros

Comité de Responsabilidad Social: A través del programa de Responsabilidad Social se coordina y administra el apoyo a la comunidad de la compañía. El dinero recaudado de los asociados es depositado al Fondo de Empleados para su posterior desembolso a las respectivas fundaciones.

COMITÉ RESPONSABILIDAD SOCIAL	2024	2023	Variación %
Programa de Responsabilidad Social	\$12.460	\$12.055	3%
Total Comité	\$12.460	\$12.055	3%

NOTA No. 18: Depósitos a Largo Plazo

A diciembre 31 de 2024, el Fondo de Empleados tiene un saldo de \$ 38.371 millones en depósitos a largo plazo por concepto de aportes de los asociados y la compañía, más los intereses devengados. Los depósitos a largo plazo corresponden a un fondo de ahorro al que los asociados pueden realizar aportes voluntarios. La compañía también realiza aportes al fondo, equivalentes al 50% del aporte del asociado con unos límites.

Los intereses se abonan en junio y diciembre de cada año, para el 2024 la tasa de fue del 6.08%EA.

DEPOSITOS DE AHORRO PERMANENTE	2024	2023	Variación %
Ahorro Aporte Cia.	\$15.650.862	\$14.049.674	11%
Ahorro Aporte Asociados	\$15.263.782	\$13.394.270	14%
Intereses s/ahorro permanente	\$ 7.456.528	\$ 6.452.522	16%
Total Deposito de ahorro permanente	\$38.371.172	\$33.896.466	13%

NOTA No. 19: Patrimonio

El patrimonio del Fondo a diciembre 31 de 2024 está compuesto por los siguientes elementos:

- Aportes sociales: Corresponde al 50% de los aportes pagados por los asociados. De acuerdo con el artículo 38 del Estatuto Social, el monto mínimo de aportes sociales no reducibles es de \$2.000 millones.
- Revalorización de aportes: Representa el aumento en el valor del patrimonio social debido a la revalorización de los aportes de los asociados.
- Reservas: Son recursos separados para hacer frente a riesgos e incertidumbres futuras.
- Fondos de destinación específica: Son recursos destinados a un fin específico, como la financiación de proyectos de inversión.
- Excedentes del ejercicio: Son las ganancias del ejercicio que no tienen destinación específica.
- Fondo Especial: Este fondo está compuesto por las reservas que fueron trasladadas por los convenios de Intercooperación con el Fondo de empleados de Synthes y Janssen, además de los excedentes de ventas a terceros.

PATRIMONIO	2024	2023	Variación %
Capital Temporalmente Restringido (Aportes Sociales)	\$22.460.131	\$19.903.149	13%
Reserva protección de Aportes	\$ 3.270.512	\$ 2.393.834	37%

Otros Fondos Especiales	\$ 345.559	\$ 345.559	0
Excedente del presente ejercicio	\$ 921.227	\$ 974.086	-5%
Total Patrimonio	\$26.997.429	\$23.616.628	14%

NOTA No. 20: Intereses Cartera de Crédito y Recuperación de deterioro.

La cartera de crédito del Fondo está compuesta por préstamos a los asociados para fines productivos, de mejoramiento personal, familiar y en casos de calamidad doméstica. La Junta Directiva del Fondo establece las políticas de crédito, incluyendo plazos, montos máximos y requisitos de acceso.

Intereses:

Corrientes: Se cobran sobre el saldo insoluto de los préstamos, hasta el límite legal.

Mora: Se cobran en caso de incumplimiento de pago por parte de los asociados, dentro de los límites legales.

Recuperaciones de deterioro:

Se generan por mejoras en la calidad de la cartera de crédito, recuperando capital o intereses deteriorados en periodos anteriores.

INTERESES CARTERA DE CREDITO	2024	2023	Variación %
Intereses de Crédito de consumo	\$7.746.894	\$5.975.073	30%
Recuperaciones de deterioro de créditos c.	\$ 87.589	\$ 46.973	86%
Recuperación deterioro otras cuentas por cobrar	\$ 4.118	\$ 0	100%
Total Intereses de Cartera de Crédito	\$7.838.601	\$6.022.046	30%

NOTA No. 21: Venta de Bienes

A diciembre de 2024, el Fondo de Empleados ha realizado ventas por \$3.420 millones de bienes mercancías en desarrollo de su objeto social y de la gestión comercial para beneficio de los asociados.

Las utilidades generadas por la venta de bienes contribuyen en el Fondo para fortalecer su patrimonio o mejorar los servicios que ofrece a sus asociados.

Concepto	2024	2023	Variación %

Venta de Juguetes	\$ 58.461	\$ 47.524	23%
Venta a Asociados	\$3.361.375	\$3.728.295	-10%
Total, ventas	\$3.419.836	\$3.775.819	-9%

CIUDAD	2024		2023	Participación %
Ventas Presenciales	\$ 2.577.322	75%	\$ 3.438.102	92%
Ventas Virtuales	\$ 842.514	25%	\$ 290.193	8%
Total, ventas	\$3.419.836	100%	\$3.728.295	100%

NOTA No. 22: Intereses Cuentas de Ahorro y Fiducias

Los intereses recibidos corresponden a los rendimientos generados por las inversiones, el fondo de liquidez y los depósitos bancarios.

	2024	2023	Variación %
Discriminadas así:			
Intereses en cuentas bancarias	\$ 34.166	\$ 74.347	54%
Rendimientos en Fiducias	\$ 437.802	\$ 794.076	45%
Intereses en Fondo de Liquidez	\$ 424.387	\$ 580.911	27%
Intereses Inversiones CDT S	\$1.035.871	\$1.530.856	32%
Total Intereses	\$1.932.226	\$2.980.190	35%

Se observa una caída en este rubro debido a:

- Coyuntura del mercado: La dinámica de ajuste actual del mercado financiero ha corregido los rendimientos de las inversiones.
- Ajustes a las tasas de interés: Los bancos centrales han disminuido las tasas de interés para dinamizar la economía, después de las acciones tomadas para controlar la inflación, lo que ha generado una importante caída en los rendimientos de los depósitos bancarios.
- Finalmente indicar que en el 2024 se canalizaron recursos importantes en cartera de crédito para mitigar el riesgo de tasa del mercado de valores.

NOTA No. 23: Retornos, Participaciones y Aprovechamientos

Los otros ingresos se componen de:

- Retornos de pólizas: Ingresos por la devolución de primas en pólizas de vida, autos, salud, seguros del hogar y servicios Emi.
- Retornos en participaciones cooperativas: Beneficios recibidos por la participación en cooperativas.

OTROS INGRESOS	2024	2023	Variación %
Retornos y participaciones en Entidades Cooperativas	\$ 6.059	\$ 12.773	-53%
Aprovechamientos, recuperaciones y retornos de pólizas	\$220.682	\$191.245	15%
Indemnizaciones	\$ 24.284	\$ 12.419	96%
Total	\$251.025	\$216.437	16%

NOTA No. 24: Costo de Ventas:

Reconocimiento de costos:

Fedejohnson reconoce sus costos de acuerdo con el principio de causación, es decir, en el momento en que se devengan, independientemente de si se han pagado o no.

Componentes del costo de ventas:

Erogaciones a favor de los asociados: Costos directamente relacionados con prestación de servicios.

Otros costos esenciales: Costos no directamente relacionados con la venta o prestación de servicios, pero que son un elemento esencial para su realización.

COSTOS DE VENTAS	2024	2023	Variación %
Costo de Ventas de Bienes	\$2.899.479	\$3.218.133	-10%

NOTA No. 25: Otros Costos

Esta partida corresponde a los intereses causados por las captaciones de recursos financieros realizadas por la entidad.

	2024	2023	Variación %
Intereses sobre depósitos de Asociados	\$1.681.608	\$1.795.780	-6%

Intereses Ahorró Permanente	\$2.105.268	\$1.970.146	7%
Costos Varios Servicios Asociados	\$ 162.217	\$ 148.205	9%
Total Otros Costos	\$3.949.093	\$3.914.130	1%
Total Costos	\$6.848.572	\$7.132.264	-4%

NOTA No. 26: Beneficio a Empleados

	2024	2023	Variación %
Salarios	\$1.314.096	\$1.054.182	25%
Prestaciones Sociales	\$ 469.939	\$ 392.814	20%
Aportes a la Seguridad Social	\$ 408.038	\$ 336.474	21%
Aporte Auxilios y Dotación	\$ 173.665	\$ 146.950	18%
Bono por desempeño y otros	\$ 214.121	\$ 214.632	0%
Total Beneficios a Empleados	\$2.579.859	\$2.145.052	20%

NOTA No. 27: Gastos Generales

Los gastos generales corresponden a los costos incurridos en el desarrollo de las actividades ordinarias de FEDEJOHNSON.

GASTOS GENERALES	2024	2023	Variación %
Honorarios	\$ 70.163	\$94.634	26%
Arrendamientos	\$ 23.037	\$ 668	3349%
Seguros	\$ 38.056	\$43.470	-12%
Reparaciones y Mantenimiento	\$ 7.118	\$ 9.235	-23%
Cafetería y aseo (implementos)	\$ 12.368	\$ 6.364	94%
Servicios públicos y comunicaciones	\$ 34.141	\$24.142	41%
Transporte	\$ 12.750	\$ 6.330	101%
Papelería e Implementos de oficina	\$ 12.481	\$ 9.639	29%
Almacenamiento de archivo	\$ 13.902	\$11.322	23%
Asamblea	\$ 48.557	\$ 7.395	557%
Atenciones y Reuniones de trabajo	\$ 24.484	\$10.741	128%
Gastos Legales	\$ 12.461	\$ 1.612	673%
Gastos de representación	\$ 28.169	\$38.918	-28%
Gastos de Viaje	\$ 23.914	\$15.087	59%
Programa de Comunicaciones y Mercadeo	\$ 24.177	\$19.556	24%
Varios	\$ 42.922	\$ 43.380	-1%
Total	\$428.700	\$342.493	25%

En 2024, Fedejohnson mantuvo su política de control de gastos; sin embargo, se presentaron erogaciones adicionales en comparación con el año anterior debido a diversas decisiones estratégicas. Uno de los factores clave fue la realización de la asamblea de manera presencial, lo que representó un aumento significativo del 557% en esta partida, pasando de \$7.395 en 2023 a \$48.577 en 2024. Adicionalmente, el alquiler de instalaciones para la operación de Almafondo en Bogotá generó un incremento extraordinario en el rubro de arrendamientos, que pasó de \$668 en 2023 a \$23.037 en 2024, reflejando un crecimiento del 3349%. Otros aumentos notables incluyen atenciones y reuniones de trabajo, con un incremento del 128%, y gastos legales, que aumentaron un 673%, correlacionados con la primera Semana de la Innovación y creación de la Fundación Social Fedejohnson. No obstante, algunos rubros experimentaron reducciones, como los gastos de representación (-28%) y reparaciones y mantenimiento (-23%), lo que evidencia un esfuerzo por optimizar ciertos costos en medio de mayores inversiones operativas.

Inversión en tecnología:

La empresa reafirmó su compromiso con la inversión en sistematización, reconociendo la tecnología como un pilar fundamental de su nueva estrategia. Esto implicó importantes inversiones en el desarrollo de diversos proyectos aprobados por la Junta Directiva, entre ellos: la creación de un Marketplace para asociados y las pruebas con otros fondos, la adquisición de un servicio de telefonía en la nube para optimizar la atención, la compra de licencias para un aplicativo de gestión documental y la implementación de automatizaciones en el ERP para mejorar la eficiencia operativa.

PROYECTOS TECNOLOGICOS	2024	2023	Variación %
Sistematización	\$527.720	\$318.995	65%
Total	\$527.720	\$318.995	65%

Gastos de envió ALMAFONDO:

FEDEJOHNSON ofrece a sus asociados el beneficio de envío gratuito de productos desde el almacén, sujeto a un límite de compra. En 2024, este rubro presentó un aumento debido a una medida implementada por la Junta Directiva en septiembre, con el objetivo de mejorar los indicadores de ventas de Almafondo.

Esta decisión se tomó en respuesta al cierre del edificio Elemento, donde operaba el almacén físico, lo que obligó a trasladar su operación a una bodega alquilada para atender las ventas de manera virtual. Sin embargo, esta transición generó una caída significativa en las ventas. Como estrategia para impulsar la demanda y facilitar el acceso de los asociados a Almafondo, se otorgó el beneficio de envío gratuito, incentivando así la recuperación del comercio en la plataforma.

ENVIOS PEDIDOS ALMAFONDO	2024	2023	Variación %
Envíos Servientrega Asumidos Fondo	\$82.777	\$16.052	416%
Total	\$82.777	\$16.052	416%

Alianzas estratégicas:

En 2024, FEDEJOHNSON fortaleció su estrategia de alianzas con proveedores estratégicos, permitiéndole acceder a economías de escala y obtener mejores precios en la adquisición de bienes y servicios.

Regalos para asociados:

Gracias a la aprobación de la Junta Directiva, se asignaron recursos adicionales para la compra del regalo de fin de año, optimizando tanto la selección como el portafolio de obsequios. Esta medida contribuyó a mejorar el indicador de satisfacción de los asociados en esta actividad. A continuación, se detalla la inversión total en este rubro.

REGALO FIN DE AÑO	2024	2023	Variación %
Regalo Fin de Año	\$306.268	\$202.585	51%
Total	\$306.268	\$202.585	51%

DEPRECIACION	2024	2023	Variación %
Muebles y Enseres	\$17.900	\$18.333	-2%
Equipo de Computo	\$35.007	\$30.411	15%
Bienes en Comodato	\$39.029	\$39.029	0%
Total	\$91.936	\$87.773	5%

GASTOS FINANCIEROS	2024	2023	Variación %
Gastos Bancarios	\$75.233	\$178.809	-58%
Comisiones	\$ 59.786	\$ 43.939	36%
Total	\$ 135.019	\$ 222.748	-39%

Los gastos financieros del Fondo de Empleados disminuyeron un 39% en 2024, principalmente debido a la reducción de los costos bancarios asociados al ajuste en los rendimientos financieros de los portafolios de inversión (APT). Esta disminución está directamente relacionada con la corrección en los rendimientos de las inversiones, impactadas por la caída en las tasas de referencia.

Durante 2024, el entorno financiero estuvo marcado por ajustes en las tasas de interés, lo que afectó los rendimientos de las inversiones del Fondo de Empleados. Como resultado, las comisiones generadas por la APT también experimentaron una reducción.

NOTA No. 28: Impuestos y Contribuciones

El Fondo de Empleados está obligado a cumplir con las obligaciones tributarias establecidas en las normas vigentes. Para ello, el fondo cuenta con un área de contabilidad y tributación responsable de realizar el recaudo, la liquidación y el pago de los impuestos nacionales y territoriales.

IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2024	2023	Variación %
Tasa de contribución-Superintendencia y Cámara	\$ 63.875	\$ 59.302	8%
IVA no descontable por prorrateo	\$145.685	\$108.880	34%
Impuesto del 4 por mil	\$124.074	\$107.265	16%
Impuesto de Industria y Comercio	\$ 63.496	\$ 60.611	5%
Otros impuestos	\$ 7.522	\$ 8.853	-15%
Total	\$404.652	\$344.911	17%

NOTA No. 29: Gastos Sociales y Capacitaciones

Auxilios sociales

El Fondo de empleados brinda a sus asociados cuatro clases de auxilios: Educación, Salud, Calamidad Doméstica y Funerario. Cualquier otra clase de auxilio, debe ser autorizado y reglamentado por la Junta Directiva. Son evaluados por el Comité de Solidaridad con base en el reglamento respectivo, a Diciembre del 2024, representaron el 6% del ingreso total.

Capacitaciones

El fondo de empleados tiene un presupuesto anual para capacitaciones. Las capacitaciones se dirigen a los asociados y sus familias, y se enfocan en temas relacionados con el desarrollo personal, profesional y laboral.

Las necesidades de capacitación de los asociados se identifican a través de las siguientes fuentes:

- Recomendaciones de la Asamblea General: La Asamblea General puede recomendar temas específicos para las capacitaciones.
- Encuesta de servicios: La encuesta de servicios se realiza anualmente para medir el nivel de satisfacción de los asociados con los servicios del fondo.

Impacto en la situación financiera

Las capacitaciones representan una partida importante en la situación financiera del fondo de empleados. En el año 2024, estos gastos representaron el 0.3% de los ingresos del fondo.

Concepto	2024	2023	Variación %
Gasto de Educación:			
Auxilios Educación Asociados	\$713.328	\$667.536	7%
Auxilio Microempresario	\$ 4.447	\$ 5.674	-22%
Total, Gasto de Educación	\$717.775	\$673.210	7%
Gasto de Solidaridad			
Fondo de Solidaridad	\$58.643	\$68.325	-14%
Auxilio de Defunción	\$42.606	\$24.126	77%
Total, Gasto de Solidaridad	\$101.249	\$92.451	10%
Total, Gastos Sociales	\$819.024	\$765.661	7%

Concepto	2024	2023	Variación %
Capacitaciones Generales	\$42.201	\$44.090	-4%
Total Capacitaciones	\$42.201	\$44.090	-4%

NOTA No. 30: Deterioro de Cartera.

Corresponde a las provisiones establecidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria en la Circular Básica Contable y Financiera Externa 22 de 2020 incluida la modificación hecha con la Circular Externa 35.

El deterioro de cartera se estima utilizando el método de la pérdida incurrida, el cual consiste aplicar la tarifa y el rango normativo a cada obligación acorde con la altura de mora.

DETERIORO DE CARTERA	2024	2023	Variación %
Deterioro	\$253.733	\$ 397.781	-36%

NOTA No. 31: Excedentes del Ejercicio

El excedente del ejercicio representa el resultado de las operaciones del fondo de empleados durante un período contable determinado. Se calcula como la diferencia entre los ingresos y los costos y gastos del período.

CUENTA	2024	2023	Variación %
Excedentes	\$921.227	\$974.086	-5%

NOTA No. 32: Partes Relacionadas

Al corte del 31 de diciembre de 2024, se presentan los siguientes saldos de Activos y Pasivos con partes relacionadas determinadas en la política:

Concepto	Junta Directiva	Comité de Control Social	Empleados	Comité de Crédito
Saldo de Crédito	\$651.432	\$ 102.200	\$1.432.949	\$ 128.898
Intereses Recibidos (Colocación)	\$ 82.345	\$ 24.458	\$ 153.437	\$ 18.940
Intereses Pagados (Captación)	\$ 37.911	\$ 57.849	\$ 22.296	\$ 19.689
Aportes	\$268.806	\$ 98.820	\$ 193.752	\$ 61.668
Ahorros	\$505.550	\$ 694.233	\$ 458.380	\$261.612
Auxilios	\$ 9.133	\$ 1.038	\$ 15.850	\$ 6.658
Desembolsos	\$334.479	\$ 19.953	\$ 511.570	\$ 33.674
Transportes	\$ 153	-	\$ 2.415	-
Beneficios a Empleados	-	-	\$2.579.859	-

NOTA No. 33: Riesgos.

Objetivo:

Mantener una gestión integral del riesgo implica la detección oportuna de los diversos peligros a los que puede estar expuesto el Fondo, garantizando la implementación de controles adecuados, tanto preventivos como detectivos, así como procedimientos que respalden la identificación, medición, control y monitoreo de dichos riesgos, promoviendo así una cultura de gestión dinámica y proactiva.

El SIAR - Sistema Integral de Administración de Riesgo, implementa el modelo de monitoreo requerido por el ente regulador, asegurando una gestión holística de los riesgos en consonancia con el perfil y la tolerancia a la incertidumbre, y manteniendo niveles financieros que inspiran confianza en nuestros asociados.

El Fondo lleva a cabo un análisis exhaustivo de datos y riesgos de forma interna, empleando estadísticas, tasas, productos y una evaluación tanto del mercado actual como del potencial.

Marco Legal:

Decreto ley 1481 de 1989

Ley 1391 de 2010

Circular Básica Jurídica de 2020

Circular Básica Contable y Financiera de 2020, Título IV Sistema de Administración de Riesgos, Corresponde a los criterios, políticas y procedimientos que permitan identificar, medir, controlar y monitorear, los riesgos asociados al objeto social, así como los efectos económicos derivados de la aplicación de las políticas de administración de riesgos.

Decreto 961 y 962 de 2018

Ley 1581 de protección de datos personales.

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es un concepto que abarca diversas categorías de riesgo. Los riesgos asociados a la depreciación del valor de un activo a menudo se vinculan a la volatilidad y las oscilaciones de variables tales como: el tipo de cambio, la tasa de interés, los índices bursátiles, el Índice de Precios al Consumidor (IPC), la Unidad de Valor Real (UVR), el precio de las acciones y el riesgo país.

En el Fondo, este riesgo puede manifestarse en sus inversiones negociables, las cuales se hallan reflejadas en carteras colectivas y renta fija, incluyendo el fondo de liquidez y eventuales remanentes de liquidez que puedan presentarse. Entre las medidas de control para mitigar los riesgos de mercado se incluye la adecuación proporcional al volumen y la complejidad de las operaciones realizadas; la supervisión de los niveles de exposición a dicho riesgo y de los límites generales predefinidos; la verificación de que las transacciones de tesorería en curso sean las autorizadas por la Junta Directiva (JD); el cumplimiento de normativas legales, políticas internas y límites establecidos; además de la evaluación cuantitativa del riesgo de mercado y su integración en la estructura de control y gestión del riesgo integral, asegurando su coherencia con el plan estratégico y las condiciones del mercado. Todos los aspectos relacionados con la administración y gestión del riesgo de mercado son examinados por el área financiera, la cual presenta sus hallazgos al comité interno de administración de riesgo. Este comité, a partir de sus análisis y estudios continuos sobre la evolución del mercado, formula recomendaciones a la Junta Directiva respecto a las políticas aplicables en esta materia.

Riesgo de Crédito

Hace referencia a la eventualidad de que el Fondo termine asumiendo pérdidas que deterioren el valor de sus activos, debido al incumplimiento de un deudor o contraparte en el cumplimiento de sus obligaciones, particularmente en relación con la morosidad de la cartera de crédito, que constituye el activo primordial de la entidad.

Asimismo, este riesgo puede concretarse como la probabilidad de que, al llegar el vencimiento, una entidad no cumpla, ya sea parcialmente o en su totalidad, con su obligación de reembolsar una deuda o el rendimiento pactado sobre un instrumento financiero adquirido por la empresa, ya sea por causa de quiebra, iliquidez o alguna otra circunstancia.

La compañía lleva a cabo una evaluación de su riesgo crediticio en alineación con las directrices establecidas por el ente regulador, específicamente aquellas que figuran en el capítulo 2 del título IV de la circular básica contable y financiera. De igual manera, el área de riesgo se dedica a una gestión activa y continua de la medición, con el fin de contar con herramientas que faciliten la prevención de la materialización del riesgo. Estas herramientas son evaluadas por el Comité de Riesgo, el cual asesora a la Junta Directiva sobre las políticas a implementar.

En lo relativo a los controles, es exigente garantizar la supervisión de los niveles de exposición al riesgo y de los límites determinados. Respecto a la gestión del riesgo en las inversiones, las políticas pertinentes están alineadas con el manual del sistema de administración del riesgo de liquidez, el cual fue aprobado por la Junta Directiva. Este documento especifica las acciones, montos y planes de contingencia necesarios para asegurar un uso adecuado de dichos recursos.

Riesgo de Liquidez

La eventualidad radica en que el Fondo pueda sufrir pérdidas sustanciales derivadas de la comercialización de activos a precios notablemente reducidos, con el propósito de obtener de manera apresurada los recursos requeridos para cumplir los compromisos contractuales.

La evaluación del riesgo de liquidez permite examinar la capacidad del Fondo para cumplir con los vencimientos de sus obligaciones pasivas de manera eficiente en términos de costo, así como también para realizar la concesión de préstamos e inversiones.

Las fases de identificación y evaluación del riesgo de liquidez se llevan a cabo mediante análisis continuos, con el fin de discernir las fuentes primarias y secundarias de liquidez, así como las causas que generan la necesidad de liquidez. Este proceso tiene como objetivo asegurar la estabilidad y suficiencia de los recursos, al tiempo que se minimizan las concentraciones de dichas fuentes. La Junta Directiva y la Gerencia están al tanto de la situación de liquidez del Fondo y toman decisiones informadas, considerando la necesidad de mantener activos líquidos, la tolerancia en la gestión de la liquidez mínima, las estrategias para la concesión de préstamos y la captación de recursos, así como las políticas de colocación de excedentes de liquidez, las modificaciones en las características de los productos y la diversificación de las fuentes de financiamiento para evitar la concentración de ahorros en un número limitado de depositantes.

A lo largo del año 2024, se llevaron a cabo cálculos de los indicadores de referencia, así como de un conjunto adicional de indicadores internos que facilitan la gestión y la toma de decisiones en el ámbito del riesgo. Es fundamental destacar que el Fondo logró mantener un Índice de Liquidez (IRL) superior al 100% y una disponibilidad diaria de recursos que facilitaron el cumplimiento de los flujos de pagos contractuales, así como el funcionamiento óptimo de la entidad. Los excedentes de liquidez fueron administrados en consonancia con la política de inversiones, asegurando en todo momento la salvaguarda de los recursos, al tiempo que se garantizaba un nivel de rentabilidad apropiado para los resultados financieros. La fase de control tuvo como objetivo asegurar el

cumplimiento de los límites generales y específicos establecidos por el Fondo en relación con los productos, líneas de negocio y diversas posiciones activas y pasivas vinculadas a montos de activos líquidos, niveles mínimos de efectivo fundamentados en flujos de caja, así como la concentración de portafolios en activos líquidos, la diversificación por líneas de negocio y la expansión de la brecha entre depósitos y créditos. De igual forma, se aseguró la alineación y activación del plan de contingencia para atender cualquier eventualidad relacionada con las necesidades de liquidez.

En la fase de monitoreo, se llevó a cabo un seguimiento riguroso del cumplimiento del apetito por el riesgo, así como de las alertas tempranas relacionadas con el deterioro de la liquidez. Esta información fue objeto de análisis por parte del comité de riesgos, y durante el año 2024 no se presentaron inconvenientes de liquidez ni se hizo necesaria la activación de las políticas establecidas en el plan de contingencia.

Riesgo Operacional

Se refiere a la capacidad de inducir pérdidas como resultado de errores humanos, procesos internos ineficaces o defectuosos, fallos en los sistemas y eventos externos imprevistos.

El riesgo operativo es una característica intrínseca de todas las actividades, productos, sistemas y procesos, y sus fuentes son sumamente diversas, abarcando aspectos como procesos, fraudes internos y externos, tecnología, gestión de recursos humanos, prácticas comerciales, desastres y proveedores.

La gestión del riesgo operacional se encuentra intrínsecamente incorporada en la estructura de gestión de riesgos del Fondo. Los líderes de cada proceso y procedimiento delineados en el MOP (Modelo de Operación por Procesos) institucional poseen la responsabilidad de identificar y analizar el Riesgo Operativo en todas las actividades que integran sus procedimientos.

La identificación de estos riesgos operativos abarca tanto los riesgos potenciales como aquellos ya materializados; para ello, se dispone de herramientas y metodologías que facilitan este proceso de identificación. En el marco del desarrollo de controles para el sistema de gestión de riesgos, es imperativo establecer mecanismos que mitiguen tanto las probabilidades como los impactos; además, estos deben ser evaluados en términos de su efectividad y correcta implementación.

En el contexto de la administración de este riesgo, el Fondo dispone de un ERP sólido y eficaz que facilita la contabilización de todas las transacciones contables vinculadas a sus operaciones, así como el registro y la preservación de información tanto cuantitativa como cualitativa de su base social. Su metodología laboral se fundamenta en un equipo de alto rendimiento, debidamente capacitado y alineado con los objetivos estratégicos, así como en un área de procesos que supervisa la optimización de procesos y procedimientos.

Riesgo Legal

Se refiere a la potencialidad de incumplimientos de normativas, regulaciones y prácticas, o cuando los derechos y deberes legales de las partes involucradas en una transacción no están claramente definidos.

De igual manera, todas las instancias directivas, administrativas y operativas del Fondo reciben capacitación en la normativa vigente aplicable al sector solidario, así como en otros aspectos administrativos y legales relevantes para el desarrollo de su objeto social, con el fin de cumplir con las obligaciones fiscales de reporte y demás requerimientos establecidos por las entidades estatales.

Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Se trata de la potencialidad de pérdida o deterioro que puede experimentar el Fondo, derivada de su tendencia a ser utilizado, ya sea de manera directa o a través de sus operaciones, como un medio para facilitar la transferencia de recursos hacia la ejecución de actividades ilícitas, así como en situaciones en las que se busca la disimulación de activos originados de tales actividades.

El Fondo demuestra un firme compromiso con todas las directrices establecidas en este ámbito y ha implementado un sistema de administración de riesgo para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, conocido como SARLAFT.

Este sistema se basa en dos componentes fundamentales: el Manual SARLAFT, que integra todas las orientaciones proporcionadas por la Superintendencia de la Economía Solidaria en términos de prevención y control del LA/FT, y el Código de Ética, Conducta y Buen Gobierno. Este último recopila normas, prácticas y principios éticos y democráticos que guían los mecanismos de la alta Dirección, facilitando relaciones integrales, transparentes y objetivas. Estas disposiciones, que funcionan como pautas de autorregulación voluntarias, son divulgadas entre los diversos grupos de interés, incluyendo asociados, administradores, colaboradores, proveedores, autoridades y la comunidad en general, con el objetivo de fomentar la confianza entre las partes interesadas, tanto externas como internas.

De igual manera, en la gestión de ALA/AFT, el Fondo maneja el riesgo mediante las fases de identificación, medición, monitoreo y control, cada una de las cuales posee una metodología de implementación que facilita la pronta anticipación a la materialización de un evento de riesgo.

En la fase de identificación, el Fondo dispone de una matriz compuesta por 12 riesgos que han sido identificados y cuantificados, facilitando así la creación de la matriz de riesgos inherentes. Los controles fueron objeto de evaluación y medición mediante una metodología de expertos, lo que facilitó la identificación de 22 que contribuyen a mitigar tanto el impacto como la probabilidad de ocurrencia de los riesgos. A partir de estos, se elabora la matriz de riesgo residual, que culmina en la creación de un mapa de calor que define el perfil de riesgo del Fondo.

Durante la fase de monitoreo, la debida diligencia y las señales de alerta son fundamentales para asegurar el cumplimiento de las políticas de SARLAFT en el Fondo. A lo largo del año 2024, el oficial de cumplimiento realizó una exhaustiva verificación de cada incorporación de nuevos asociados, así como de la información referente a nuevos proveedores y empleados.

Las alertas se generan mediante el software Danger, el cual incluye una conexión de web service que posibilita la identificación en tiempo real de cualquier operación que se desvíe de lo habitual y exceda los parámetros predefinidos.

Esta configuración se ajusta mediante la segmentación de la base de datos, empleando una metodología de clúster en el aplicativo **KNIME**, que agrupa y evalúa resultados en los factores de riesgo de clientes, canales, productos y jurisdicciones.

A lo largo del año 2024, no se registraron operaciones que justificaran ser clasificadas como sospechosas. De igual manera, la formación de todos los colaboradores se exige como un componente esencial en el proceso de control y cumplimiento. Por ende, durante el año 2024 se llevó a cabo la capacitación anual sobre el SARLAFT y riesgos de forma integral, en la cual se discutieron aspectos relacionados con la gestión de este riesgo y las políticas de ALA/AFT que deben prevalecer sobre cualquier actividad que se lleve a cabo.

Los resultados de la gestión de SARLAFT fueron presentados ante la Junta Directiva, la cual procedió a analizarlos y a alinear los controles y políticas para asegurar el cumplimiento adecuado.

NOTA No. 34: Controles de Ley

Se cumple con el envío a la Supersolidaria de la información del Fondo de Liquidez y Evaluación de Riesgo de Liquidez, el IRL E indicador de Solidez. Mensualmente se reporta a la Supersolidaria el formulario de rendición de cuentas vía Internet, a través del programa SICSES de Confecoop.

NOTA No. 34: Constancia a la Normatividad Legal

- Evaluación previsible de la entidad: Hechos los análisis de la Entidad en el corto y mediano plazo no presenta problemas de índole técnico, jurídico y económico. Es una Entidad en marcha sin ánimo de lucro rentable dentro de su función social.
- Operaciones celebradas con asociados y Administradores: Las operaciones económicas que se ejecutaron durante el año 2024, con los asociados y las que se realizaron con sus administradores, se hicieron bajo los principios de igualdad equidad y transparencia, aplicando los mismos requisitos establecidos para el resto de la base social.

NOTA No. 35: Régimen prudencial.

Fondo de Liquidez.

En cumplimiento de lo expuesto en el Título III capítulo 1 de la circular básica contable y financieras del 2020, Fedejohnson a corte de diciembre de los años en cuestión y los periodos intermedios estuvo dentro de los mínimos exigidos así:

CONCEPTO	2024	2023
BASE DEPÓSITOS 10%	\$ 39.830.902	\$ 38.271.496
BASE DEPÓSITOS 2%	\$ 15.650.862	\$ 14.049.674
NIVEL DEPÓSITOS AL CIERRE	\$55.481.763	\$52.321.170
MÍNIMO REQUERIDO	\$ 4.296.107	\$ 4.108.143

SALDO FONDO DE LIQUIDEZ	\$ 4.490.669	\$ 4.359.837
-------------------------	--------------	--------------

Importante resaltar que Fedejohnson mantiene sus fondos en entidades financieras vigiladas por la superintendencia financiera y que cumplen con lo exigido en la norma referencia en el párrafo anterior.

Relación solvencia

La relación de solvencia es valor del patrimonio técnico dividido entre el total de activos ponderados por nivel de riesgo crediticio. Para Fedejohnson al cierre del ejercicio su resultado fue el siguiente:

CONCPETO	2024	2023
ACTIVO PONDERADO POR RIESGO	\$41.922.445	\$44.278.815
PATRIMONIO TÉCNICO	\$6.534.652	\$5.746.970
SOLVENCIA	15.59%	12.98%

El cálculo se realizó de conformidad con lo establecido en el anexo III del Título del Régimen Prudencial de la circular básica contable y financiera y teniendo en cuenta que la asamblea General de asociados de Fedejohnson aprueba el compromiso de incremento de reserva de protección de aportes cada año, que para 2024 y 2023 fue del 70% del total de los excedentes.

Limites Individuales de crédito.

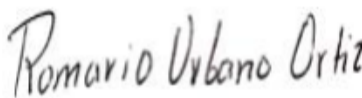
FEDEJOHNSON ha dado cumplimiento a las disposiciones contenidas en el numeral 1 del Literal C, Capítulo III, Título III de la Circular Básica Contable y Financiera de 2020, en lo relativo al Límite máximo del cupo individual de crédito, ahorro y aportes.

NOTA No. 37: Hechos Ocurridos después del periodo.

Entre el 1 de enero de 2025 y a la fecha de la elaboración de este informe, no se han presentado situaciones importantes que impliquen ajustes o revelaciones en los Estados Financieros de Fedejohnson.



PIEDAD ESCOBAR MORA
Representante legal
Fedejohnson



ROMARIO URBANO ORTIZ
Contador General
T.P. 188450-T



BERNARDO ANTONIO
BERMUDEZ SALCEDO
Revisor Fiscal
T.P. 48235-T
Designado por Cenco
Ver dictamen adjunto

Proyecto de distribución de excedentes

FONDO DE EMPLEADOS DE JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA

Diciembre 31 de 2024

(Cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

Excedente Neto del Ejercicio		\$ 921.227
Reserva protección de aportes	20%	\$ 184.245
Fondo desarrollo empresarial	10%	\$ 92.123
A disposición de la asamblea	70%	\$ 644.859
Total		\$ 921.227





FEDEJOHNSON

E I F o n d o d e T O D O S

Fondo de Empleados de Johnson & Johnson de Colombia
Calle 15 No. 31-146 Acopi, Valle del Cauca
+57 311 561 54 99 Colombia

servicios@fedejohnson.com
www.fedejohnson.com